



**CONSEJERÍA DE
DIGITALIZACIÓN**

ORDEN

Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

Unidad administrativa:
**DIVISIÓN DE
CONTRATACION**

Exp.: **A/SER-012555/2025**

Orden 101/2025 de la Consejería de Digitalización, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **"MEDIOS Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA "EDUCAMADRID" A TRAVÉS DEL DISEÑO SOSTENIBLE Y CON UN COMPROMISO DE REDUCIR SU HUELLA MEDIOAMBIENTAL."** y se declara su tramitación urgente.

De conformidad con lo que establece los artículos 28, 116 y 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

RESUELVO

1º.- Autorizar el inicio del expediente de contratación titulado "MEDIOS Y SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA "EDUCAMADRID" A TRAVÉS DEL DISEÑO SOSTENIBLE Y CON UN COMPROMISO DE REDUCIR SU HUELLA MEDIOAMBIENTAL", cuyo presupuesto base de licitación asciende a 3.415.060,97 euros.

De conformidad con lo establecido en los artículos 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y 73 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, a continuación, se exponen la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

Los fines institucionales de la Dirección General de Estrategia Digital quedaron establecidos en el Decreto 288/2019, de 12 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Digitalización. Este decreto establecía en su artículo 20, las competencias de la Dirección General de Estrategia Digital, entre ellas:

- La adopción de directrices sobre las plataformas informáticas de los centros docentes y sistemas informáticos vinculados al aprendizaje, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.
- El desarrollo, gestión y mantenimiento de las aplicaciones y plataformas para la gestión de la actividad educativa de los alumnos a lo largo de su vida académica en las enseñanzas no universitarias, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos.

En aplicación de dichas competencias, dicha Dirección General de Estrategia Digital promovió y gestionó la Plataforma Tecnológica EducaMadrid a través del Servicio de Plataformas Educativas. Desde el año 2024 tanto el Servicio de Plataformas Educativas como la propia Plataforma Tecnológica EducaMadrid han pasado a depender de la Subdirección General de Transformación Educativa perteneciente a la Consejería de Digitalización.

La Plataforma Tecnológica EducaMadrid viene proporcionando desde hace 16 años a la comunidad educativa de la Comunidad de Madrid todo un conjunto de servicios accesibles a través de Internet con el fin de que los centros educativos, el profesorado y el alumnado dispongan de entornos y herramientas en los que desarrollar las actividades educativas bajo un contexto digital y en línea.

Entre otros, caben mencionar los siguientes servicios:

- Espacios web de los centros educativos y para los docentes.
- Entorno de Aulas Virtuales.
- Correo electrónico.
- Mediateca educativa (Repositorio multimedia).



- Herramientas de autor de contenidos digitales.
- Cloud privada, Gestor de ficheros y editores online de documentos.
- Mensajería instantánea.
- Herramientas de Videoconferencia.
- Herramientas y entornos para producciones multimedia.
Herramientas para producciones de streaming.
- Microblogging.
- Entornos virtuales de formación para docentes y familias.
- Biblioteca escolar online.
- etc.

La Plataforma EducaMadrid requiere de medios externos necesarios para asegurar su funcionamiento. Para proveer de estos medios se han venido gestionando distintos contratos entre los que destaca el contrato actualmente vigente relativo a los MEDIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA "EducaMadrid", SU CONECTIVIDAD, SEGURIDAD, RESPALDO DE DATOS, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, que concluirá el 26 de julio de 2025.

De conformidad con lo establecido en el artículo 116.4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a continuación, se exponen las causas que justifican la insuficiencia de medios propios para llevar a cabo los SERVICIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA "EducaMadrid" A TRAVÉS DEL DISEÑO SOSTENIBLE Y CON UN COMPROMISO DE REDUCIR SU HUELLA MEDIOAMBIENTAL:

En primer lugar, la prestación de estos servicios requiere de una infraestructura tecnológica compleja y avanzada que ha de alojarse en un centro especializado a tal fin y que cumpla con los requisitos necesarios de estabilidad y seguridad del equipamiento, así como del acceso a Internet en condiciones que garanticen el ancho de banda y continuidad precisados.

