



EXPEDIENTE: 2025-0521-IYE

LICITACIÓN: Diseño e Implantación de un Sistema de gestión de IA responsable para Radio Televisión Madrid SAU

VALORACIÓN CRITERIOS SUBJETIVOS – SOBRE B INFORME TÉCNICO

Reunidos el Presidente y los Vocales Técnicos de la Mesa de Contratación, en sesión de fecha 03 de diciembre de 2025, con la finalidad de valorar la propuesta técnica recibida como respuesta al SOBRE B de los licitadores que han concurrido:

- **TESLA TECHNOLOGIES & SOFTWARE SL**, en adelante **TESLA**
- **NTT DATA SPAIN, S.L.U.**, en adelante **NTT**
- **OESIA NETWORKS SL**, en adelante **OESIA**
- **TELEFONICA SOLUCIONES DE**, en adelante **TELEFÓNICA**
- **Babel Sistemas de Información, S.L.U.**, en adelante **BABEL**
- **Aplicaciones y Tratamientos de Sistemas SA**, en adelante **AT SISTEMAS**
- **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SLU** , en adelante **INDRA**
- **AUREN CONSULTORES SP, SLP**, en adelante **AUREN**
- **TICSMART SL**, en adelante **TICSMART**
- **INNOVACION TECNOLOGICA Y SOLUCIONES DE NEGOCIO SL**, en adelante **INNOVA**

Se procede a otorgar la puntuación de conformidad con los criterios de valoración detallada en los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares que rigen la presente licitación, emitiendo a tal efecto el siguiente informe.

INFORME

1. Esta licitación tiene por **objeto** la prestación del suministro del diseño e implantación de un Sistema de gestión de IA responsable, así como su mantenimiento y soporte, en RTVM.
2. Para la contratación de esta prestación se ha seguido el procedimiento **Abierto, mediante pluralidad de criterios**.

3. Todas las características de este contrato, se especifican en el **Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Pliego de Prescripciones Técnicas**. En ambos documentos se describe la necesidad de RTVM y los requerimientos del suministro que se solicita, tal y como se necesita, haciendo referencia expresa a puntos clave para garantizar el suministro.

Tras analizar la propuesta de valor presentada por los licitadores, en respuesta al sobre B, se ha valorado en los términos que se indica a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**)

- Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 30 puntos**.

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos
1.1	Estrategia de implantación del servicio global	Hasta 7 puntos
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de esta. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 7 puntos
1.2	Validación de requisitos – Enfoque Metodológico	Hasta 6 puntos
	AS-IS: adaptabilidad a las necesidades específicas de RTVM, propuesta específica	Hasta 2 puntos
	TO-BE: capacidad para identificar brechas cuantitativas y cualitativas	Hasta 2 puntos
	Roadmap - recomendaciones accionables	Hasta 2 puntos
1.3	Plan de Proyecto	Hasta 7 puntos
	Plan Implantación Sistema de Gestión IA Responsable: identificación clara de hitos y cronograma.	Hasta 2 puntos
	Plan de Mantenimiento y Evolución del Sistema de Gestión	Hasta 2 puntos
	Plan Director Iniciativas IA	Hasta 3 puntos
1.4	Equipo de Trabajo	Hasta 4 puntos
	Dimensionamiento multidisciplinar: disponibilidad y dedicación	Hasta 4 puntos
1.5	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 5 puntos
	Píldoras informativas, procedimientos y buenas prácticas	Hasta 3 puntos
	Sesiones formativas: contenido y material de apoyo.	Hasta 2 puntos
1.6	Cualificación	Hasta 1 punto
	El licitador dispone de áreas internas de compliance y cumplimiento normativo	Hasta 1 punto
	SUBTOTAL	30 puntos

