

**INFORME RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS ASOCIADOS A LOS
PERFILES ADSCRITOS AL SERVICIO DEL CONTRATO: MEDIOS Y SERVICIOS
INTEGRALES NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO, OPERACIÓN,
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA
EDUCATIVA PÚBLICA EDUCAMADRID**

Expte: A/SER-012555/2025

ÍNDICE:

1. Introducción	2
2. Comprobación del cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos para los perfiles adscritos al servicio.	5



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **127637564486587305766**

1. Introducción

Tras abrir los sobres 2 y 3 y tras evaluar las ofertas técnicas y las económicas, y siendo la empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. la candidata a la adjudicación del contrato, se le requirió la entrega de la documentación adicional referida en el PCAP.

Tal y como se define en el apartado 7 del PCAP, la documentación aportada debe acreditar el **cumplimiento requisitos mínimos indicados para los perfiles adscritos al servicio** que se encuentran recogidos en el Anexo IV del PPTP. En dicho Anexo se establecen los siguientes requisitos mínimos:

PERFIL	REQUISITOS MÍNIMOS
Gestor del servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • Certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ITIL V4 o superior. • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de 5 años de experiencia en proyectos de servicios de Infraestructura IT, cloud y seguridad en entornos empresariales.
Gestor Técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • Certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ITIL V3 o superior. • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de 5 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Administración de virtualización con Red Hat Enterprise Virtualization y gestión de servidores Red Hat Enterprise Linux. ◦ Gestión y soporte de hardware: mantenimiento, averías, garantías y contratos con proveedores. ◦ Administración de redes: switches, routers, segmentación, VLANs y protocolos (TCP/IP, DNS, DHCP, BGP, OSPF, MPLS). ◦ Conocimientos en protocolos de almacenamiento (iSCSI, Fiber Channel, SMB, NFS). ◦ Gestión y optimización de cabinas de almacenamiento de diferentes fabricantes (NETAPP, HPE EVA, 3PAR o INIFIDAT). ◦ Conocimientos en protocolos de red y diagnóstico de tráfico (TCP/IP, SNMP, NetFlow).



Técnico de sistemas y virtualización	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • Formaciones o certificaciones de: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Red Hat • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de un mínimo de 3 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Administración de virtualización con Red Hat Enterprise Virtualization y gestión de servidores Red Hat Enterprise Linux. ◦ Gestión de paquetes, repositorios, actualizaciones y parches de seguridad en Linux de diferentes versiones. ◦ Automatización de tareas con Ansible, Bash o Python. ◦ Configuración, supervisión y mantenimiento de clústeres, hipervisores y máquinas virtuales. ◦ Gestión y soporte de hardware: mantenimiento, averías, garantías y contratos con proveedores.
Técnico de seguridad y redes	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • Certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> ◦ CCNA Routing & Switching. • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de un mínimo de 3 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Gestión de seguridad: eventos, planes de seguridad y certificados (SSL/TLS, PKI). ◦ Protección de entornos: firewalls, WAF, IDS/IPS y mitigación de ciberamenazas (incluido DDoS). ◦ Administración de redes: switches, routers, segmentación, VLANs y protocolos (TCP/IP, DNS, DHCP, BGP, OSPF, MPLS). ◦ Implementación de comunicaciones seguras: VPNs y acceso remoto seguro. ◦ Monitoreo, análisis y optimización de tráfico de red y balanceadores de carga.



Técnico de backup y almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • Formación en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Commvault. • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de un mínimo de 3 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Administración y monitorización de sistemas de backup y almacenamiento (SAN, NAS, LUNs, snapshots, replicación, HA). ◦ Gestión de software y herramientas de backup (Commvault o equivalentes) e integración con plataformas de virtualización (VMware, OpenShift, Proxmox). ◦ Conocimientos en protocolos de almacenamiento (iSCSI, Fiber Channel, SMB, NFS). ◦ Administración de File Systems (CIFS, EXT4, XFS). ◦ Gestión y optimización de cabinas de almacenamiento de diferentes fabricantes (NETAPP, HPE EVA, 3PAR o INIFIDAT).
Técnico de monitorización y estadísticas	<ul style="list-style-type: none"> • Titulación Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación de Grado en Informática/Electrónica/Telecomunicaciones o equivalente. • alguna de las siguientes certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Zabbix Professional o Zabbix Specialist • Para abordar los trabajos de este perfil, la persona designada deberá disponer de un mínimo de 3 años de experiencia en: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Experiencia en configuración y administración de herramientas de monitorización (Zabbix, Prometheus, Nagios, etc.). ◦ Conocimiento en instalación y configuración de agentes de monitorización en sistemas Linux. ◦ Definición de umbrales y parámetros de monitoreo para la detección de anomalías. ◦ Automatización de tareas con Ansible, Bash o Python. ◦ Conocimientos en protocolos de red y diagnóstico de tráfico (TCP/IP, SNMP, NetFlow).

Finalizado el plazo de presentación de dicha documentación adicional se procede a comprobar los documentos justificativos presentados por la empresa relativos a los perfiles propuestos.



2. Comprobación del cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos para los perfiles adscritos al servicio.

La empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. aporta, para cada uno de los seis perfiles adscritos la siguiente documentación:

- Titulación que posee cada persona propuesta.
- Certificaciones o formaciones, según el caso, que posee cada persona propuesta.
- Curriculum Vitae en donde se indica con precisión la experiencia aportada por cada persona propuesta.
- Informe de Situación de Alta en el Régimen General de la Seguridad Social a nombre de cada persona propuesta, donde se refleja que los perfiles están trabajando para Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.

En el siguiente cuadro se recoge el resumen de cumplimiento de cada perfil para cada una de estas cuatro categorías según el detalle incluido en el Anexo IV del PPTP que se ha reproducido en la introducción de este documento:

Perfil	Titulación	Certificación/ Formación	Experiencia	Alta en el RGSS
Gestor del servicio	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Gestor Técnico	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Técnico de sistemas y virtualización	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Técnico de seguridad y redes	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Técnico de backup y almacenamiento	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Técnico de monitorización y estadísticas	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Comprobada la documentación justificativa de los requisitos incluidos tanto en el PPTP como en el PCAP, se concluye que los perfiles presentados por la empresa cumplen con los requisitos solicitados.

En Madrid, a fecha de la firma

JEFE DE SERVICIO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS

Firmado digitalmente por: SANZ DE DIEGO ADOLFO
Fecha: 2025.11.25 12:43

ADOLFO SANZ DE DIEGO



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276375644486587305766**