A su vez es necesario realizar una serie de tareas de gestión sobre dicha infraestructura que, entre otras, deben aportar las siguientes funcionalidades:

- La definición e implementación de la electrónica de red, con especial dedicación a su topología, balanceo de carga y medidas de seguridad frente a posibles ataques de denegación de servicio e intentos de acceso y usurpación.
- La implementación del almacenamiento y la gestión de las copias se seguridad de los datos.
- La implementación de la arquitectura de virtualización y su gestión.
- La configuración, implementación y resolución de incidencias en los clústeres de las bases de datos.
- La monitorización 24X7, durante los 365 días al año, de diversos parámetros de funcionamiento y la inmediata resolución de las posibles incidencias que pudieran detectarse.
- El establecimiento de medidas de seguridad que eviten ataques a través de internet.

Adicionalmente hay una serie de servicios críticos, algunos de ellos asociados a dicho alojamiento y otros complementarios al mismo, entre los que se encuentran los siguientes:

- Servicio de migración y toma de control de la Plataforma.
- Servicio de alojamiento.
- Servicio de líneas de comunicación externas.
- Servicio y gestión de backup y de copias de respaldo.
- Servicio de monitorización, rendimiento y calidad.
- Servicios de administración, gestión y mantenimiento de los sistemas operativos de los servidores.
- Servicios de administración, gestión y mantenimiento del hardware.
- Servicio de provisión de equipos de electrónica de red.
- Servicio de administración, gestión y mantenimiento de equipos de electrónica de red.

Servicio de seguridad integral de la Plataforma.

- Servicio de gestión de sistemas de almacenamiento.



Actualmente se están realizando las gestiones internas para alojar dicha infraestructura en los centros de los que dispone la Consejería de Digitalización, pero no será posible disponer del mismo antes del verano de 2026. Además, la Consejería de Digitalización, actualmente carece de los recursos humanos especializados que se requieren para ciertas tareas de gestión técnica inherentes a una infraestructura de esta naturaleza, siendo por ello necesario recurrir a los servicios de una empresa externa que colabore con la Administración en el servicio mencionado.

2º.- Declarar la tramitación urgente del expediente conforme a lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre por los siguientes motivos:

La Plataforma Educativa EducaMadrid requiere de medios externos necesarios para asegurar su funcionamiento. Para proveer de estos medios se han venido gestionando distintos contratos entre los que destaca el contrato actualmente vigente relativo a los MEDIOS NECESARIOS PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA "EducaMadrid", SU CONECTIVIDAD, SEGURIDAD, RESPALDO DE DATOS, MONITORIZACIÓN Y MANTENIMIENTO, que **concluirá el 26 de julio de 2025**.

La licitación correspondiente a este expediente depende de otro proceso de licitación de Madrid Digital, el cual tiene como objeto poner a disposición de Madrid Digital un nuevo DataCenter, en el cual se ubicarían los sistemas informáticos de la Plataforma de EducaMadrid que actualmente se encuentran en un DataCenter externo. Como parte de este alojamiento, Madrid Digital también asumiría algunas tareas de gestión de la infraestructura alojada.

Este proceso de licitación y adjudicación por parte de Madrid Digital del nuevo DataCenter ha sufrido numerosos retrasos debido a que un primer proceso de licitación se declaró desierto provocando que, aún ahora, no se haya finalizado completamente el proceso de adjudicación.

Aunque la tramitación de este expediente se comenzó con antelación suficiente, los sucesivos cambios y retrasos introducidos por Madrid Digital en el alcance y las fechas de disponibilidad del espacio de DataCenter para alojar los equipos de EducaMadrid han provocado un retraso significativo en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas, el cual debía incluir todos los detalles y fechas tanto para el proyecto de traslado y migración del DataCenter de su ubicación actual al espacio asignado por Madrid Digital en su nuevo DataCenter, como de los procesos operativos y de gestión asociados a dicho alojamiento.