- **TESLA**

- Estrategia de implantación del servicio global: propuesta con enfoque claro y estructurado, fases y estrategias bien definidas, modelos de gobierno, comunicación y seguimiento. Cronograma y entregables detallados. **Idónea (7).**
- Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: presentan una propuesta específica para el entorno de medios con una agenda bien estructurada y mesas de trabajo multidisciplinarios. Los aceleradores de diagnóstico presentan un valor añadido. Es reseñable también el entregable entregado con esta fase y su contenido. **Idónea (2)**
 - TO-BE se expone la metodología y las capacidades para definir el estado TO-BE, incorporando las normativas y buenas prácticas aplicables y el marco de estrategia y gobierno de la IA. Asimismo, se aportan herramientas operativas que completan y respaldan la implementación propuesta. **Idónea (2)**
 - Roadmap: proponen un detalle del programa de iniciativas con dos propuestas concretas de pilotos. Los entregables asociados tienen una definición concreta. **Idónea (2)**
- Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: se identifican claramente los paquetes de trabajo con los objetivos y tareas para cada uno de ellos. Incluyen todos los entregables y un plan de gestión de riesgos. **Adecuada (1,5)**
 - Plan de Mantenimiento: la descripción del servicio y el modelo de gestión son descritos con un buen nivel de detalle. Ofreciendo la herramienta de gestión de peticiones solicitada. Gestión reactiva y proactiva. **Adecuada (1,5)**
 - Plan Director: su estructura y contenido permite identificar la iniciativas requeridas para elaborar el plan. **Suficiente (1)**
- Equipo de trabajo: equipo multidisciplinar y multisectorial. Bien dimensionado. Especifican los perfiles concretos, con detalle de formación y experiencia. Incluyen los roles en el proyecto de cada uno de ellos. Referencias al sector media. **Adecuada (3)**
- Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: queda suficientemente definida la metodología para el plan de gestión del cambio y comunicación. La propuesta de contenido es coherente al sector media. **Adecuada (2)**
 - Sesiones formativas: enfocada a roles, la propuesta está descrita con la información del material de apoyo, el calendario y la audiencia. **Suficiente (1)**
- Cualificación: queda reflejada en la propuesta la disposición requerida con detalle. Incluyendo el desarrollo del plan de aseguramiento de calidad. **Idónea (1)**

- **NTT**

- Estrategia de implantación del servicio global: El enfoque global del servicio es adecuado en cuanto a cobertura y claridad. **Suficiente (2,5)**
- Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: enumeran las actividades que deben realizarse en esta fase, con un modelo de madurez de Gobierno de la IA propio. **Suficiente (0)**
 - TO-BE: definen la propuesta para definir el modelo de gobernanza, gestión y uso de la IA de manera genérica. **Suficiente (0,5)**
 - Roadmap: basan la implementación de este requerimiento en 4 pilares para conseguir que sea accionable y flexible, pero sin detalles específicos de iniciativas propuestas. **Suficiente (0,5)**
- Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: muestran una relación de hitos sin cronograma asociado. Proponen el uso de un acelerador interno. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: la definición de este plan es básico y acorde con los requerimientos mínimos exigidos. **Suficiente (0)**
 - Plan Director: el nivel de detalle es generalista. El contenido y apartados indica que serán acordados durante el proyecto. **Suficiente (0,5)**
- Equipo de trabajo: proponen un equipo multidisciplinar, aglutinando en dos perfiles todas las áreas de consultoría y pool de expertos. No hay referencias a proyectos en el sector media. **Suficiente (2)**
- Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: se identifica el propósito de la transferencia de conocimiento y los contenidos generalistas que se aplicarán. **Suficiente (0,5)**
 - Sesiones formativas: los bloques propuestos de formación son adecuados y coherentes. **Suficiente (0,5)**
- Cualificación: dispone de áreas internas para cumplimiento normativo. Son firmantes del AI Pact. **Idónea (1)**

- **OESIA**

- Estrategia de implantación del servicio global: el modelo presentado detalla la metodología aplicada junto a los modelos, marcos y buenas prácticas que se llevarán a cabo. **Adecuada (4)**
- Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: el enfoque planteado se especifica de una forma clara y generalista pero no se adapta a la situación específica de RTVM. **Suficiente (0,5)**
 - TO-BE: el desarrollo de las cuatro dimensiones claras y con las principales acciones a llevar a cabo en cada una de ellas, además de las referencias a cumplimientos legales o en base a marcos de referencia internacionales hacen que el nivel de la propuesta sea **Suficiente (1)**
 - Roadmap: desglosan los puntos a tener en cuenta para la identificación y valoración de iniciativas y los entregables asociados de esta fase. **Suficiente (1)**
- Plan de Proyecto:

