

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: **“GESTIÓN DE CENTROS DE ATENCION SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCOBENDAS”**

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son las *Residencias* (también denominadas MiniResidencias) que son un centro residencial comunitario de en torno a 20/30 plazas con supervisión de 24 horas, destinado a atender las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas con deterioro de su autonomía personal y social. Proporcionan con carácter temporal (estancia corta o transitoria) o indefinido (estancia larga): alojamiento, manutención, cuidado y soporte, apoyo personal y social, así como apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y a la integración comunitaria de los usuarios atendidos. Asimismo, como complemento a las Residencias, se han diseñado los

Pisos supervisados que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los Pisos supervisados se ofrecen con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada. Por otra parte, los *Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)*, se conciben como un tipo de Centro de atención diurna psicosocial especializada en los que se ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración comunitaria y actividades de apoyo social, destinados a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración, para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. Así como apoyar y asesorar a sus familias.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y mejorar la atención residencial y la rehabilitación psicosocial e integración de las personas con enfermedades mentales graves en el municipio de Alcobendas puso en marcha a inicio del año 2003 una Residencia de 26 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 80 plazas en unos inmuebles situados en la C/ Ramón y Cajal nº 26-28, (Alcobendas 28100) del que la Consejería ostenta la titularidad de uso y que fueron construidos por Obra Social de Caja Madrid (Hoy Fundación Montemadrid) y cedidos en uso a la Consejería.

Estos centros se pusieron mediante un contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 06/2003) con una duración de 4 años del 8 enero de 2003 al 7 de enero de 2007. En 2004 se tramitó un modificado a este contrato a fin de incorporar dos pisos supervisados con un total de 8 plazas como recurso complementario de apoyo a la residencia. En 2007 se formalizó una primera prórroga (Expte 4/2007) por un periodo de 2 años hasta el 7 de enero de 2009; luego se tramitó una segunda prórroga (Expte 01/2009) por otros 2 años hasta el 7 de enero de 2011, y después se tramitó una tercera prórroga (Expte 02/2011) por otros dos años hasta el 7 de enero de 2013. Después se tramitó (expte 146/2012) una prórroga por 5 meses hasta el 7 de junio de 2013 que incluyo además una modificación con minoración del 5% sobre el precio de adjudicación y también una ampliación de plazas con el incremento de 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial que paso de 80 a 85 plazas. Más adelante se hizo una nueva prórroga (Expte 40/2103) por 6 meses hasta el 7 de diciembre de 2013. Por último, se tramito una prórroga (Expte 144/2013) por 12 meses vigente del 8 de diciembre de 2013 al 7 de diciembre de 2014.

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación mediante un Contrato de Servicios de la gestión y funcionamiento de *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcobendas con un total de 124 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas (Expte inicial 107/2014)*; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 8 de Diciembre de 2014 al 7 de diciembre de 2017 y prorrogable por periodos de cómo máximo la misma duración hasta un máximo de 6 años.

En este nuevo contrato en 2014 se vino a consolidar la ampliación de plazas que se hizo en el modificado y prórroga tramitado a final de 2012 y que permitió incrementar la capacidad de atención en 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial que paso a tener 85 plazas, **y además con este nuevo contrato se amplió en otras 5 nuevas plazas** la capacidad de atención en el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcobendas que paso a

contar con 90 plazas con lo que se mantiene y facilita una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona.

Este nuevo contrato de Servicios en 2014 fue adjudicado y gestionado por la empresa GRUPO 5, Gestión y Rehabilitación Psicosocial S.L, con CIF: B84747385, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 3.350.998,78 € (IVA 4% incluido) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

En este nuevo contrato en 2014 se vino a consolidar la ampliación de plazas que se hizo en el modificado y prorroga tramitado a final de 2012 y que permitió incrementar la capacidad de atención en 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Psicosocial que paso a tener 85 plazas, **y además con este nuevo contrato se amplió en otras 5 nuevas plazas** la capacidad de atención en el Centro de Rehabilitación Psicosocial de Alcobendas que paso a contar con 90 plazas con lo que se mantiene y facilita una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona.

Este nuevo contrato de Servicios en 2014 fue adjudicado y gestionado por la empresa GRUPO 5, Gestión y Rehabilitación Psicosocial S.L, con CIF: B84747385, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 3.350.998,78 € (IVA 4% incluido) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde 8 de diciembre de 2014 al 7 de diciembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prórrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prórrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramito en 2017 la realización de una prórroga (Expte 134/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 8 de Diciembre de 2017 hasta el 7 de Diciembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcobendas con un total de 124 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas* y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo. La citada prórroga (Expte 134/2017, Expte inicial 107/2014) fue formalizada mediante Orden 1198/2017 por dicho periodo de 3 años y finaliza su vigencia el 7 de diciembre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de estos Centros con un total de 124 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 8 de diciembre de 2020 al 7 de diciembre de 2023 prorrogable por periodos de como máximo dos años hasta un máximo de 5 años. En 2023 se tramitó su prórroga (Expte 187/2020 A/SER-027499/2020C01 por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigente hasta el 7 de diciembre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

- Este contrato de servicios para la **“Gestión de centros de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera en Alcobendas”** (exp.: 187/2020 A/SER-027499/2020C01 fue adjudicado y está siendo gestionado por la empresa GRUPO 5 ACCIÓN Y GESTIÓN SOCIAL, S.A.U., con N.I.F. A-78867371, y el gasto de dicho contrato se imputo al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramitó en 2023 la realización de la prórroga (Expte 120/2023 por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 8 de diciembre de 2023 hasta el 7 de diciembre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. **La prórroga (Expte 120/2023 fue formalizadas mediante Orden 1186/2023, por dicho periodo de 2 años y finalizan su vigencia el 7 de diciembre de 2025.**

5.- Dada la finalización de la actual prórroga y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcobendas* con un total de 124 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas; y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras

para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión del Servicio que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

Personal Residencia (26 plazas) y 2 Pisos supervisados (8 plazas):

- 1 Director (Psicólogo/a) Residencia y Pisos. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3.
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 14 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel.
- 1 Oficial Admtivo Grupo III Personal técnico.
- 3 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

Personal del Centro de Rehabilitación Psicosocial

- 1 Director (Psicólogo/a). Grupo II Personal titulado nivel 3
- 3 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Trabajador Social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel
- 1 Oficial Admtivo Grupo III Personal técnico.
- 0,5 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

Por los motivos anteriormente expuestos, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de estos centros de atención social en Alcobendas objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada Red, debido a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 80 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red *al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.*

Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros en Alcobendas, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Alcobendas* con un total de 124 plazas distribuidas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas y un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, cómo máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que son centros de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la formula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios, para la gestión y funcionamiento de estos centros, denominado: “**GESTIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN ALCOBENDAS**”, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 8 de diciembre de 2025 al 7 de diciembre de 2028 y prorrogable por periodos de cómo máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 7 de diciembre de 2030.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA
Fecha: 2025.05.09 13:22

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández