



Comunidad de Madrid CONSEJERÍA DE FAMILIA
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original



ORDEN

NÚMERO 2185/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 192/2025

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP)

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios denominado “ **GESTIÓN DE UN CENTRO DE APOYO Y ENCUENTRO FAMILIAR (CAEF) ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD**” a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la LCSP, justificando su necesidad en los siguientes motivos

El artículo 39.2 de la Constitución Española establece que: “*Los poderes públicos aseguran, así mismo, la protección integral de los hijos, iguales estos ante la Ley con independencia de su filiación, y de las madres, cualquiera que sea su estado civil*”.

Corresponden a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad las atribuciones relativas a la familia, protección de la infancia y la adolescencia y fomento de la natalidad.

En 2020, la Comunidad de Madrid decidió dar un nuevo impulso a los recursos adaptándolos aún más a las demandas detectadas, con el fin de dar una respuesta más amplia a determinados problemas de las familias madrileñas cuando así lo requieran. En concreto, se ampliaron las posibilidades de atención en el servicio de Información, orientación y asesoramiento psicológico, flexibilizando el criterio para establecer el número máximo de sesiones e impulsando la intervención grupal mediante la constitución de grupos de apoyo y otras actividades formativas.

También las actuaciones propias del Servicio de Punto de Encuentro Familiar siguieron complementándose con charlas y talleres, pero en esta licitación primará su impartición en aquellos dispositivos que lo soliciten, sin que tengan que desplazarse los asistentes, si no que serán los profesionales los que se acercarán a los usuarios. Así, el aspecto formativo, tan importante en la filosofía de los CAEF, quedaría más ajustado a las necesidades específicas que se vayan detectando en estos dos servicios específicos, dotándole ahora además de una especial dedicación a la prevención de la violencia intrafamiliar y de género. Igualmente se amplían en tres más los locales en los que se prestará el servicio de Punto de Encuentro, acercando este dispositivo a las localidades desde donde se realizan un número significativo de derivaciones.

En el presente contrato, el modelo de asesoramiento psicológico pasa a especializarse aún más, pasando a ser un servicio de información, orientación y asesoramiento familiar, poniendo precisamente a las familias madrileñas en el foco de su actuación. En esta nueva redefinición del servicio, un equipo multidisciplinar integrado por psicólogos, educadores sociales, trabajadores



sociales y abogados abordarán de una forma integral las problemáticas de las familias que acudan al servicio, que, en consonancia con esta apuesta, se ha considerado importante invertir de una manera más decidida en acercarlos al ciudadano en la medida que la colaboración con las entidades locales para la puesta a disposición de locales lo permite. De esta manera, situando estos servicios en municipios en los que se produce una demanda creciente, evitamos a las familias desplazamientos innecesarios.

Igualmente, prestado por los profesionales del servicio de información, orientación y asesoramiento familiar, se crea un nuevo servicio de Apoyo en el duelo a las familias por la pérdida sobrevenida de un menor de edad. Una problemática, que afortunadamente es poco frecuente, pero cuyo impacto en las familias que lo sufren es demoledor.

La experiencia acumulada en el contrato de pilotaje del servicio de visitas domiciliarias dirigido a embarazadas y familias con menores de hasta 24 meses para el fomento de la parentalidad positiva y la prevención del riesgo y la desprotección en menores que fue financiado por la Unión Europea con cargo al plan de recuperación, transformación y resiliencia – Nextgeneration EU aconseja la continuidad de este servicio, pero esta vez integrado dentro de los CAEF Noroeste y del Corredor del Henares, que permite optimizar los costes, dotándole de servicios comunes y aprovechando como palanca el resto del dispositivo.

Las actividades propias del presente contrato se consideran de carácter especializado, no ordinario de la Administración, por lo que deben ser prestadas por personal cualificado y equipado para tal fin. La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad no dispone de este tipo de personal y equipamiento, por lo que se considera necesario proceder a su contratación.

A los efectos probatorios del párrafo anterior, basta reseñar que para el desempeño que las funciones que le son propias a la Subdirección General de Familia Infancia y Fomento de la Natalidad, unidad responsable del contrato, cuenta únicamente como personal técnico especializado con cinco técnicos especialistas escala de asistentes sociales y dos titulados superior psicólogo, siendo los requerimientos del contrato muy superiores a los medios personales disponibles.

Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4 letra f) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

Madrid a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA
NATALIDAD

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAITA SILVIA
Fecha: 2025.07.15 08:41