- Plan de implantación: muestran cronograma con los hitos de cada una de las fases a alto nivel. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: muestran cronograma con los hitos de cada una de las fases a alto nivel, de forma básica y plana. **Suficiente (0)**
 - Plan Director: definen el objetivo de este plan de forma general. **Suficiente (0,5)**
 - Equipo de trabajo: la propuesta incluye un organigrama, y un equipo multidisciplinar y bien dimensionado. Experiencia en automatizaciones IA **Suficiente (2)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: proponen un desarrollo del programa formativo en la fase de devolución del servicio con una metodología genérica. **Suficiente (1,5)**
 - Sesiones formativas: listan una serie de herramientas formativas con el uso que se le daría a cada una. **Suficiente (0)**
 - Cualificación: indica las certificaciones que disponen y los requisitos que seguridad que se aplicarán. **Idónea (1)**
- **TELEFÓNICA**
- Estrategia de implantación del servicio global: queda refelejado el entendimiento idóneo del servicio, con aporte gráfico para mejorar su comprensión. Detalla los entregables asociados a cada uno de los procesos. **Adecuada (5)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: detallan cada uno de los pasos que integran esta fase, señalando los entregables correspondientes a cada hito. La propuesta se orienta a una evaluación alineada con los requisitos derivados de la aplicación del EU AI Act en el ámbito del sector público y del sector audiovisual. **Suficiente (1)**
 - TO-BE: La definición del modelo presenta un buen nivel de detalle y claridad con ejemplos ilustrativos. La información aportada para cada caso de uso aporta un valor a la propuesta. **Adecuada (1,5)**
 - Roadmap: establece claramente los dos puntos estratégicos del plan de acción. **Suficiente (1)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: muestran un plan con los hitos de cada etapa y la relación de entregables asociados a cada uno de ellos. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: propuesta genérica con el plan director como eje del servicio. Con un canal de soporte dedicado. **Suficiente (1)**
 - Plan Director: definido como guía estratégica y operativa, se indican las fases para su elaboración. **Suficiente (1)**
 - Equipo de trabajo: el organigrama y el dimensionamiento multidisciplinar permite identificar claramente los perfiles propuestos. Se detalla el modelo de gobierno con los comités de seguimiento que lo componen. **Adecuada (3)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: la impartición de estas píldoras está asociada a los entregables de la primera fase y se ejecutan en ese tiempo. **Adecuada (2)**
 - Sesiones formativas: en la fase to-be incluyen un plan de alfabetización, refuerzo de éste durante el servicio. Los materiales de referencia son la documentación generada en el proyecto. **Suficiente (1)**

