

**P/SUM-023573/2025**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE ACCESO Y USO DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA -REVISTAS ELECTRÓNICAS Y BASES DE DATOS- A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA OVID SP, PARA LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID, 2026-2028.**

**Primera. Objeto.**

El objeto del presente contrato propuesto consiste en la adquisición de licencia de acceso y uso online, a través de la Plataforma OVID SP, de los productos electrónicos siguientes: revistas electrónicas a texto completo, 34 títulos a la carta, más los paquetes de revistas LWW High Impact Collection y LWW UpTo Date Reviewed Journals Collection, las bases de datos Ovid Medline y Joanna Briggs Institute EBP Database and Journal Package y la herramienta de descubrimiento Ovid Discovery Service Professional, para el período de ejecución del contrato. La cobertura de las revistas incluye el acceso al archivo histórico de años anteriores.

El suministro se prestará en los términos previstos en el presente pliego así como en los anexos al mismo.

**Segunda. Usuarios autorizados.**

1. Los usuarios autorizados para el uso de las licencias objeto del presente contrato serán todos los profesionales de los centros dependientes de la Consejería de Sanidad.
2. La Consejería de Sanidad podrá:  
Imprimir y entregar artículos de revistas de los productos suscritos para cumplir con los requerimientos del “préstamo interbibliotecario” de bibliotecas no comerciales ubicadas en el territorio español.
3. La Consejería de Sanidad y los usuarios autorizados podrán:
  - Acceder, buscar, recorrer y visualizar los productos suscritos.
  - Imprimir o descargar los productos suscritos para uso personal, informativo o académico, siempre que la Biblioteca mantenga intacta toda la información relativa al copyright o a otro tipo de propiedad.
  - Utilizar cifras, imágenes o tablas del servicio online de los productos electrónicos contratados para que sean creadas presentaciones internas o externas con finalidad formativa. En cada copia de la presentación deberá aparecer en los créditos la mención adecuada al propietario de los productos electrónicos. En todos los casos, se descartará su uso para fines comerciales.
  - Incorporar enlaces a los productos suscritos en la Intranet y página Web de la Consejería de Sanidad. En el supuesto de que la apariencia de dichos enlaces o textos que los acompañen sea modificada, se requerirá acuerdo con la empresa adjudicataria.

- Transmitir artículos individuales de revistas de los productos suscritos a otros usuarios autorizados y a otros profesionales para su uso en investigación o con propósitos académicos.
4. Tanto la Consejería de Sanidad como los usuarios no podrán, salvo que expresamente lo autorice la empresa adjudicataria:
- Eliminar, oscurecer o modificar de cualquier modo cualquier aviso de derechos de autor o descargo de responsabilidades tal y como aparecen en los productos electrónicos adquiridos.
  - Utilizar ningún tipo de robot, araña, crawler u otro tipo de programas de descarga automatizada, algoritmos o dispositivos que sirvan para hacer web scrapping, extraer, indexar o alterar, de forma continua y automática, el contenido de los Productos Suscritos.
  - Reproducir, retener o redistribuir de forma sustancial o sistemática los productos electrónicos suministrados.

En cualquier caso, los usuarios autorizados deberán cumplir la normativa española sobre Propiedad Intelectual vigente en cada momento.

### **Tercera. Prestaciones incluidas en el contrato a cargo de la empresa adjudicataria.**

1. La empresa adjudicataria deberá proveer el acceso eficientemente y en los plazos acordados a los recursos electrónicos en los términos señalados en la cláusula primera del presente Pliego.
2. El adjudicatario deberá activar el acceso a todos los volúmenes de revistas y a las bases de datos objeto del contrato, y a los fondos digitalizados retrospectivos correspondientes, desde el momento del inicio de la vigencia del presente contrato.
3. El adjudicatario garantizará explícitamente a la Consejería de Sanidad, la licencia de acceso, recuperación, visualización, descarga, almacenamiento e impresión de todas las publicaciones objeto del contrato, con fines asistenciales, de investigación y de uso personal, para todos los usuarios autorizados en el presente contrato.
4. Para la correcta ejecución del contrato, el adjudicatario se obliga a prestar la asistencia técnica que sea necesaria para la adquisición, así como el mantenimiento o en su caso reposición de los títulos de los productos electrónicos objeto del mismo.

