



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500304 – SERVICIO DE CONTROL Y GESTIÓN DOCUMENTAL, EN MATERIA DE PREVENCIÓN, DE EMPRESAS CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS

Consulta 1:

ENS, ¿hay que tenerlo en vigor a fecha de adjudicación de contrato, o bien, a fecha de inicio de servicio? ¿Se puede presentar justificación de estar en visa de conseguirlo?

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se dice en el apartado “23. Habilitación empresarial o profesional precisa para la realización del contrato” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, Se deberá acreditar que se cumple este requisito de habilitación en fecha anterior a la finalización del plazo de presentación de ofertas especificado en el apartado 16 de este PCP”

Consulta 2:

En relación con el entorno de la aplicación, ¿Debe estar configurada según necesidades de METRO a fecha de adjudicación o bien, a fecha de inicio de servicio?

Respuesta 2:

En relación con su consulta, les informamos de que deben tener en cuenta lo indicado en el apartado “5.3 CERTIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), donde se dice que:

“Asimismo, se procederá a contrastar la total ejecución de lo indicado en los requisitos de la licitación, y que en caso de no cumplirse se procederá a su resolución previo a la certificación final los trabajos. Como norma general, no se planteará la realización de la certificación final de la plataforma si no estuvieran implantadas y comprobadas todas las modificaciones surgidas.”

Estos requisitos incluyen varios aspectos de integración con SAP, por lo que deben estar resueltos antes de la puesta en producción, cuyo plazo máximo queda fijado en 60 días en el apartado “5. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE” del PPT, donde se dice que:

“La empresa contratista habrá de poner en marcha el servicio ofertado en un plazo inferior a 60 días naturales desde la fecha indicada en la reunión de inicio de los trabajos”.



Consulta 3:

¿Se necesita documento de oferta económica que explique el presupuesto propuesto por cada licitador o solo con rellenar el Excel sería suficiente?

Respuesta 3:

En relación con su consulta, les informamos de que los documentos necesarios para una correcta presentación de oferta son los indicado en el apartado “42. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del PCP. No obstante, les indicamos que no es necesario entregar un documento adicional que explique o justifique el presupuesto.

Consulta 4:

¿Se conoce la fecha en que se adjudicará este contrato?

Respuesta 4:

En relación con su consulta, les informamos de que no es posible conocer la fecha aproximada de formalización del contrato, pues la misma dependerá de lo que duren todas las fases anteriores del procedimiento (revisión de la documentación administrativa, valoración técnica y valoración económica).

Consulta 5:

Para los reportes mensuales solicitados, ¿Hay modelo de informe establecido?

Respuesta 5:

En relación con su consulta, les informamos de que según el fichero exel “Requisitos para la plataforma CAE” en la fila 53: “Automáticamente la plataforma enviará semanal y mensualmente a los gestores de Metro un informe con los contratos creados y un informe de los documentos verificados durante el mes, en el formato estipulado por Metro.” lo hay. Actualmente, se ajusta al siguiente formato pudiendo variar según necesidades de los Gestores.

Informe semanal:

Semana	Descripción	G.Compras	Unidad Organizativa	CLASE	Creador	SI CAE/SI CONS/NO	DNE Responsable	Contratista	CIF Metro	Nº CONTRATO	Fecha de alta en PLAT CAE	Fecha de Alta METRO	Tipo de SC	CIF Contratista	DNE Responsable de Contrato de Metro	Datos Nombre del Responsable de Contrato de Metro	Duración Años	Duración Meses	Fecha Fin Contrato	Correo del Responsable de Contrato de Metro
--------	-------------	-----------	---------------------	-------	---------	-------------------	-----------------	-------------	-----------	-------------	---------------------------	---------------------	------------	-----------------	--------------------------------------	---	---------------	----------------	--------------------	---

Informe mensual:

CIF	Contratista	Nº Contrato	Descripción	Nivel Contratación	Fecha Alta PLAT CAE	Fecha Alta	F. Desde	F. Hasta	Total Trabajadores	Responsable	G.Compras
-----	-------------	-------------	-------------	--------------------	---------------------	------------	----------	----------	--------------------	-------------	-----------



Consulta 6:

En relación con los volúmenes, se facilitan datos del número de empresas, pero y ¿número de trabajadores? ¿número de equipos/ maquinaria? ¿Número de trabajadores por contrato/ actuación?