- Cualificación: detallan con exactitud las áreas internas de compliance y cumplimiento de las que disponen, así como un código ético, políticas de prevención penas y herramientas internas corporativas. **Idónea (1)**
- **BABEL**
 - Estrategia de implantación del servicio global: buen entendimiento del servicio y explicación de metodología con framework propio. Redacción densa y menos clara que otras ofertas y poco detalle en los circuitos de escalado y reporting. No ejemplariza los detalles de los procedimientos operativos. **Suficiente (3,5)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: la propuesta presenta un buen nivel de detalle. Incluyen ejemplos y propuestas de formato de matrices de riesgo, así como controles propios de gestión de amenazas que aportan un valor comparativo. **Adecuada (1,5)**
 - TO-BE: enumera los objetivos definidos, con el hito, las actividades asociadas y los criterios de aceptación de cada uno. **Suficiente (1)**
 - Roadmap: establece los objetivos y las actividades de esta fase. **Suficiente (1)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: enumeran los objetivos, tareas, hitos y entregables. Sin cronograma. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: nombra los objetivos y tareas de ese servicio de una manera genérica. **Suficiente (1)**
 - Plan Director: es un objetivo dentro de la fase to-be. **Suficiente (1)**
 - Equipo de trabajo: tabla básica en la que se identifican los perfiles del proyecto con las certificaciones y experiencia en tiempo. No se indica la especificación de proyectos previos ni experiencia en el sector de media. **Suficiente (0)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: la propuesta formativa se orienta a unos objetivos claros con itinerarios diferenciados por perfil y responsabilidad. **Suficiente (1,5)**
 - Sesiones formativas: se nombran los diferentes materiales de apoyo. Incluyen un modelo de aceptación de transferencia. **Suficiente (1)**
 - Cualificación: quedan identificadas correctamente las certificaciones de las que disponen y la experiencia en gestión de proyectos de consultoría. **Idónea (1)**
- **AT SISTEMAS**
 - Estrategia de implantación del servicio global: queda reflejada en su propuesta el buen entendimiento de los requerimientos y cubre de manera notable la estrategia de implantación y la arquitectura del servicio. Disponen de framework que cumple con los requisitos regulatorios. Apoyo en ilustraciones para complementar las descripciones. **Adecuada (5)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: desarrollan los bloques y el alcance establecido en esta fase con un buen detalle de claridad y cobertura. La adaptación a las necesidades específicas se indica en la evaluación de procesos existentes. **Suficiente (1)**
 - TO-BE: el modelo propuesto es práctico. Los protocolos de transparencia y las guías operativas concretas aportan un buen nivel de detalle. **Suficiente (1)**

- Roadmap: se describe correctamente la secuencia de iniciativas con el apunte de la necesaria evaluación y mejora continua de esta fase. **Suficiente (1)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: se definen los principales procesos con sus actividades, roles y tiempos estimados. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: el propósito y los principios en los que se basan quedan definidos de forma clara. Se incluyen dinámicas de control para realizar el seguimiento del servicio. **Suficiente (1)**
 - Plan Director: la propuesta muestra los objetivos, el marco , un catálogo de iniciativas , cronograma , gobernanza y revisión , de una manera ordenada y con suficiente detalle para mejorar la comprensión de los objetivos. **Adecuada (2)**
 - Equipo de trabajo: **Suficiente (2)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: propuestas concretas con un buen nivel de detalle adecuado al entorno de RTVM. **Adecuada (2)**
 - Sesiones formativas: las sesiones formativas se documentan mediante un índice de contenidos y la especificación de la duración programada para cada módulo. **Suficiente (1)**
 - Cualificación: quedan identificadas correctamente las certificaciones de las que disponen y las áreas implicadas en cumplimiento. Tienen la capacidad para gestionar proyectos y servicios según metodologías de mercado. **Idónea (1)**
- **INDRA**
 - Estrategia de implantación del servicio global: queda reflejada en su propuesta el buen entendimiento de los requerimientos y cubre de manera notable la monitorización y el mantenimiento con cuadros de mando. Su propuesta de perfiles clave muestra con detalle la realidad actual en RTVM. Metodología propia para la devolución del servicio. **Adecuada (5)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: la descripción de la metodología aplicada en esta fase permite identificar las actividades principales que se llevarán a cabo usando aceleradores del proceso que mejoran la efectividad, punto a tener en cuenta como valor añadido. **Adecuada (1,5)**
 - TO-BE: se identifica claramente los bloques de actividades. Se indica el marco de buenas prácticas y aceleradores basado en fuentes y estándares de referencia. **Suficiente (1)**
 - Roadmap: mencionan el bloque de actividades a seguir, incluyendo una matriz de priorización, que actúa como acelerador propio. **Adecuada (1,5)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de implantación: muestra un cronograma claro, con las actividades, entregables e hitos por cada fase. También incluyen las dedicaciones estimadas de cada perfil. **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: proponen una herramienta de gestión de solicitudes con una metodología. **Suficiente (1)**
 - Plan Director: incluyen un ejemplo ilustrativo del desarrollo de este plan. **Suficiente (1)**