A tal efecto el adjudicatario deberá proveer los productos objeto del contrato con una calidad del servicio acorde con las normas de la industria, con un tiempo de funcionamiento promedio del 98% por mes, las 24 horas del día, estando incluidos en el 2% del tiempo restante, los periodos dedicados al mantenimiento y reparaciones programados de acuerdo con la Unidad Administrativa responsable de la Biblioteca Virtual. El tiempo de mantenimiento y reparaciones que supere ese 2% mensual será objeto, en su caso, de penalizaciones.

El tiempo de no acceso o deficiente funcionamiento en el acceso a los contenidos a suministrar se contabilizará desde el momento de la emisión del aviso por parte de la Unidad Administrativa Responsable de la Biblioteca Virtual, hasta la notificación de la resolución del problema por parte de la empresa adjudicataria, con el visto bueno de la citada Unidad Administrativa.

El computo del 2% se realizará del siguiente modo:

Teniendo en cuenta que el suministro debe prestarse las 24 horas del día durante todos los días del año, para cada mes (30 días), el suministro completo deberá comprender 720 horas mensuales, correspondiendo al 2% de mantenimiento e incidencias 14,4 horas al mes.

En el supuesto de que se produjera una interrupción del servicio por encima del número de horas mensuales destinadas a mantenimiento e incidencias, se seguirá el siguiente procedimiento:

- Se detecta una incidencia de acceso a cualquier producto del contrato.
  - Se toma constancia documental de la incidencia mediante pantallazos y el envío inmediato por correo electrónico a la empresa, con acuse de recibo y lectura del mismo.
  - La empresa remite un correo electrónico de acuse de recibo y lectura.
  - Se establece un plazo máximo de 24 horas para constatar la resolución de la incidencia.
  - Se recibe un correo electrónico de la empresa indicando la resolución de la incidencia.
  - Se comprueba en la plataforma del adjudicatario que, en efecto, la incidencia ha quedado resuelta.
5. La empresa adjudicataria deberá informar, a petición de la Unidad Administrativa Responsable de la Biblioteca Virtual, del estado de todos los contenidos electrónicos objeto de la suscripción. Igualmente, la empresa adjudicataria deberá proveer a la Consejería de Sanidad en forma mensual, y para uso interno, de informes de datos de uso "online" sobre el uso de los productos electrónicos contratados. Todos los gastos que pudieran producirse al efectuar la información puntual y sistemática del seguimiento del contrato, serán de cuenta del adjudicatario.
  6. El acceso a todo el conjunto de contenidos se realizará sin ninguna limitación en el número simultáneo de usuarios.
  7. La empresa adjudicataria, deberá aportar en la documentación técnica, todos los datos necesarios para realizar de forma eficaz, el acceso electrónico a los productos suministrados.
  8. En el caso de pérdida de una o varias publicaciones, por cese de la publicación o cambio de editor, se procederá a la sustitución de la publicación por otra de similares características, acordada de mutuo acuerdo por ambas partes, teniendo en cuenta su especialidad médica, su calidad, y su Factor de impacto en el Journal Citation Reports.

#### **Cuarta. Prestaciones incluidas en el contrato correspondientes a la Administración contratante.**

1. El acceso a los productos electrónico contratados deberá ser autenticado por el uso de la(s) dirección(es) de Protocolo de Internet ("IP") indicada(s) por la Unidad Administrativa Responsable de la Biblioteca Virtual, y/o por los nombres y claves del usuario y/o por mecanismo de autenticación delegados, requiriendo al menos 2 credenciales diferentes.

2. El órgano de contratación, velará para asegurar que el acceso y el uso de los productos electrónicos contratados se limiten a los usuarios autorizados. Y, en caso de producirse un uso no autorizado deberá informar de inmediato a la empresa adjudicataria, debiendo adoptar las medidas necesarias para asegurar que dicha actividad cese y prevenir su repetición.