Teniendo en cuenta que el adjudicatario, como parte del objeto de la licitación, debe sufragar los gastos del alojamiento mientras que los equipos no se encuentren instalados en alguno de los DataCenter de Madrid Digital, y teniendo en cuenta que las migraciones sólo se pueden llevar a cabo en el mes de agosto por ser estas las únicas fechas en las que no hay actividad lectiva, tanto el presupuesto de licitación como el alcance de las tareas variaban mucho entre proponer la migración a Madrid Digital en agosto de 2025, en agosto de 2026 o en agosto de 2027, lo que ha provocado grandes y sucesivos cambios en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas y un enorme retraso en su finalización.

De hecho, no ha sido hasta que se ha confirmado por parte de Madrid Digital que, aunque aún no está adjudicado, se asignará el espacio de DataCenter necesario para realizar la migración en el verano de 2026, que se ha podido cerrar el alcance y presupuesto de licitación, finalizar la redacción del PPTP.

La urgencia de la tramitación del procedimiento de licitación se fundamenta en la importancia crítica que tienen las aplicaciones que se ejecutan en dicha Plataforma Educativa en el contexto del funcionamiento del sistema educativo madrileño. En el ámbito educativo, la continuidad y eficacia de los sistemas informáticos son esenciales para garantizar el funcionamiento de las herramientas digitales que alumnos, docentes y centros educativos necesitan para ejercer su labor diaria, lo que incluye la atención



adecuada a los alumnos, la gestión operativa eficiente y el cumplimiento de las normativas y estándares en constante evolución. El hecho de que esta Plataforma Educativa no estuviera operativa durante el curso provocaría un impacto insalvable en el funcionamiento del Sistema Educativo madrileño, ya que ni alumnos, ni docentes, ni centros educativos, tendrían herramientas digitales adecuadas para poder desempeñar su labor.

El alojamiento y gestión de los sistemas de la Plataforma Educativa EducaMadrid, tanto en sus aspectos recurrentes como bajo demanda, desempeña un papel crucial en la disponibilidad demandada de las herramientas tecnológicas utilizadas por los centros educativos de la Comunidad de Madrid. La gestión operativa, el apoyo a profesores y alumnos y el mantenimiento de los sistemas para que puedan albergar las aplicaciones en sus diversas modalidades de uso son componentes esenciales para garantizar la integridad y disponibilidad de estos sistemas críticos para el funcionamiento de la educación pública de nuestra comunidad.

La urgencia se deriva también de la importancia de que los servicios de la Plataforma Educativa deben estar 100% operativos para el comienzo de curso escolar el día 1 de septiembre, y deben permanecer en funcionamiento durante todo el curso escolar, hasta su finalización en julio del año siguiente. Estos sistemas son vitales para garantizar la funcionalidad, seguridad y adaptabilidad de las aplicaciones a las últimas tecnologías e infraestructuras disponibles, así como para cumplir con las normativas de seguridad y privacidad de la información requeridas por ley.

En resumen, la urgencia de este procedimiento de licitación radica en la necesidad imperativa de asegurar el alojamiento y la gestión de la infraestructura de los sistemas informáticos de la Plataforma Educativa EducaMadrid **a partir del 27 de julio de 2025**, con el fin de que el sistema educativo madrileño siga manteniendo sus estándares operativos óptimos y garantizando un sistema educativo al ciudadano de máxima calidad.

Prevía ponderación entre el interés público que justifica la tramitación urgente y los principios que rigen la contratación pública, atendiendo a las circunstancias expuestas, se considera que existen razones de interés público que hacen necesarias la aceleración de la adjudicación del contrato.

De todo lo anterior se desprende que concurren las razones de interés público previstas en el art. 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Por lo tanto, y con el objeto de dar cumplimiento a los preceptos citados y con el fin de poder adjudicar este contrato mediante el **procedimiento abierto**, con **pluralidad de criterios**, se hace necesaria la tramitación del correspondiente expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma.

EL CONSEJERO DE DIGITALIZACIÓN
P.D. Orden 47/2024, de 1 de abril (BOCM 16/04/2024)
EL VICECONSEJERO

Firmado digitalmente por: PEREZ GOMEZ MANUEL
Fecha: 2025.04.11 16:01