- Equipo de trabajo: el equipo de trabajo es multidisciplinar y está bien dimensionado para cada uno de los perfiles propuestos. Aportan un apoyo adicional en necesidades específicas. **Suficiente (2)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: las actividades propuestas junto con los aceleradores propios presentan un modelo de comunicación y capacitación completo. **Adecuada (2,5)**
 - Sesiones formativas: establecen un plan formativo con una propuesta de itinerario y contenidos adecuado a nuestro entorno. **Adecuada (2,5)**
 - Cualificación: enumeran tanto las certificaciones como las políticas y procesos de cumplimiento normativo interno. **Suficiente (0,5)**
- **AUREN**
 - Estrategia de implantación del servicio global: el nivel de detalle aportado en la estrategia y en los procedimientos operativos aportan una total claridad. El contexto y los objetivos descritos reflejan el buen entendimiento del proyecto. **Adecuada (6)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: la propuesta es específica, con objetivos claros y entregables definidos. Las imágenes que permiten identificar la relevancia de los marcos normativos con el ecosistema de RTVM, así como el detalle del valor añadido de los perfiles clave internos, aportan un valor descriptivo. **Idónea (2)**
 - TO-BE: describe la metodología con la definición el modelo, del marco, la identificación de casos, el de comunicación y entregables. Define todas estas actividades con un nivel de detalle alto y con claridad. Los casos de uso potenciales según nuestro sector son un valor añadido a la propuesta. **Idónea (2)**
 - Roadmap: la estructura utilizada para describir la propuesta es clara y concisa. Las tablas y esquemas aportados contribuyen a un mejor entendimiento de las iniciativas. **Idónea (2)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de Implantación: identificación exhaustiva y precisa de hitos y un cronograma detallado incluyendo los entregables previstos en cada fase. Los gráficos aportan valor a la propuesta y ayudan a la comprensión general de acciones **Idónea (2)**
 - Plan de Mantenimiento: la propuesta de la metodología de trabajo enfocada a las reuniones de seguimiento junto con la tipología de las sesiones planteadas hace que se identifique correctamente el alcance y los objetivos requeridos. **Idónea (2)**
 - Plan Director: el contenido preliminar propuesto, así como el cuadro de mando integral aportan un buen nivel de detalle al requerimiento. **Adecuada (2)**
 - Equipo de trabajo: la descripción de los perfiles que componen el equipo de trabajo permite constatar que es multidisciplinar. No hay referencias al sector público o de media, pero indican cuales son las competencias agregadas al proyecto. **Suficiente (1,5)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: el procedimiento y la metodología se describe de manera correcta. **Suficiente (1,5)**

- Sesiones formativas: el contenido de las sesiones dentro del plan de mantenimiento está descrito con objetivos y detalle, de una forma clara y con una estimación de horas. **Adecuado (1)**
 - Cualificación: describe de una manera exhaustiva la disposición de un departamento de cumplimiento normativo y todos aquellos ámbitos de actuación que gestiona. **Idónea (1)**
- **TICSMART**
 - Estrategia de implantación del servicio global: la solución propuesta es descrita de una manera general y esquemática, detectando tanto las fases como los circuitos de escalado. **Suficiente (3,5)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:
 - AS-IS: se mencionan los puntos clave para conseguir el alcance y obtener las evidencias útiles en esta fase, junto con los hitos necesarios para concluirla. **Suficiente (0,5)**
 - TO-BE: proponen una tabla de indicadores clave de rendimiento genéricos, con un plan de medición y las acciones de mitigación asociadas. **Suficiente (0,5)**
 - Roadmap: el enfoque propuesto incluye la priorización, la asignación de responsabilidades, además del cuadro de iniciativas genéricas y una propuesta de cronograma. **Suficiente (1)**
 - Plan de Proyecto:
 - Plan de Implantación: muestran un plan con los hitos de cada etapa y la relación de entregables asociados a cada uno de ellos **Suficiente (1)**
 - Plan de Mantenimiento: enumeran los bloques que componen el plan de forma genérica y correcta con los objetivos requeridos. **Suficiente (0,5)**
 - Plan Director: quedan definidas en una tabla resumen los criterios de cuantificación y aceptación de las iniciativas de forma genérica. **Suficiente (0)**
 - Equipo de trabajo: proponen un equipo de trabajo multidisciplinar con referencias en proyectos de sector público. **Suficiente (1)**
 - Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: proponen un repositorio de contenidos de formación. Incluyen una tabla de recursos formativos propuestos. **Suficiente (0,5)**
 - Sesiones formativas: presentan módulos formativos con el contenido principal, duración estimada y material de apoyo previsto. **Suficiente (1)**
 - Cualificación: describe la estructura interna de cumplimiento, así como sus políticas. **Idónea (1)**
- **INNOVA**
 - Estrategia de implantación del servicio global: demuestra una comprensión precisa de los requerimientos, ofreciendo una definición y una descripción general exhaustiva, adaptada a las particularidades de una televisión autonómica. Incluye el contexto sectorial y el calendario de aplicación del EU AI Act, permitiendo alinear la implantación con las prioridades y obligaciones legales. Aporta asimismo esquemas explicativos de los distintos procesos implicados. **Idónea (7)**
 - Validación de requisitos – Enfoque Metodológico:

