



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500304 – SERVICIO DE CONTROL Y GESTIÓN DOCUMENTAL, EN MATERIA DE PREVENCIÓN, DE EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Consulta 1:

Somos conscientes de que el plazo para la presentación de consultas ha finalizado. Sin embargo, nos permitimos contactarles para solicitar una aclaración sobre un aspecto que consideramos crítico para poder presentar una oferta competitiva y de alto valor técnico, en línea con las exigencias de Metro de Madrid.

El apartado 23 del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) establece como requisito de habilitación empresarial la disposición de la "Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría media o superior".

Nuestra empresa forma parte de un grupo empresarial internacional, cuya empresa matriz tecnológica se encuentra certificada bajo la norma ISO/IEC 27001:2022, el estándar internacional más reconocido para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

Entendemos que el ENS es una normativa de obligado cumplimiento en el marco jurídico español. No obstante, quisiéramos exponer que la norma ISO 27001, sobre la cual se inspira el propio ENS, ofrece un nivel de garantías de seguridad funcionalmente equivalente. Ambos marcos comparten el mismo objetivo fundamental: la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a través de un sistema de gestión robusto y auditado.

Para ilustrar esta equivalencia, hemos elaborado una tabla comparativa basada en el análisis técnico de ambas normativas: Tabla Comparativa: ISO/IEC 27001 vs. Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

Característica	ISO/IEC 27001:2022
Origen y Ámbito	Internacional. Aplicable a cualquier organización, pública o privada, en cualquier país.
Naturaleza	Voluntaria. Estándar de buenas prácticas.
Enfoque Principal	Sistema de Gestión (SGSI) basado en el ciclo Plan-Do-Check-Act y la gestión de riesgos.
Controles/Medidas	Anexo A: 93 controles de seguridad (Organizativos, Personas, Físicos, Tecnológicos).
Correspondencia	Muy Alta. La guía CCN-STIC 825 del Centro Criptológico Nacional mapea los controles de ISO 27001 con las medidas del ENS,



	demostrando que una certificación ISO 27001 cubre más del 80% de los requisitos del ENS.
Auditoría	Realizada por entidades de certificación acreditadas internacionalmente.

Característica	Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
Origen y Ámbito	Nacional (España). Obligatoria para el sector público español y sus proveedores.
Naturaleza	Obligatoria. Requisito legal para contratar con la AAPP española.
Enfoque Principal	Requisitos Mínimos de Seguridad basados en la aplicación de un conjunto concreto de medidas.
Controles/Medidas	Anexo II: 75 medidas de seguridad (Organizativo, Operacional, de Protección).
Correspondencia	Alta. El ENS está inspirado en la familia de normas ISO 27000.
Auditoría	Realizada por entidades de certificación acreditadas por ENAC en España.

Como se puede observar, una organización certificada en ISO 27001 ya ha implementado la gran mayoría de los controles técnicos y organizativos que exige el ENS, demostrando un nivel de madurez y una cultura de seguridad de la información totalmente equivalentes en la práctica.

Nuestra solución, Smart CAE, es una plataforma tecnológicamente avanzada que incorpora Inteligencia Artificial para la gestión documental, y nos gustaría ponerla a disposición de Metro de Madrid. La certificación ISO 27001 de nuestro grupo empresarial garantiza que la infraestructura y los procesos que soportan esta tecnología cumplen con los más altos estándares de seguridad.

En virtud de lo expuesto, y con el objetivo de fomentar la máxima concurrencia y la presentación de soluciones innovadoras, nos permitimos plantear la siguiente consulta: ¿Consideraría Metro de Madrid la posibilidad de aceptar, como medio para acreditar la habilitación empresarial requerida en el apartado 23 del PCP, la certificación ISO/IEC 27001:2022 vigente, aportada por una empresa del mismo grupo empresarial que el licitador, en el marco de un compromiso de adscripción de medios materiales y solvencia técnica?



Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) es de obligado cumplimiento para todas las administraciones públicas españolas y para los proveedores que gestionan servicios o datos públicos.

Esto está establecido por:

- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el ENS.
- Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público (art. 156).

Por lo tanto, el ENS no es una norma voluntaria ni puede establecerse ninguna equivalencia con una certificación internacional, sino una exigencia legal nacional. Deberá acreditarse que se cumple con este requisito de habilitación en fecha anterior a la finalización del plazo de presentación de ofertas especificado en el apartado 16 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares

En Madrid, a 05 de noviembre de 2025.