



RTVM

EXPEDIENTE: 2025-0297-SIC

LICITACIÓN: MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA AVID

VALORACIÓN SOBRE B – Criterios Subjetivos

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 13 de noviembre de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta recibida como respuesta al SOBRE B del licitador que ha concurrido:

- **DATOS MEDIA TECHNOLOGIES S.A., en adelante DATOS MEDIA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Jurídicas que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la renovación del servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma Avid de RTVM.
2. Para la contratación de este servicio se ha seguido el procedimiento **Abierto con Pluralidad de Criterios**.
3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas particulares**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del servicio que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el servicio.

Los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**), se contienen en el apartado 9 del Pliego de Prescripciones Jurídicas:

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- ↯ **IDÓNEA:** propuestas que presentan una excelente metodología y/o medios.
Ponderación: máxima puntuación.
- ↯ **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.
- ↯ **SUFICIENTE:** propuestas que se limitan a una descripción genérica y con falta de concreción de metodología y/o medios.
Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.

Cada miembro de la Mesa, ha realizado, a nivel individual, la lectura, el análisis y la valoración de la propuesta del licitador que ha concurrido y, posteriormente, se ha puesto en común con el resto de miembros, acordándose por unanimidad la valoración definitiva, que se muestra a continuación, en donde se concreta la valoración otorgada al licitador sobre la base de la valoración de cada uno de los criterios:

	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos
1.1	Definición general y descripción del servicio: Estrategia y Procesos a implantar.	Hasta 5 puntos
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar	Hasta 5 puntos

DATOS MEDIA describe de manera clara y estructurada el servicio, dando cobertura a todos los requerimientos desde un punto de vista técnico y funcional. Señala tanto en el sistema Newsroom (iNews) como en la plataforma que soporta los procesos de Grafismo y Rotulación las circunstancias por las que se debe regir el servicio en este periodo en tanto que el principal fabricante, AVID, ha cambiado su estrategia comercial en los dos entornos (5 puntos).

La propuesta del servicio globalmente da cobertura a todos los requerimientos, van alineados con las expectativas, destacando la descripción que hacen, que, aunque breve, es clara y detallada (5 puntos).

Puntuación: 10 puntos.

	Organización general del servicio	Hasta 15 puntos
1.2	Descripción de los medios técnicos que se aportan para garantizar los niveles de servicio comprometidos y que superen a los materiales de adscripción mínima obligatoria al servicio.	Hasta 3 puntos
	Presentación de la estructura organizativa: Equipo de Trabajo, Roles involucrados, funciones y cobertura horaria.	Hasta 3 puntos
	Presentación del Modelo Operativo, detallando el ciclo de vida de una solicitud, especificando cómo se abre y cómo se cierra un ticket, cómo se escala una solicitud crítica y matriz de escalado prevista.	Hasta 4 puntos
	Definición de los procesos de Gestión de Incidencias, Gestión de Peticiones, Gestión de Cambios, Gestión de la Configuración, Gestión de la Capacidad, Gestión de Inventario y Monitorización de servicios.	Hasta 5 puntos

DATOS MEDIA para proveer el servicio requerido dispone del equipamiento e infraestructura adecuados, complementándolo, para la gestión de incidencias y solicitudes de cambio, con una herramienta de gestión de ticketing (Jira) y un entorno de test previo (2 puntos).

Respecto a la organización del servicio, medios humanos, cuentan con un equipo técnico capacitado, con conocimientos de los procesos de Negocio y de Soporte al Negocio en televisiones nacionales y autonómicas, con el grado de especialización requerido, certificado por el fabricante, y bien dimensionado para garantizar la disponibilidad. Sí especifican la cobertura horaria pero no describen los roles que asumirá cada uno de los perfiles, ni la estructura de gobierno (1 punto).

La descripción del modelo operativo no incluye los detalles y las fases. Sí detallan la modalidad de asistencia en cada caso y las vías concretas de acceso al soporte (2 puntos).

Proponen un modelo de servicio gestionado adecuado, basado en procesos. Dispone de una metodología propia basada en su experiencia que contempla sólo a grandes rasgos las fases y actividades necesarias. (2,5 puntos).

Puntuación: 7,5 puntos.

1.3	Metodología y plan de trabajo	Hasta 5 puntos
	Enfoque metodológico	Hasta 2,5 puntos
	Plan de trabajo propuesto para implantar los procesos objeto del servicio sin impacto para RTVM. Descripción de las diferentes fases del servicio: Asimilación, Implantación, Plan de acción, Plan de Devolución del Servicio.	Hasta 2,5 puntos


DATOS MEDIA dispone de una metodología propia basada en su experiencia que contempla sólo a grandes rasgos las fases y actividades necesarias (1 punto).

El plan de trabajo que incluyen en la propuesta no se relaciona con la implantación de los procesos propiamente dicha sino más bien en la dinámica a seguir para la resolución y el tratamiento de incidencias. De resultar adjudicatarios los procesos para proveer el servicio están ya implantados y se entiende que no han descrito con detalle este punto por esta razón (0 punto).

Puntuación: 1 punto.

VALORACIÓN GLOBAL SOBRE B

A continuación, se muestra **la valoración correspondiente a los Criterios Cualitativos**, que se asocian con criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**) hasta 30 puntos.

 TeleMadrid SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA AVID			Candidatos	
			DATOS MEDIA	
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos	IDÓNEA	10,00
1.1	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos		5,00
	Definición general y descripción del servicio: Estrategia y Procesos a implantar.	Hasta 5 puntos		5,00
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar	Hasta 5 puntos		5,00
1.2	Organización general del servicio	Hasta 15 puntos	ADECUADA	7,50
	Descripción de los medios técnicos que se aportan para garantizar los niveles de servicio comprometidos y que superen a los materiales de adscripción mínima obligatoria al servicio.	Hasta 3 puntos		2,00
	Presentación de la estructura organizativa: Equipo de Trabajo, Roles involucrados, funciones y cobertura horaria.	Hasta 3 puntos		1,00
	Presentación del Modelo Operativo, detallando el ciclo de vida de una solicitud, especificando cómo se abre y cómo se cierra un ticket, cómo se escala una solicitud crítica y matriz de escalado prevista.	Hasta 4 puntos		2,00
	Definición de los procesos de Gestión de Incidencias, Gestión de Peticiones, Gestión de Cambios, Gestión de la Configuración, Gestión de la Capacidad, Gestión de Inventario y Monitorización de servicios.	Hasta 5 puntos		2,50
1.3	Metodología y plan de trabajo	Hasta 5 puntos	SUFICIENTE	1,00
	Enfoque metodológico	Hasta 2,5 puntos		1,00
	Plan de trabajo propuesto para implantar los procesos objeto del servicio sin impacto para RTVM. Descripción de las diferentes fases del servicio: Asimilación, Implantación, Plan de acción, Plan de Devolución del Servicio.	Hasta 2,5 puntos		0,00
TOTAL		30 PUNTOS		18,50

En Pozuelo de Alarcón a 13 de noviembre de 2025

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Presidente

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Vocal técnico

[Redacted signature block]

[Redacted name]
Vocal técnico

Documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.