- AS-IS: la propuesta detalla y especifica todo el contexto para los objetivos requeridos en nuestro entorno. Los ejemplos de los principales aportados de los principales medios de radiotelevisión públicos, su posicionamiento en la cadena de valor, la tabla de artículos del EU AI Act y la matriz de evaluación de riesgos aportan un mayor detalle de cobertura y calidad. **Idónea (2)**
 - TO-BE: define la metodología y las capacidades de esta fase con un buen nivel de detalle y con numerosos ejemplos de uso en RTVM. Aporta valor las referencias al cumplimiento de los requerimientos legales y las buenas prácticas. **Idónea (2)**
 - Roadmap: muestra un objetivo claro con buen nivel de cobertura. Se incluye un cronograma de iniciativas. **Adecuada (1,5)**
- Plan de Proyecto:
 - Plan de Implantación: queda perfectamente plasmada la buena metodología y el entendimiento de los procesos con el entregable previsto en cada uno de ellos. **Idónea (2)**
 - Plan de Mantenimiento: presentan un enfoque, un proceso y una gestión de esta etapa con un buen nivel de detalle. **Idónea (2)**
 - Plan Director: definido como entregable dentro del Roadmap con un contenido completo. **Adecuada (2)**
- Equipo de trabajo: propuesta de equipo multidisciplinar y multisectorial con conocimiento específico en el sector media, bien dimensionado y como propuestas complementarias con comités de expertos y asociaciones para cuestiones específicas. **Idónea (4)**
- Transferencia del conocimiento y formación:
 - Píldoras: queda descrita la metodología de manera correcta. Apuntan a la impartición de contenidos en ambas fases. **Suficiente (1,5)**
 - Sesiones formativas: se incluyen sesiones previas al comienzo del proyecto. Los módulos y contenidos serán específicos a la casuística de RTVM. **Idónea (2)**
- Cualificación: queda identificado correctamente el cumplimiento interno, en base a las certificaciones de las que disponen, la protección de datos y el cumplimiento penal. **Idónea (1)**

La puntuación obtenida ha sido:

 TeleMadrid	SISTEMA GESTIÓN IA
---	---------------------------

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos
1.1	Estrategia de implantación del servicio global	Hasta 7 puntos
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de esta. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 7 puntos
1.2	Validación de requisitos – Enfoque Metodológico	Hasta 6 puntos
	AS-IS: adaptabilidad a las necesidades específicas de RTVM, propuesta específica	Hasta 2 puntos
	TO-BE: capacidad para identificar brechas cuantitativas y cualitativas	Hasta 2 puntos
	Roadmap - recomendaciones accionables	Hasta 2 puntos
1.3	Plan de Proyecto	Hasta 7 puntos
	Plan Implantación Sistema de Gestión IA Responsable: identificación clara de hitos y cronograma.	Hasta 2 puntos
	Plan de Mantenimiento y Evolución del Sistema de Gestión	Hasta 2 puntos
	Plan Director Iniciativas IA	Hasta 3 puntos
1.4	Equipo de Trabajo	Hasta 4 puntos
	Dimensionamiento multidisciplinar: disponibilidad y dedicación	Hasta 4 puntos
1.5	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 5 puntos
	Píldoras informativas, procedimientos y buenas prácticas	Hasta 3 puntos
	Sesiones formativas: contenido y material de apoyo.	Hasta 2 puntos
1.6	Cualificación	Hasta 1 punto
	El licitador dispone de áreas internas de compliance y cumplimiento normativo	Hasta 1 punto
SUBTOTAL		30 puntos