#### **Quinta. Coordinación del contrato.**

A efectos de lograr una correcta ejecución del contrato se designa como coordinador del mismo a la Unidad Administrativa Responsable de la Biblioteca Virtual de la Dirección General de Investigación y Docencia.

LA DIRECTORA GENERAL

Inmaculada Ibáñez de Cáceres

## ANEXO I - CONDICIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS DE OVID TECHNOLOGIES S.L., OBJETO DEL CONTRATO

### 1. DEFINICIONES

Se considerará que los términos que siguen tienen los significados que se expresan a continuación:

- 1.1. **Contrato:** El Contrato entre la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y la empresa **OVID TECHNOLOGIES S.L.** está compuesto por el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas, y el presente Anexo que desarrolla los términos y condiciones conforme a los cuales **OVID TECHNOLOGIES S.L.** proporcionará a la Consejería de Sanidad el acceso a los Productos y Servicios Electrónicos a los que se suscriba, de acuerdo con el presente Anexo.
- 1.2. **Usuarios Autorizados:** Aquellas personas autorizadas por la Consejería de Sanidad para tener acceso a los Productos Electrónicos Concedidos en Licencia. Los Usuarios Autorizados deben ser:
  - 1.2.a. Profesionales sanitarios y no sanitarios de los centros dependientes de la Consejería de Sanidad, investigadores, bibliotecarios, personal científico y otros empleados actuales y de buena fe de la Consejería de Sanidad
  - 1.2.b. Contratistas contratados por la Consejería de Sanidad, siempre y cuando el uso por parte de un contratista de la Consejería esté únicamente autorizado en la medida en que resulte en favor del licenciatario y no en favor del contratista o de un tercero.
- 1.3. **Cliente:** La Consejería de Sanidad ofrece acceso a través de su Red Segura para sus Usuarios Autorizados tal como se define en este Anexo y es responsable de la implementación del Contrato. El presente Anexo incluye información sobre los métodos de autenticación y parámetros válidos para la Red Segura.
- 1.4. **Sólo Acceso** significa que el acceso por el Licenciatario al Contenido especificado está limitado exclusivamente al Plazo de vigencia.
- 1.5. **Contenido de Archivo** se refiere a Contenido que es licenciado bajo unos Términos de Producto en los que el Plazo de vigencia comienza en la Fecha de Inicio y continúa, sin fecha final, sujeto a todos los términos y condiciones del presente Anexo.
- 1.6. **Fecha de Inicio** se refiere al primer día del Plazo de vigencia, tal y como se establece en los Términos de Producto individuales con respecto al Contenido que se identifica en dichos Términos de producto.
- 1.7. **Contenido** se refiere a las publicaciones, libros, archivos, bases de datos y todos los demás materiales identificados en los Términos de Producto y cuya licencia se otorga a la Consejería de Sanidad, en virtud del presente Contrato.
- 1.8. **Licenciatario** se refiere a las partes identificadas como "Licenciatario" en el Anexo 1 de los Datos de Licencia.

- 1.9. **Licenciante** se refiere a **OVID TECHNOLOGIES S.L.**, actuando en su propio nombre y/o en nombre de alguna de sus Filiales.
- 1.10. **Plataformas** se refiere a los sitios web del Licenciante y a otros sistemas de suministro de contenidos utilizados por el Licenciatario y por los Usuarios Autorizados para acceder al contenido del Licenciante en virtud del presente Contrato de Licencia.
- 1.11. **Productos** se refiere a la categoría específica de Contenido identificada en los Términos de Producto individuales.
- 1.12. **Plazo de vigencia** se refiere al período de vigencia del presente Contrato de adquisición de Licencia para los productos incluidos en el mismo.

