

Expte: A/SER-012555/2025

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE URGENCIA EN LA TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE.

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 de Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características de las prestaciones objeto del contrato de referencia.

Los fines institucionales de la Dirección General de Estrategia Digital quedaron establecidos en el Decreto 288/2019, de 12 noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización. Este decreto establecía en su artículo 20, las competencias de la Dirección General de Estrategia Digital, entre ellas:

- i) La adopción de directrices sobre las plataformas informáticas de los centros docentes y sistemas informáticos vinculados al aprendizaje, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.
- ii) El desarrollo, gestión y mantenimiento de las aplicaciones y plataformas para la gestión de la actividad educativa de los alumnos a lo largo de su vida académica en las enseñanzas no universitarias, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.

En aplicación de dichas competencias, dicha Dirección General de Estrategia Digital promovió y gestionó la Plataforma Educativa EducaMadrid a través del Servicio de Plataformas Educativas. Desde el año 2024 tanto el Servicio de Plataformas Educativas como la propia Plataforma Educativa EducaMadrid han pasado a depender de la Subdirección General de Transformación Educativa perteneciente a la Consejería de Digitalización.

La Plataforma Educativa EducaMadrid viene proporcionando desde hace más de 20 años a la comunidad educativa de la Comunidad de Madrid todo un conjunto de servicios accesibles a través de Internet con el fin de que los centros educativos, el profesorado y el alumnado dispongan de entornos y herramientas en los que desarrollar las actividades educativas bajo un contexto digital y en línea.

La Plataforma Educativa EducaMadrid requiere de medios externos necesarios para asegurar su funcionamiento. Para proveer de estos medios se han venido gestionando distintos contratos entre los que destaca el contrato actualmente vigente relativo a los MEDIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA "EducaMadrid", SU CONECTIVIDAD, SEGURIDAD, RESPALDO DE DATOS, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO.

La licitación correspondiente a este expediente depende de otro proceso de licitación de Madrid Digital, el cual tiene como objeto poner a disposición de Madrid Digital un nuevo DataCenter, en el cual se ubicarían los sistemas informáticos de la Plataforma de EducaMadrid que actualmente se encuentran en un DataCenter externo. Como parte de este alojamiento, Madrid Digital también asumiría algunas tareas de gestión de la infraestructura alojada.

Este proceso de licitación y adjudicación por parte de Madrid Digital del nuevo DataCenter ha sufrido numerosos retrasos debido a que un primer proceso de licitación se declaró desierto provocando que, aún ahora, no se haya finalizado completamente el proceso de adjudicación.

Aunque la tramitación de este expediente se comenzó con antelación suficiente, los sucesivos cambios y retrasos introducidos por Madrid Digital en el alcance y las fechas de disponibilidad del espacio de DataCenter para alojar los equipos de EducaMadrid han provocado un retraso significativo en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas, el cual debía incluir todos los detalles y fechas tanto para el proyecto de traslado y migración del DataCenter de su ubicación actual al espacio asignado por Madrid Digital en su nuevo DataCenter, como de los procesos operativos y de gestión asociados a dicho alojamiento.

Teniendo en cuenta que el adjudicatario, como parte del objeto de la licitación, debe sufragar los gastos del alojamiento mientras que los equipos no se encuentren instalados en alguno de los DataCenter de Madrid Digital, y teniendo en cuenta que las migraciones sólo se pueden llevar a cabo en el mes de Agosto por ser estas las únicas fechas en las que no hay actividad lectiva, tanto el presupuesto de licitación como el alcance de las tareas variaban mucho entre proponer la migración a Madrid Digital en Agosto de 2025, en Agosto de 2026 o en Agosto de 2027, lo que ha provocado grandes y sucesivos cambios en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas y un enorme retraso en su finalización.

De hecho, no ha sido hasta que se nos ha confirmado por parte de Madrid Digital que, aunque aún no está adjudicado, se nos asignará el espacio de DataCenter necesario para realizar la migración en el verano de 2026, que se ha podido cerrar el alcance y presupuesto de licitación, finalizar la redacción del PPTP, y comenzar con el proceso administrativo.

La urgencia de llevar a cabo el procedimiento de licitación para asegurar la contratación de los medios y servicios necesarios para el alojamiento de la Plataforma Educativa EducaMadrid se fundamenta en la importancia crítica que tienen las aplicaciones que se ejecutan en dicha Plataforma Educativa en el contexto del funcionamiento del sistema educativo madrileño. En el ámbito educativo, la continuidad y eficacia de los sistemas informáticos son esenciales para garantizar el funcionamiento de las herramientas digitales que alumnos, docentes y centros educativos necesitan para ejercer su labor diaria, lo que incluye la atención adecuada a los alumnos, la gestión operativa eficiente y el cumplimiento de las normativas y estándares en constante evolución. El hecho de que esta Plataforma Educativa no estuviera operativa durante el curso provocaría un impacto insalvable en el funcionamiento del Sistema Educativo madrileño, ya que ni alumnos, ni docentes, ni centros educativos, tendrían herramientas digitales adecuadas para poder desempeñar su labor.

El alojamiento y gestión de los sistemas de la Plataforma Educativa EducaMadrid, tanto en sus aspectos recurrentes como bajo demanda, desempeña un papel crucial en la disponibilidad demandada de las herramientas tecnológicas utilizadas por los centros educativos de la Comunidad de Madrid. La gestión operativa, el apoyo a profesores y alumnos y el mantenimiento de los sistemas para que puedan albergar las aplicaciones en sus diversas modalidades de uso son componentes esenciales para garantizar la integridad y disponibilidad de estos sistemas críticos para el funcionamiento de la educación pública de nuestra comunidad.

La urgencia se deriva también de la importancia de que los servicios de la Plataforma Educativa deben estar 100% operativos para el comienzo de curso escolar el día 1 de septiembre, y deben permanecer en funcionamiento durante todo el curso escolar, hasta su finalización en julio del año siguiente. Estos sistemas son vitales para garantizar la funcionalidad, seguridad y adaptabilidad de las aplicaciones a las últimas tecnologías e infraestructuras disponibles, así como para cumplir con las normativas de seguridad y privacidad de la información requeridas por ley.

En resumen, la urgencia de este procedimiento de licitación radica en la necesidad imperativa de asegurar el alojamiento y la gestión de la infraestructura de los sistemas informáticos de la Plataforma Educativa EducaMadrid, con el fin de que el sistema educativo madrileño siga manteniendo sus estándares operativos óptimos y garantizando un sistema educativo al ciudadano de máxima calidad.

Previa ponderación entre el interés público que justifica la tramitación urgente y los principios que rigen la contratación pública, atendiendo a las circunstancias expuestas, se considera que existen razones de interés público que hacen necesarias la aceleración de la adjudicación del contrato.

De todo lo anterior se desprende que concurren las razones de interés público previstas en el art. 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, considerando la necesidad de iniciar la ejecución lo antes posible para cumplir el compromiso planificado.

Madrid, a fecha de la firma.

EL DIRECTOR GENERAL DE ESTRATEGIA DIGITAL

Firmado digitalmente por: IGNACIO JULEN AZORIN GONZALEZ
Fecha: 2025.09.09 19:38

Fdo.: Ignacio Azorín González.