TESLA

NTT

OESIA

TELEFONICA

BABEL

Idónea	7	Suficiente	2,5	Adecuada	4	Adecuada	5	Suficiente	3,5
Idónea	7	Suficiente	2,5	Adecuada	4	Adecuada	5	Suficiente	3,5
Idónea	6	Suficiente	1	Suficiente	2,5	Adecuada	3,5	Adecuada	3,5
Idónea	2	Suficiente	0	Suficiente	0,5	Suficiente	1	Adecuada	1,5
Idónea	2	Suficiente	0,5	Suficiente	1	Adecuada	1,5	Suficiente	1
Idónea	2	Suficiente	0,5	Suficiente	1	Suficiente	1	Suficiente	1
Adecuada	4	Suficiente	1,5	Suficiente	1,5	Suficiente	3	Suficiente	3
Adecuada	1,5	Suficiente	1	Suficiente	1	Suficiente	1	Suficiente	1
Adecuada	1,5	Suficiente	0	Suficiente	0	Suficiente	1	Suficiente	1
Suficiente	1	Suficiente	0,5	Suficiente	0,5	Suficiente	1	Suficiente	1
Adecuada	3	Suficiente	2	Suficiente	2	Adecuada	3	Suficiente	0
Adecuada	3	Suficiente	2	Suficiente	2	Adecuada	3	Suficiente	0
Adecuada	3	Suficiente	1	Suficiente	1,5	Adecuada	3	Suficiente	2,5
Adecuada	2	Suficiente	0,5	Suficiente	1,5	Adecuada	2	Suficiente	1,5
Suficiente	1	Suficiente	0,5	Suficiente	0	Suficiente	1	Suficiente	1
Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1
Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1
	24		9		12,5		18,5		13,5

Nº	CRITERIO	Puntuación Máxima
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 30 puntos
1.1	Estrategia de implantación del servicio global	Hasta 7 puntos
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de esta. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 7 puntos
1.2	Validación de requisitos – Enfoque Metodológico	Hasta 6 puntos
	AS-IS: adaptabilidad a las necesidades específicas de RTVM, propuesta específica	Hasta 2 puntos
	TO-BE: capacidad para identificar brechas cuantitativas y cualitativas	Hasta 2 puntos
	Roadmap - recomendaciones accionables	Hasta 2 puntos
1.3	Plan de Proyecto	Hasta 7 puntos
	Plan Implantación Sistema de Gestión IA Responsable: identificación clara de hitos y cronograma.	Hasta 2 puntos
	Plan de Mantenimiento y Evolución del Sistema de Gestión	Hasta 2 puntos
	Plan Director Iniciativas IA	Hasta 3 puntos
1.4	Equipo de Trabajo	Hasta 4 puntos
	Dimensionamiento multidisciplinar: disponibilidad y dedicación	Hasta 4 puntos
1.5	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 5 puntos
	Pildoras informativas, procedimientos y buenas prácticas	Hasta 3 puntos
	Sesiones formativas: contenido y material de apoyo.	Hasta 2 puntos
1.6	Cualificación	Hasta 1 punto
	El licitador dispone de áreas internas de compliance y cumplimiento normativo	Hasta 1 punto
SUBTOTAL		30 puntos

