



CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO 06/2025 MIXTO DE SERVICIOS DE  
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TIC Y SUMINISTRO DE HOSTING VPS DE  
LAS WEBS DE LA FUNDACIÓN Y SUS BASES DE DATOS ASOCIADAS, PARA LA FUNDACIÓN  
CANAL

Contrato sujeto a regulación armonizada:	Sí   X No
Expediente:	X Ordinario   Urgente   Emergencia   Anticipada
Procedimiento de adjudicación:	Abierto no sujeto a regulación armonizada con pluralidad de criterios

**A. PODER ADJUDICADOR**

1- Poder adjudicador:	Fundación Canal de Isabel II
2- Órgano de contratación:	Directora Gerente de la Fundación Canal de Isabel II
3- Responsable del contrato:	Jefa de Asuntos Generales
4-Dirección del órgano de contratación/teléfono/email:	Mateo Inurria, 2 28036 – Madrid. Tfno. +34915451511 Correo electrónico: <a href="mailto:licitaciones@fundacioncanal.es">licitaciones@fundacioncanal.es</a>
5- Perfil de contratante:	<a href="https://contratos-publicos.comunidad.madrid/">https://contratos-publicos.comunidad.madrid/</a>

**B. OBJETO DEL CONTRATO**

**1- Objeto del contrato:**

El objeto de este contrato se puede clasificar en dos áreas de actividad:

- Administración, gestión y mantenimiento de la infraestructura informática *on premise* de la que dispone la Fundación, es decir, los sistemas y servicios locales.
- Suministro de hosting mediante VPS de las webs de la Fundación y sus BBDD asociadas y los servicios de gestión y administración del hosting suministrado.

Estos suministros y servicios se describen con detalle en el [Pliego de prescripciones técnicas](#) del contrato.

**2- Necesidades a satisfacer:**

Mantenimiento de la infraestructura tecnológica, tanto sistemas y servicios *on premise* como hosting VPS, que da soporte a la actividad propia de la Fundación y le permite no solo llevar a cabo sus actividades de cara al público sino también promocionarlas, así como gestionar todos los aspectos administrativos propios de cualquier entidad tales como cuestiones financieras, económicas, operativas o jurídicas.

**3- Tipo de contrato:** Mixto de suministro y servicios

- Servicio regulado en el Anexo IV de la LCSP: Sí | X No
- Contrato Privado, según el art. 26.1.b) LCSP

Conforme a lo dispuesto en la LCSP, se califica el presente contrato como mixto de suministro y servicios.

Al comprender ambas prestaciones, se atenderá al carácter de la prestación principal, a los efectos de determinar las normas que regirán la adjudicación del contrato.

En el presente contrato, el servicio es el componente principal, con un 79,01% del valor estimado del contrato (137.687,50 €), mientras que el suministro suma un 20,99% del valor estimado del contrato, (36.570,00 €), por lo que la gestión del contrato se regirá por las normas propias de los contratos de servicios, al ser ésta la prestación principal.

**4- División en lotes:** Sí | X NO

- Descripción de lotes: n/a
- Limitación a la participación/adjudicación: n/a

El artículo 99.3 de la LCSP declara que siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.



No obstante, y siguiendo el mismo artículo de la ley, la Fundación justifica la no división en lotes del contrato, dado que la realización independiente de las diversas prestaciones y suministros comprendidos en el objeto del contrato dificultaría o incluso imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico dada la interrelación entre unos sistemas y otros lo que implica que una pluralidad de proveedores podría retrasar y dificultar el correcto funcionamiento de los sistemas simplemente por la falta de una adecuada coordinación. Asimismo, dada la dependencia que existe entre el correcto funcionamiento de las infraestructuras TIC y el desempeño de actividad de cualquier entidad, convierte a aquéllas en un sistema muy sensible en la medida en que su falta de operatividad impactaría directamente en la actividad diaria de la entidad lo que aconseja reducir al mínimo, por motivos no solo de eficiencia sino también de seguridad, los proveedores con acceso a tales sistemas.