## 2. ÁMBITO DE USO

De acuerdo con los términos del presente contrato, y excepto que se indique de otro modo en el mismo, el Licenciante concede al Licenciatario una licencia no exclusiva y no transferible para:

- 2.1. Permitir a los Usuarios Autorizados el acceso al Contenido durante el tiempo y en la forma que se establece en el Contrato.
- 2.2. El suscriptor se asegurará de que solo los usuarios autorizados accedan a las herramientas online en los sitios autorizados o a través de ellos, así como de que todos los usuarios autorizados conozcan las limitaciones y restricciones de uso de las herramientas online.
- 2.3. Introducir en los sitios web de la intranet del Licenciatario enlaces al Contenido en formato de texto completo de las Plataformas.
- 2.4. Los Usuarios Autorizados podrán, únicamente para fines de investigación y en apoyo de las actividades propias del Licenciatario:
  - a) acceder (incluyendo el acceso remoto), navegar, consultar, cotejar, mostrar, buscar y recuperar el Contenido,
  - b) descargar, almacenar en un disco duro o un soporte extraíble, imprimir y copiar en papel y en forma digital artículos individuales, eBooks y porciones del mismo, extractos individuales de bases de datos, gráficos, informes u otros elementos individuales del Contenido,
  - c) utilizar de forma separada artículos, eBooks y porciones del mismo, extractos individuales de bases de datos, gráficos, informes y demás elementos individuales del Contenido para la preparación de materiales de formación interna, que incluyan debidamente todos los avisos relativos a derechos.

Ni el Licenciatario ni los Usuarios Autorizados podrán:

- a) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de “copyright” o de otro tipo, marcas comerciales, logotipos, marcas de servicio o cualquier otra indicación de derechos de propiedad que aparezcan dentro de o en el Contenido.
- b) con excepción de lo permitido por la legislación aplicable o por el presente Contrato de Licencia, actualizar, cambiar, revisar, adaptar, modificar, traducir, transformar o crear cualquier obra derivada del Contenido,

- c) con excepción de lo permitido por la legislación aplicable o por el presente Contrato, redistribuir, reproducir o transmitir el Contenido a través de cualquier medio, incluyendo los electrónicos (p. ej. a través de correo electrónico, FTP) ni publicarlo en sitios web personales o públicos o en redes públicas,
- d) descargar o extraer sistemáticamente cualquier Contenido (o parte del mismo) a su propio servidor o al de un tercero, incluyendo sin limitación, con el propósito de minería de textos y datos, utilizar rutinas diseñadas para buscar e indexar de modo constante y automático el Contenido (texto completo y metadatos), como el rastreo web o los programas araña ni incurrir en cualquier actividad susceptible de sobrecargar las Plataformas, con excepción de lo expresamente permitido en el Contrato.
- e) utilizar directa o indirectamente o ayudar a un tercero a que utilice el Contenido con fines comerciales o monetarios, incluyendo, a modo meramente enunciativo, cualquier venta, reventa, préstamo, transferencia o carga del Contenido en el sitio web de una entidad mercantil, o cobrar una cantidad por el acceso de cualquier otro modo, o
- f) utilizar de algún otro modo el Contenido de forma que infrinja los derechos de autor u otros derechos propiedad contenidos en el mismo.

### **3. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO A CARGO DE OVID TECHNOLOGIES S.L.**

- 3.1. El Licenciente podrá controlar el acceso al Contenido a través de la autenticación del Protocolo de Internet ("IP") o de otro método de identificación seguro.
- 3.2. El Licenciente se reserva el derecho de supervisar, investigar y analizar todos los datos disponibles, incluidos los archivos de registro para detectar un uso indebido del Contenido.
- 3.3. El Licenciente recopilará los datos sobre el uso del Contenido y los tratará de conformidad con el Código de Práctica COUNTER y de acuerdo con las leyes correspondientes en materia de privacidad y de protección de datos (los "Datos de Uso"). Los Datos de Uso se pondrán a disposición del Licenciatario para su descarga a través de un sitio web protegido, en tanto estas estadísticas sean estrictamente para el uso propiamente interno del Licenciatario, y el Licenciente no estará obligado a divulgar ninguna información al Licenciatario cuya divulgación esté prohibida por razón de cualquier restricción legal o reglamentaria a la que se encuentre sujeta, incluyendo, a modo meramente enunciativo, cualquier legislación, reglamentación u obligación contractual correspondiente en materia de privacidad o de protección de datos.
- 3.4. El Licenciente ofrece el acceso al Contenido a través de las Plataformas, salvo causas debidamente justificadas debidas a:
  - a) problemas técnicos imprevistos ajenos al Licenciente
  - b) el mantenimiento del servidor y del software en los términos previstos en el apartado 4 de la Cláusula Tercera del presente Pliego.