AT SISTEMAS		INDRA		AUREN		TICSMART		INNOVA	
Adecuada	5	Adecuada	5	Adecuada	6	Suficiente	3,5	Idónea	7
Adecuada	5	Adecuada	5	Adecuada	6	Suficiente	3,5	Idónea	7
Suficiente	3	Adecuada	4	Idónea	6	Suficiente	2	Adecuada	5,5
Suficiente	1	Adecuada	1,5	Idónea	2	Suficiente	0,5	Idónea	2
Suficiente	1	Suficiente	1	Idónea	2	Suficiente	0,5	Idónea	2
Suficiente	1	Adecuada	1,5	Idónea	2	Suficiente	1	Adecuada	1,5
Adecuada	4	Suficiente	3	Adecuada	6	Suficiente	1,5	Adecuada	6
Suficiente	1	Suficiente	1	Idónea	2	Suficiente	1	Idónea	2
Suficiente	1	Suficiente	1	Idónea	2	Suficiente	0,5	Idónea	2
Adecuada	2	Suficiente	1	Adecuada	2	Suficiente	0	Adecuada	2
Suficiente	2	Suficiente	2	Suficiente	1,5	Suficiente	1	Idónea	4
Suficiente	2	Suficiente	2	Suficiente	1,5	Suficiente	1	Idónea	4
Adecuada	3	Adecuada	4	Suficiente	2,5	Suficiente	1,5	Adecuada	3,5
Adecuada	2	Adecuada	2,5	Suficiente	1,5	Suficiente	0,5	Suficiente	1,5
Suficiente	1	Adecuada	1,5	Suficiente	1	Suficiente	1	Idónea	2
Idónea	1	Suficiente	0,5	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1
Idónea	1	Suficiente	0,5	Idónea	1	Idónea	1	Idónea	1
18		18,5		23		10,5		27	

Criterios de valoración

Según el Pliego de Cláusulas Administrativas, en su página 10, hace la siguiente explicación acerca de cómo se hará la evaluación de los criterios:

“Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- IDÓNEA: propuestas que presentan una solución excelente con metodología y/o medios.

Ponderación: máxima puntuación.


- ADECUADA: propuestas que presentan una buena solución basada en metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.

- SUFICIENTE: propuestas que se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción en la descripción de la metodología y/o medios.

Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación “

Resultado final de las Valoraciones:

 TeleMadrid SISTEMA GESTIÓN IA		
Nº	CALIDAD TÉCNICA	
1	Estrategia de implantación del servicio global	Hasta 7 puntos
2	Validación de requisitos – Enfoque Metodológico	Hasta 6 puntos
3	Plan de Proyecto	Hasta 7 puntos
4	Equipo de Trabajo	Hasta 4 puntos
5	Transferencia del conocimiento y formación	Hasta 5 puntos
6	Cualificación	Hasta 1 punto
TOTAL		30 PUNTOS

OFERTAS									
TESLA	NTT	OESIA	TELEFONICA	BABEL	AT SISTEMAS	INDRA	AUREN	TICSMART	INNOVA
7	2,5	4	5	3,5	5	5	6	3,5	7
6	1	2,5	3,5	3,5	3	4	6	2	5,5
4	1,5	1,5	3	3	4	3	6	1,5	6
3	2	2	3	0	2	2	1,5	1	4
3	1	1,5	3	2,5	3	4	2,5	1,5	3,5
1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1
24,00	9,00	12,50	18,50	13,50	18,00	18,50	23,00	10,50	27,00

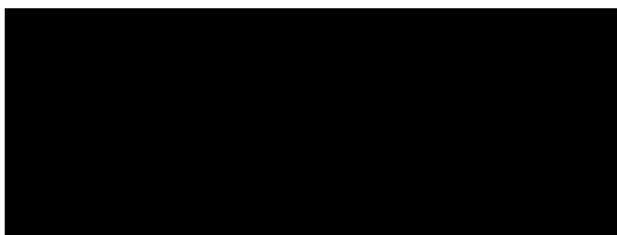
En Pozuelo de Alarcón, a 03 de diciembre de 2025



Presidente: [REDACTED], subdirector de Innovación y Estrategia



Vocal técnico: [REDACTED], responsable de infraestructuras y explotación de
Sistemas de Información



Vocal técnico: [REDACTED] subdirectora de producción de informativos