**5- CPV:**

72222300-0 Servicios de tecnología de la información  
72514000-1 Servicios de gestión de instalaciones informáticas  
72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información

**6- Admisibilidad de variantes:** Si | ☒ No

**7- Contrato reservado a Centros especiales de empleo o Empresa de inserción social:** Si | ☒ No

**C. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN**

<b>1- Presupuesto de licitación:</b> 38.051,50 € (IVA excluido)	<b>IVA:</b> 7.990,82 €	<b>Total (en número):</b> 46.042,32 € (IVA Incluido)
---	------------------------	--

**Total (en letra):** Cuarenta y seis mil cuarenta y dos euros con treinta y dos céntimos (IVA incluido)

Cabe desglosar el presupuesto base de licitación propuesto en atención a las diversas prestaciones que integran el objeto de la presente licitación, del siguiente modo:

Bloque	Concepto	Presupuesto máximo (sin IVA)
a)	Soporte y mantenimiento TI	24.840,00 €
b)	Hornet security backup	1.897,50 €
c)	Hosting	7.314,00 €
d)	Migración	4.000,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>38.051,50 €</b>

El presupuesto de licitación indicado responde al siguiente desglose estimado:

Costes directos	31.767,82 €
Costes indirectos (13%)	4.129,82 €
<b>Total costes</b>	<b>35.897,64 €</b>
Beneficio industrial (6%)	2.153,86 €
<b>Importe total presupuesto de licitación (sin IVA)</b>	<b>38.051,50 €</b>

Los suministros y servicios que integran los bloques a), b) y c) se prestarán durante toda la vigencia del contrato, incluyendo las posibles prórrogas que la Fundación estime oportunas, en su caso. El servicio del bloque d) consiste en la migración inicial de la plataforma VPS a otro DataCenter, si fuese necesario. Por lo tanto, se trata de un servicio puntual no recurrente que se realizaría al inicio del contrato únicamente.

los precios propuestos por el adjudicatario serán vinculantes para éste, lo que implica que el precio propuesto no podrá ser actualizado en caso de prórroga del contrato.

**Las ofertas económicas que superen cualquiera de los importes máximos indicados para los bloques previamente indicados no se tendrán en cuenta en el presente procedimiento de licitación.**



<b>2- Alcance:</b> el alcance de los trabajos será el definido en el <u>Pliegos de prescripciones técnicas</u> .
<b>3- Valor estimado:</b> 174.257,50 € (IVA excluido). El valor estimado del contrato comprende el importe máximo de los suministros y servicios considerando que se formalicen todas las prórrogas previstas.
<b>4- Sistema de determinación del precio:</b>  <b>Tanto alzado X</b>   Tanto alzado con precio cerrado (sin variación aún con modificaciones)   Precios unitarios   Tarifas   Otro sistema  A los efectos previstos en el artículo 100 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se informa que el presupuesto base de licitación se ha calculado a tanto alzado, en base a precios normales de mercado para este tipo de suministros y servicios, y que para su cálculo se han tenido en cuenta los siguientes costes que se detallan en la tabla previa. <ul style="list-style-type: none"><li>Costes indirectos: gastos generales de estructura que no participan directamente en el proyecto, es decir aquellos costes de difícil imputación a la actividad contratada. Se asume un 13% de gastos generales, que se encuentra dentro del rango de porcentajes a aplicar sobre el presupuesto de ejecución material según el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas (Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, apartado 131 apartado 1.a).</li><li>Beneficio industrial: beneficio que aporta el proyecto, una vez pagados los costes directos e indirectos. Se calcula como un % sobre la suma de los costes directos más los costes indirectos. Siguiendo el mismo criterio que en el caso de los Costes Indirectos y de acuerdo con el artículo 131 apartado 1.b), del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, Real Decreto 1098/2001, se ha considerado como beneficio industrial el 6% de la suma de los costes directos y los costes indirectos:</li></ul>
<b>5- Anualidades</b> (IVA excluido): a. <b>2026-2027:</b> 38.051,50 € <b>En caso de ejecución de una o varias de las 4 prórrogas posibles:</b> b. <b>2027-2028:</b> 34.051,50 € c. <b>2028-2029:</b> 34.051,50 € d. <b>2029-2030:</b> 34.051,50 € e. <b>2030-2031:</b> 34.051,50 €
<b>6- Revisión de precios:</b> Si   <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>7- Financiación con fondos externos:</b> Sí   <input checked="" type="checkbox"/> No Tipo de fondo: n/a % de cofinanciación: n/a
<b>8- Forma de pago:</b>  La facturación de los servicios a la Fundación Canal se llevará a cabo del siguiente modo: <ul style="list-style-type: none"><li>i) Para las prestaciones que integran los bloques a), b) y c) se llevará a cabo con carácter mensual y a mes vencido, dividiendo el sumatorio de los precios ofertados por el adjudicatario para dichos bloques, entre los 12 meses de vigencia del contrato. Esto aplica al contrato y a sus posibles prórrogas, en caso de ser ejecutadas.</li><li>ii) Para la prestación del bloque d), en caso de ser necesaria su ejecución, se facturará el servicio completo una vez ejecutado, entregado y aprobado por la Fundación. La factura correspondiente a los servicios de este bloque se realizará de modo independiente a cualquiera de las facturas que se giren correspondientes al resto de bloques.</li></ul> El pago de las facturas se efectuará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en las mismas, dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción, siempre que sean validadas por el Responsable del contrato designado por la Fundación por haberse constatado la correcta prestación de los servicios objeto de facturación.  Asimismo, en cada factura, se deberá incluir la referencia del contrato 06/2025.
<b>9- Forma de constatación de la correcta prestación del servicio y de su recepción:</b> Conformidad del Responsable del contrato designado por el órgano de contratación.