Y restablecerá el acceso al Contenido a la mayor brevedad posible en el supuesto de una interrupción o suspensión del acceso a las Plataformas. En el supuesto de que el Licenciante interrumpa el suministro al Contenido de Archivo en calidad de oferta estándar a través de las Plataformas, el Licenciante podrá ofrecer dicho Contenido al Licenciario en soportes físicos o a través de otros medios, que podrán incluir, a modo meramente enunciativo, el acceso mediante servicios de conservación digital.

- 3.5. El Licenciante coopera con una serie de servicios de conservación digital para la conservación de ciertos productos online del Licenciante. En el supuesto de que se dé una circunstancia desencadenante estipulada en los acuerdos del Licenciante con los servicios de conservación digitales, el Licenciario podrá tener derecho a acceder al Contenido de conformidad con dichos acuerdos.
- 3.6. El Licenciante se reserva el derecho de interrumpir la publicación o la distribución de cualquier parte del Contenido y de retirar, editar o corregir cualquier parte del Contenido sobre el cual no conserve el derecho de publicar o que podría dar lugar a reclamaciones legales. En el caso de pérdida a una o varias publicaciones, por cese de la publicación o cambio de editor, se procederá según se indica en el punto 22 del PCAP.
- 3.7. El suscriptor será el único responsable en relación a los recursos y herramientas que utilice para el acceso a los servicios y el Licenciante no tendrá ninguna responsabilidad al respecto. Además, el suscriptor reconoce que el acceso a las plataformas y a las herramientas online puede estar sujeto a limitaciones, retrasos, problemas de latencia y otros problemas inherentes al uso de internet y de las comunicaciones electrónicas, que no se encuentran bajo el ámbito de responsabilidad del Licenciante ni sus filiales.
- 3.8. El Licenciante y sus proveedores conservarán todos los derechos, la titularidad y la participación en y sobre el Contenido, salvo que se prevea expresamente en este Contrato. Bajo el presente Contrato no se entenderá otorgada al Licenciario cualquier marca registrada, o derechos de patentes, derechos de autor y derechos sobre cualesquiera ideas y diseños relativos al Contenido, a las Plataformas y a todo el software utilizado para el acceso a los mismos.
- 3.9. En el caso de pérdida de una o varias publicaciones, por cese de la publicación o cambio de editor, se procederá a la sustitución de la publicación por otra de similares características, acordada de mutuo acuerdo por ambas partes, teniendo en cuenta su especialidad médica, su calidad, y su Factor de impacto en el Journal Citation Reports.

#### **4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO CORRESPONDIENTES A LA CONSEJERÍA DE SANIDAD**

- 4.1. El Licenciario implementará las medidas estándar razonables vigentes en cada momento para:
  - a) restringir el acceso y el uso del Contenido a los Usuarios Autorizados según lo permitido con arreglo a este Contrato,



- b) mantener la seguridad y la integridad del Contenido accesible en o a través de la red del Licenciario, y
  - c) garantizar que todos los Usuarios Autorizados son notificados y cumplen con las restricciones de uso estipuladas en el presente Contrato.
- 4.2. El Licenciario informará al Licenciente a la mayor brevedad de cualquier incumplimiento en materia de seguridad que se produzca en la red del Licenciario o en sus cuentas, y que pudiera derivar en un acceso no autorizado al Contenido.
- 4.3. Si el Licenciario llegase a tener conocimiento de algún uso no autorizado del Contenido por parte de un Usuario Autorizado o de un tercero, el Licenciario habrá de informar de inmediato al Licenciente y habrá de adoptar las medidas adecuadas para asegurarse de que dicha actividad cesa y para impedir que se repita, incluyendo, a modo meramente enunciativo, la finalización del acceso de cualquier Usuario Autorizado que esté accediendo o usando el Contenido en violación del presente Contrato.

