



Comunidad de Madrid

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



Expte.: 192/2025 (A/SER-033985/2025)

**RESOLUCIÓN**

NÚMERO: 4346/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se dispone la publicación de la licitación del contrato de servicios denominado "Gestión de un centro de apoyo y encuentro familiar (CAEF) adscrito a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad"

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de información:
  - a) Organismo: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
  - b) Dependencia que tramita el expediente: División de Contratación de la Secretaría General Técnica.
  - c) Obtención de documentación e información:
    1. Dependencia: División de Contratación.
    2. Domicilio: Calle O'Donnell, nº 50.
    3. Localidad y código postal: Madrid 28009.
    4. Correo electrónico: contratacion@madrid.org
    5. Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>
    6. Fecha límite de obtención de documentación e información: Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y sobre la documentación complementaria con una antelación de seis días a la fecha límite fijada en el apartado 8.a) para la presentación de ofertas. Esta información se facilitará cuatro días antes de la fecha límite de presentación de ofertas.
  - d) Número de expediente: 192/2025 (A/SER-033985/2025).

## 2. Objeto del contrato:

- a) Tipo: servicios.
- b) Descripción:

El objeto del contrato es la gestión de un Centro de Apoyo y Encuentro Familiar (CAEF) en el que se desarrollarán las siguientes actividades:

1. **Información, orientación y asesoramiento familiar** en situaciones de dificultad mediante un equipo multidisciplinar de profesionales expertos en intervención y orientación familiar.
2. **Apoyo en el duelo a las familias por la pérdida sobrevinida de un menor de edad.** (accidente, enfermedad súbita, suicidio etc.), al objeto de acompañarles y dotarles de las herramientas necesarias para poder proceder a la elaboración del duelo
3. **Mediación Familiar.** con el objeto de ayudarlas a dialogar y facilitar la gestión de sus conflictos, culminando, en su caso, el proceso en la redacción de un acuerdo de mediación (separaciones, divorcios, herencias, reparto de los cuidados de una persona dependiente, conflictos intergeneracionales).
4. **Servicio de Punto de Encuentro Familiar para el cumplimiento del régimen de visitas** de los menores establecido a través de una resolución judicial o administrativa mediante los siguientes tipos de acciones:

- a) Entrega y recogida de menores. El cumplimiento del régimen de visitas se realiza mediante la entrega y recogida del menor bajo la supervisión y control del equipo técnico del mismo.
- b) Visitas supervisadas. En las que un profesional está presente durante las mismas.
- c) Visitas sin supervisar. Los menores pasan con sus familiares no custodios un tiempo sin necesidad de presencia o supervisión directa de un profesional.
- d) Visitas tuteladas fuera del Punto de Encuentro Familiar
- e) Acompañamientos: Consistirán en el acompañamiento al menor por personas profesionales del Punto de Encuentro Familiar al centro residencial en el que se encuentren su madre o su padre

5. **Grupos Formativos de la Escuela de Familia.** De contenido pedagógico y preventivo dirigido al conjunto de las familias de la Comunidad de Madrid en el que se prestará una especial atención a la prevención de la violencia intrafamiliar y de género.

6. **Visitas a domicilio.** Que se dirige a embarazadas y familias con menores de hasta 24 meses para el fomento de la parentalidad positiva y la prevención del riesgo y la desprotección en menores.

El ámbito de actuación y área de influencia es la población que resida en todos los municipios de la Comunidad de Madrid.

- c) División por lotes: no.
- d) Lugar de ejecución/entrega: ES300 (provincia de Madrid).
- e) Plazo de ejecución/entrega: 24 meses, de acuerdo con lo establecido en el apartado 18 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- f) Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses.
- g) Establecimiento de un acuerdo marco: no.
- h) Sistema dinámico de adquisición: no.
- i) CPV (referencia de nomenclatura):  
85300000-2 Servicios de asistencia Social y servicios conexos
- j) Compra pública innovadora: no.

3. Tramitación y procedimiento:

- a) Tramitación: urgente.
- b) Procedimiento: abierto.
- c) Subasta electrónica: no.
- d) Criterios de adjudicación: pluralidad de criterios, de acuerdo con lo establecido en el apartado 9 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
  - Oferta económica: hasta 40 puntos.
  - Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor: hasta 50 puntos.
  - Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 10 puntos.

4. Valor estimado del contrato: 3.158.784,00 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

Base imponible .....1.316.160,00 euros.

Importe IVA (10%)..... 131.616,00 euros.

Importe total.....1.447.776,00 euros.

6. Garantías exigidas:

- Provisional: no procede.
- Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, conforme al apartado 14 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.



16. Contrato susceptible de recurso especial en materia de contratación regulado en el Capítulo V de la LCSP: sí.

Órgano competente para la resolución del recurso especial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://www.comunidad.madrid/tacp/>).

Plazos de interposición: de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

17. Publicaciones anteriores en el DOUE relevantes para el contrato: no procede.

18. Calendario estimado para la publicación de ulteriores anuncios: no procede.

19. Indicación de si el ACP es aplicable al contrato: no procede.

20. Las entidades adjudicatarias estarán sometidas al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 217 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Madrid,  
a fecha de firma

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA  
(P.D.F. Resolución 464/2024, de 25 de enero)  
EL JEFE DE DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Firmado digitalmente por: BENITO MARTÍNEZ ANTONIO  
Fecha: 2025.10.15 08:14

**DESTINATARIOS:**

- DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA.
- BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.
- PERFIL DE CONTRATANTE.