

**INFORME RELATIVO A LAS CERTIFICACIONES DE CALIDAD DEL CONTRATO: MEDIOS Y  
SERVICIOS INTEGRALES NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO, OPERACIÓN,  
MANTENIMIENTO Y DESARROLLO EVOLUTIVO DE LA PLATAFORMA  
EDUCATIVA PÚBLICA EDUCAMADRID**

**Expte:** A/SER-012555/2025

**ÍNDICE:**

1. Introducción .....	2
2. Comprobación de los certificados de empresa.....	3
3. Comprobación de los documentos aportados relativos al cumplimiento de las normas de garantía de calidad y de gestión medioambiental. ....	3



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276303298820501749851**

## **1. Introducción**

Tras abrir los sobres 2 y 3 y tras evaluar las ofertas técnicas y las económicas, y siendo la empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. la candidata a la adjudicación del contrato, se le requirió la entrega de la documentación adicional referida en el PCAP.

Tal y como se define en el apartado 7 del PCAP, la documentación aportada debe acreditar el **cumplimiento de las normas de garantía de calidad y de gestión medioambiental**, en donde se establece lo siguiente:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 93 y 94 de la LCSP, los licitadores deberán declarar el cumplimiento de las normas de garantía calidad, de gestión medioambiental, de continuidad de negocio, de seguridad de la información y el nivel alto en el Esquema Nacional de Seguridad, mediante la cumplimentación de la **declaración del anexo III** de este pliego en relación con las siguientes certificaciones de empresa o equivalentes homologadas:

- ISO 9001 – Gestión de la calidad.
- ISO 14001 – Gestión ambiental.
- ISO 22301 – Continuidad del negocio.
- ISO 27001 – Seguridad de la información.
- Esquema Nacional de Seguridad (ENS) – Nivel Alto.

Adicionalmente, como parte de los criterios cualitativos evaluables de forma automática (por fórmulas), se solicitaba la posesión de los siguientes certificados de empresa:

<b>Acreditaciones de compañía relacionadas con los servicios críticos</b>
Elite Partner de A10
Authorized Reseller de Commvault
Growth Partner de Inifinidat
Premier Partner de Red Hat

Habiendo marcado la empresa que posee los cuatro certificados solicitados, se procede también a comprobar los documentos justificativos presentados por la empresa.

Finalizado el plazo de presentación de dicha documentación adicional se procede a comprobar los documentos justificativos presentados por la empresa.



## **2. Comprobación de los certificados de empresa.**

La empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. aporta los siguientes certificados:

- A10 Networks Affinity Elite Partner
- CommVault Authorized Reseller
- Infinidat Growth Partner
- Red Hat Premier Partner

Comprobada la vigencia de las certificaciones solicitadas se consideran válidas y por tanto se concluye que la empresa posee los certificados de empresa indicados en el sobre 3 y que han sido objeto de valoración.

## **3. Comprobación de los documentos aportados relativos al cumplimiento de las normas de garantía de calidad y de gestión medioambiental.**

La empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U. aporta los siguientes certificados:

- Certificado **en vigor** de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad, Nivel Alto.
- Certificado **en vigor** de conformidad con la Norma ISO 9001:2015.
- Certificado **en vigor** de conformidad con la Norma ISO 14001:2015.
- Certificado **en vigor** de conformidad con la Norma UNE-EN ISO22301-2020.
- Certificado **en vigor** de conformidad con la Norma ISO/IEC 27001:2022.

Comprobada la vigencia de las certificaciones solicitadas se consideran válidas y por tanto se concluye que la empresa posee las certificaciones indicadas.

**En Madrid, a fecha de la firma**

**JEFE DE SERVICIO DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS**

Firmado digitalmente por: SANZ DE DIEGO ADOLFO  
Fecha: 2025.11.21 13:07

**ADOLFO SANZ DE DIEGO**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1276303298820501749851**