#### ACORDADO Y ACEPTADO

**Consejería de Sanidad**

.....

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

## ANEXO II - REVISTAS Y OTROS PRODUCTOS ELECTRÓNICOS OBJETO DEL CONTRATO

AJN The American Journal of Nursing
American Journal of Dermatopathology, The
Applied Immunohistochemistry & Molecular Morphology
Clinical Nuclear Medicine
Clinical Obstetrics and Gynecology
Current Opinion in Ophthalmology
Current Opinion in Otolaryngology & Head and Neck Surgery
European Journal of Gastroenterology & Hepatology
International Journal of Gynecological Pathology
JAMA Dermatology
JAMA Internal Medicine
JAMA Neurology
JAMA Oncology (2015 to present)
JAMA Ophthalmology
JAMA Pediatrics
JAMA Surgery
JAMA: Journal of the American Medical Association
JBIR DATABASE OF SYSTEMATIC REVIEWS AND IMPLEMENTATION REPORTS
JBIR EVIDENCE SYNTHESIS
JBIR LIBRARY OF SYSTEMATIC REVIEWS
JCO: Clinical Care informatics
JCO: Global oncology
JCO: JOURNAL OF CLINICAL ONCOLOGY
JCO: Oncology practice
JCO: Precision oncology
Journal of Clinical Gastroenterology
Journal of Clinical Neurophysiology
Journal of Glaucoma
Journal of Pediatric Hematology/Oncology
Journal of Pediatric Orthopaedics B
Journal of Thoracic Imaging
Ophthalmic Plastic & Reconstructive Surgery
Optometry and Vision Science
Otology & Neurotology
LWW UpToDate Reviewed Journals Collection 2019

LWW High Impact 2020 - full coverage
Medline (1946-Date)
Portal Services Fee
Ovid Open Access Journal Collection - Rolling
Ovid User License (Online)
UPGRADE ODS Profess to ODS ARTIFICIAL INTELLIGENCE
Joanna Briggs Institute EBP Database

### ANEXO III: MÉTODO DE AUTENTICACIÓN PARA EL ACCESO A LA RED SEGURA DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD Y LISTADO DE DIRECCIONES IP ACTIVAS.

El acceso a los productos electrónico-contratados será autenticado por el uso de las direcciones de Protocolo de Internet ("IP") indicada por la Unidad Administrativa Responsable de la Biblioteca Virtual, y por los nombres y claves de los usuarios, requiriendo al menos 2 credenciales diferentes.

<b>DIRECCIONES IP DE LOS CENTROS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2026</b>	
Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad	193.70.101.211
	213.0.53.0-255
Hospital 12 de Octubre	149.202.155.229
Hospital de Fuenlabrada	178.33.168.217
Hospital Infanta Leonor	94.23.83.245
Hospital de Móstoles	178.33.112.190
Hospital Ramón y Cajal	176.31.31.57
Hospital Severo Ochoa	188.165.130.62
Fundación Alcorcón	51.254.242.114
Hospital de Getafe	87.98.227.155
Hospital de la Paz	94.23.85.90
Hospital Príncipe de Asturias	87.98.228.85
Clínico San Carlos	51.254.242.113
Fundación Jiménez Díaz	188.165.135.255
Hospital de Torrejón	176.31.31.60
Hospital Gómez Ulla	217.182.39.5

Los Centros no reflejados en la tabla anterior y que, por lo tanto, no disponen de IP propia accederán a los recursos electrónicos suscritos a través de las IPs genéricas de la Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad, reflejadas en las dos primeras filas de la tabla anterior.