

Nº EXPEDIENTE: A/OBR-042762/2025

DENOMINACIÓN: OBRA DE AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO EL ESCORIAL

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE LA OBRA

1) Antecedentes y contexto

El Hospital Universitario El Escorial dispone de un Sistema de Gestión de Turnos instalado en el año 2017 y que ha supuesto una gran mejora en la atención a los usuarios. Dicho sistema no se encuentra instalado en todas las consultas y dependencias donde debería de estar instalado.

2) Justificación de la necesidad

Se hace necesario ampliar el Sistema de Gestión de Turnos para así ofrecer una mejor calidad en la atención a los usuarios en las consultas y en el servicio de Urgencias, que no disponen de dicho sistema instalado. Además, la aplicación actual adolece de herramientas de usuario que permitan explotar los datos del sistema, la posibilidad de emitir mensajes multimedia en los monitores, así como la operativa que permite múltiples citas con un único ticket.

3) Descripción de la solución propuesta

La obra de actuación consiste en la instalación de nuevos puntos de atención (quioscos e impresoras de tickets), puntos de visualización (pantallas de llamada a pacientes) y actualización del software para permitir todas las mejoras indicadas en el punto anterior.

4) Conclusión

La ampliación del Sistema de Gestión de Turnos es imprescindible para mejorar la atención a los usuarios, así como el control de la actividad.

EL JEFE DE MANTENIMIENTO

Firmado digitalmente por: SEVILLA SUAREZ VICTOR
Fecha: 2025.10.14 11:22