



CONTRATO MIXTO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TIC Y SUMINISTRO DE HOSTING VPS DE LAS WEBS DE LA FUNDACION Y SUS BASES DE DATOS ASOCIADAS, PARA LA FUNDACIÓN CANAL

Expediente 06/2025

INFORMACIÓN Y ACLARACIONES

22 de octubre de 2025

A continuación se facilita un resumen de las cuestiones planteadas hasta la fecha por los distintos licitadores y de la información que les ha sido facilitada en respuesta a las mismas:

1. En el cuadro de características del contrato, en su apartado C (Presupuesto Base licitación), aparece en su bloque b) *Hornet security backup*, necesitamos aclarar si concretamente tiene que ser esta solución o se podría ofertar otra similar.

Dado que *Hornet security backup* es la tecnología que la Fundación Canal tiene actualmente en uso, la propuesta debe realizarse partiendo de la misma a efectos de poder comparar todas las propuestas que se reciban.

2. El precio máximo del ítem "hornet Security backup" está establecido en 1.897,50 euros. ¿Dado que Hornet Security backup factura por dispositivo entendemos que este elemento es variable, correcto? O en su defecto para cuántos equipos es la estimación máxima.

El presupuesto máximo del ítem "Hornet Security backup" se ha estimado para cubrir 50 usuarios; ello implica que el precio que ha de ofertarse para dicho concepto debe cubrir esos 50 usuarios.

En caso de que durante la vigencia del contrato se excediera de esos 50 usuarios, el coste que Hornet pudiera facturar por el exceso, sería asumido por la Fundación Canal.

3. Con referencia a los Dominios y certificados indicados en el apartado 2.1.3 del Pliego de prescripciones técnicas, se indica lo siguiente: "A modo de referencia cabe indicar que, a la fecha de emisión de este documento, la Fundación dispone de 20 dominios web registrados y 3 dominios con certificación SSL."

Necesitaríamos aclarar si estos dominios y certificados deben estar incluidos en el importe de la licitación o serían pagados por la Fundación de forma separa cuando fuesen requeridos o necesarios.

Tal y como se indica en el tercer párrafo del apartado 2.1.3 del Pliego de prescripciones técnicas, "el coste de los dominios y certificados será asumido por la Fundación; sin perjuicio de que los servicios previamente mencionados y asociados con su gestión formen parte del alcance del servicio objeto de esta licitación y, por tanto, deban incluirse en el precio ofertado."

4. Dudas sobre Usuarios:

- Número total de usuarios que acceden a los sistemas.
29 usuarios dados de alta en el Active Directory.
- ¿Cuántas incidencias, más o menos, se reportan al mes?
Suelen producirse una media aproximada de 26 incidencias mensuales.



- **Número de cuentas de correo gestionadas.**
47 buzones entre personales y compartidos y 22 grupos de distribución.
- **Número de usuarios concurrentes en las aplicaciones.**
2 usuarios tanto en Filemaker como en Fundasoft.
- **Número de dispositivos gestionados (PCs, móviles, tablets, etc.).**
48 equipos, computando sobremesa y portátiles; 2 servidores; 17 móviles y 3 tabletas.

5. Bases de datos (BBDD):

- **Espacio total ocupado por las 20 instancias de BBDD.**
1236 MB.
- **Número de cores y memoria asignada al entorno de BBDD.**
Se trata de un clúster de tres servidores de BBDD con 8 procesadores y 8 GB de RAM cada nodo.
- **Tipo de motor de base de datos utilizado (¿es Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, etc.?).**
MySQL.

Respecto de las **dudas 4 y 5** conviene aclarar que la información facilitada responde a la infraestructura actual de la Fundación y que la misma podrá variar durante la vigencia del contrato. Dichas variaciones no afectarían al precio ofertado, salvo que fueran de carácter sustancial y sostenidas en el tiempo.

Asimismo, se ha facilitado el inventario de los elementos respecto de los que han de prestarse los servicios y suministrar el alojamiento, a todo aquél que lo ha solicitado o ha manifestado su interés en concurrir planteando alguna duda respecto de los pliegos.