

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO, SERVICIOS DE SEGURIDAD AVANZADOS Y ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES ANTIMALWARE CYTOMIC EPDR IMPLANTADAS EN LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de **mantenimiento y actualización de la solución Endpoint Protection, Detection & Response (Cytomic EPDR)** instalada en los puestos, servidores y dispositivos móviles (Endpoint Protección Plus para Móviles-Android e IOS), así como el **soporte técnico avanzado y especializado, y el servicio de “Threat Hunting”** (caza de amenazas). Además, es objeto del contrato la **adquisición de nuevas licencias bajo demanda** de los productos Cytomic EPDR, Endpoint Protección Plus para Móviles (Android e IOS) y Cytomic ORION (Plataforma para detección, búsqueda, investigación y respuesta ante incidentes,) para cubrir las nuevas necesidades que puedan surgir durante la totalidad de la vigencia del contrato.

Todo ello, dentro del ámbito de competencia de la Agencia, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

Todos los módulos que componen la solución de seguridad **Cytomic EPDR**, así como el servicio asociado denominado “**Threat Hunting**” (caza de amenazas), y su gestión y mantenimiento requiere de conocimiento específico del producto. Por ello, con el fin de dar respuesta a la constante evolución de los productos citados en el apartado anterior y garantizar la operatividad y la continua disponibilidad de los mismos es necesario personal experto capacitado en dicha solución.

Además, es necesario un equipo de expertos en malware y conocedores de entornos heterogéneos que mantengan los niveles de prevención de ataques malware en los endpoints protegidos, y reduzcan el tiempo de descubrimiento y respuesta a atacantes que hayan logrado evadir las medidas preventivas.

La prestación del servicio objeto del contrato, por motivos técnicos requiere de una contratación conjunta y un conocimiento específico sobre el mismo del que solo dispone la empresa **PANDA SECURITY, S.L.U.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de distribución y explotación del producto software en relación con los servicios objeto del contrato y, en consecuencia, la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos que constituyen el objeto del mismo. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la mencionada empresa.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

Así mismo, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en ciberseguridad. Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector de la seguridad y, en este caso, con la mencionada empresa **PANDA SECURITY, S.L.U.**, atendiendo a motivos de exclusividad por criterios técnicos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

La Subdirectora General de Ciberseguridad, Protección de Datos y Privacidad

Firmado digitalmente por: MUÑOZ FUENTES ESTHER
Fecha: 2025.07.18 11:37

Fdo.: Esther Muñoz Fuentes