

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO DEL SUMINISTRO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA AVID DE RADIO TELEVISIÓN MADRID, S.A.U.

1. Entidad adjudicadora, datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

NIF: A87645719

Dirección: Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid);

Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid);

Teléfono: 34 915128224.

Correo electrónico: ana.civera@telemadrid.es

Tipo de poder adjudicador: Empresa pública.

Principal actividad: Servicio público de comunicación audiovisual.

b) Dependencia que tramita el expediente: **Subdirectora de Sistemas de Información, Dirección de Ingeniería y Tecnología.**

c) Número de expediente: **2025-0297-SIC**

d) Datos para la obtención de información:

-Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid,

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

-Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.,

<https://gecon.telemadrid.es/>

e) Publicación anterior en el “Diario Oficial de la Unión Europea” (DOUE): **SÍ procede.**

Fecha de envío: 08/10/2025

Fecha de publicación: 09/10/2025

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: **Suministros.**

- Descripción: El objeto del contrato es la renovación del servicio de soporte y mantenimiento:
 - Soporte a usuarios y resolución de incidencias, excepto en lo relativo a la atención de primer nivel.
 - Soporte operativo necesario para la explotación y operación de los sistemas y tecnologías que lo soportan.
 - Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo de los sistemas y módulos.
- Renovar las licencias SW.
- Renovar el servicio de soporte y mantenimiento del equipamiento.

b) División por lotes y número de lotes/número de unidades: **NO**

- c) Lugar de ejecución/entrega: Sede de RTVM, Paseo del Príncipe, 3, Ciudad de la Imagen, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Código NUTS: ES300 y Comunidad de Madrid.
- d) Plazo de ejecución: **DOS (2) AÑOS.**
- e) Admisión de prórroga: **SI (1 año)**
- f) Sistema dinámico de adquisición: **NO**
- g) Compra pública innovadora: **NO.**
- h) CPV (referencia de nomenclatura):
- 48800000-6 Sistemas y servidores de información.
48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.
72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: **Ordinaria.**
- b) Procedimiento: **Abierto con pluralidad de criterios**
- c) Tipo de presentación: **Electrónica.**
- d) Lengua en la que deberá redactarse la oferta o solicitud de participación: **española.**
- e) Subasta electrónica: **NO.**
- f) Admisión de variantes: **NO procede.**
- g) Criterios de adjudicación:
- Cláusulas Sociales como criterios de adjudicación: **NO SE APLICAN**
 - Cláusulas ambientales como criterios de adjudicación: **NO SE APLICAN**
 - Cláusulas de innovación como criterios de adjudicación: **SI SE APLICAN**

4. Presupuesto base de licitación:

El **presupuesto base** de licitación asciende a **TRESCIENTOS VEINTISIETE MIL SETECIENTOS TRECE EUROS (327.713,00 €)**, sin IVA, el IVA es de SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS DIECINUEVE CON SETENTA Y TRES EUROS (68.819,73 €), esto es, **TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS TREINTA Y DOS CON SETENTA Y TRES EUROS (396.532,73 €)** IVA incluido.

BASE IMPONIBLE	327.713,00 €
IMPORTE IVA	68.819,73 €
IMPORTE TOTAL	396.532,73 €

5. Valor estimado del contrato:

El valor estimado del contrato es de **QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL TREINTA Y CINCO EUROS (556.035,00 €)**.

Presupuesto base de licitación	327.713,00 €
Importe modificaciones previstas -20%-	65.542,60 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas -1 año-	162.779,40 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	556.035,00 €

6.- Garantías exigidas:

Provisional: **NO procede**

Definitiva: **SI procede**

7. Requisitos específicos del contratista:

Según se indica en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige esta contratación:

- Solvencia económica y financiera: Artículos (artículos 87.1 a) y 87.2 de la LCSP):
- Solvencia técnica y profesional: (artículo 89.1, a) y 3 de la LCSP)

8. Condiciones especiales de ejecución del contrato:

- **Como criterios sociales:** - Favorecer la formación en el lugar de trabajo.
- **Como criterios ambientales:** **NO SE APLICAN.**
- **Como criterios de innovación:** **NO SE APLICAN.**

9. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: **11 de noviembre de 2025 a 14:00 horas**

b) Lugar de presentación: Plataforma de Licitación Electrónica de Radio Televisión Madrid, S.A.U.: <https://gecon.telemadrid.es/>

- 1) Dependencia: Asesoría Jurídica.
- 2) Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.
- 3) Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- 4) Código NUTS: ES300 (Comunidad de Madrid).

c) Plazo de vinculación durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: seis

(6) meses.

10. Apertura de ofertas:

a) Lugar de la apertura de ofertas: Radio Televisión Madrid, S.A.U.

Dependencia: Asesoría Jurídica – 4ª Planta

Domicilio: Paseo del Príncipe nº 3; Ciudad de la Imagen.

Localidad y código postal: 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid).

b) Fecha y hora: **21 de noviembre de 2025 a 11:00 horas**

c) Acto público: **SÍ.**

11.- Gastos de publicidad:

En caso de que proceda, el coste de inserción de los anuncios en los Diarios y Boletines Oficiales será a cargo de la empresa que resulte adjudicataria.

12.- Procedimiento de recurso:

De acuerdo con lo establecido en el artículo 44 de la LCSP, serán susceptibles de recurso especial en materia de contratación, los actos y decisiones contenidos en el artículo 44.2 de la LCSP, cuando se refieran a los siguientes contratos:

a) Contratos de obras cuyo valor estimado sea superior a tres millones de euros, y de suministro y servicios, que tenga un valor estimado superior a cien mil euros.

b) Acuerdos marco y sistemas dinámicos de adquisición que tengan por objeto la celebración de alguno de los contratos tipificados en la letra anterior, así como los contratos basados en cualquiera de ellos.

c) Concesiones de obras o de servicios cuyo valor estimado supere los tres millones de euros.

En los restantes casos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 44.6 de la LCSP, los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos, podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.