Respuesta 6:

En relación con su consulta, les informamos de que además del número de empresas indicado en el apartado “5. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE” del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), donde se indica que, En la PLATAFORMA_ACTUAL, los objetos gestionados en 2024, de forma aproximada, y solo a efectos exclusivamente informativos y no vinculantes con la futura actividad, son:

Nº total de contratos	300
Nº de documentos	80.000
Nº de empresas	300

se facilita la siguiente información orientativa sobre trabajadores y contratos:

- Número total de trabajadores: aproximadamente 2.668.
- Número medio de trabajadores por contrato: 17,78.
- Número de contratos dados de alta en 2024: 150.
- Número de contratos activos: 369.

Se recuerda que los datos anteriores tienen carácter aproximado y se proporcionan a efectos meramente informativos. Asimismo, el número de documentos gestionados en la plataforma permite estimar de forma indirecta el volumen de trabajadores, equipos y maquinaria asociados a cada contrato o actuación.

Consulta 7:

En relación con las referencias de trabajos similares, se pide una cuantía de 200 K€, pero ¿esta cifra es en los 3 años de contrato o con carácter anual?

Respuesta 7:

En relación con su consulta, les informamos de que tal y como se indica en el apartado “21. Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del PCP, relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años.

El importe de 200.000,00 € es para el conjunto de servicios o trabajos realizados en los tres últimos años bien llevados a cabo con un contrato o varios.



Consulta 8:

En varios de los requisitos de la matriz 6012500304_requisitos_para_la_plataforma_cae.xls se inicia con "la plataforma tendrá la posibilidad de", entendemos que la funcionalidad será la que contenga el producto estándar del licitador que da solución al requisito que se plantea, ¿es correcto?

Respuesta 8:

En relación con su consulta, les informamos de que todas las funcionalidades solicitadas deben estar incluidas en el proyecto. Las funcionalidades requeridas deberán ser atendidas mediante las capacidades disponibles en el producto estándar ofertado por el licitador, ya sea a través de su configuración o de las opciones que dicho producto incorpore de manera nativa, siempre que permitan cumplir adecuadamente con el requisito que se plantea.

Consulta 9:

En el caso de que la plataforma ofertada no tenga algún requisito de los indicados en el 6012500304_requisitos_para_la_plataforma_cae.xls de forma estándar en su producto, ¿dispone de Metro de Madrid la descripción funcional de cada requisito, es decir, una descripción detallada de las funciones que realiza la herramienta, sin entrar en cómo lo hace técnicamente, más allá de lo expresado en la matriz?

Sobre todo nos referimos a los requisitos propios de Metro de Madrid, como son el conjunto de requisitos indicados para el tema 1 "Biblioteca CAE", ya que entendemos que al ser propios de la operativa de Metro que si o si, han de ser personalizados sobre el producto de mercado ofertado.

Respuesta 9:

En relación con su consulta, les informamos de que la descripción funcional de los requisitos de la plataforma se encuentra recogida en el fichero excel "Requisitos para la plataforma CAE" y en la documentación del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), sin perjuicio de que el adjudicatario deba realizar, en el marco de la ejecución del contrato, los trabajos de análisis y configuración necesarios para adaptar su producto estándar a los requerimientos establecidos por Metro de Madrid.

Por tanto, no está prevista la entrega de documentación funcional adicional más allá de la información ya facilitada en el (PPT) y la matriz de requisitos.

Consulta 10:

¿también deberían estar estas adaptaciones dentro del periodo de 60 días que se marca para la puesta en marcha?



Respuesta 10:

En relación con su consulta, les informamos de que sí. El plazo de 60 días establecido para la puesta en marcha comprende tanto las tareas de configuración e instalación de la plataforma como las adaptaciones necesarias para cumplir los requisitos funcionales definidos por Metro de Madrid, de modo que al finalizar dicho plazo la solución deberá encontrarse plenamente operativa conforme a lo especificado en el pliego y la matriz de requisitos.

Consulta 11:

¿qué ocurría si los interlocutores de Metro de Madrid no entregan la información al adjudicatario sobre estas funcionalidades?

Respuesta 11:

En relación con su consulta, les informamos de que en caso de que las adaptaciones o configuraciones necesarias dependan de información, validaciones o contenidos que deban ser aportados por Metro de Madrid, y dichos elementos no sean entregados al adjudicatario en los plazos previstos, los tiempos asociados a dichas tareas se entenderán suspendidos hasta la efectiva recepción de la información requerida.

En consecuencia, el adjudicatario no será responsable de los posibles retrasos derivados de causas no imputables a su actuación, sin perjuicio de que se mantenga la obligación de completar la puesta en marcha en el menor tiempo posible una vez se disponga de toda la información necesaria.

Consulta 12:

¿se podría ampliar el plazo más allá de los 60 días al no tener la descripción funcional de este tema?

Respuesta 12:

En relación con su consulta, les informamos de que esto no es posible.

En Madrid, a 30 de octubre de 2025.