#### D. PLAZO Y LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

<b>1- Plazo de ejecución:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. <b>Duración inicial:</b> 12 meses a contar desde la formalización del contrato.</li><li>2. <b>Duración total:</b> 60 meses (12 meses y cuatro posibles prórrogas de 12 meses cada una de ellas).</li><li>3. <b>Plazos Parciales:</b> los establecidos en el <u>Pliego de prescripciones técnicas</u>, así como aquellos otros que se puedan pactar entre las partes durante la vigencia del contrato, para realizar tareas concretas.</li><li>4. <b>Fecha prevista de inicio:</b> a la formalización del contrato.</li><li>5. <b>Contrato de duración plurianual</b></li></ul>
<b>2- Programa de trabajo:</b> el pactado entre las partes.
<b>3- Prórroga:</b> la duración del contrato, 12 meses, podrá ser incrementada por períodos sucesivos de igual duración hasta un máximo total de 48 meses (cuatro posibles prórrogas de 12 meses cada una). Por lo tanto, la duración máxima del contrato podrá ser de 60 meses. La prórroga será potestativa para la Fundación y obligatoria para el adjudicatario, siendo comunicada a éste con al menos dos meses de antelación a la finalización del plazo inicial del contrato o de la prórroga en curso.
<b>4- Plazo de garantía:</b> 6 meses.
<b>5- Lugar de ejecución del contrato:</b> la mayoría de los servicios se prestarán desde la ubicación propia del adjudicatario y de forma remota o programada.

#### E. GARANTÍA

<b>Garantía provisional:</b> Si   X No      Importe:	<b>Garantía definitiva:</b> Si X   No 5% del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, a presentar por el licitador que haya presentado la oferta con la mejor relación calidad-precio. Éste deberá presentar los justificantes de haber constituido esta garantía en la Caja de la Fundación Canal de Isabel II antes de proceder a la adjudicación del contrato. En todo caso, la garantía responderá por los conceptos a que se refiere el artículo 110 de la LCSP.
--	---

#### F. SOLVENCIA ECONÓMICA O FINANCIERA

<p>La solvencia económica y financiera exigida y su sistema de acreditación serán los siguientes:</p> <p>Volumen anual de negocio referido al mejor ejercicio, dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de las actividades del empresario y de la presentación de las ofertas, por importe que sea igual o superior a 57.077,25 €.</p> <p>Esta solvencia se acreditará mediante las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en el que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. Adicionalmente, se aportará una declaración responsable del empresario, sellada y firmada por el representante de la empresa, sobre el volumen anual de negocios correspondiente a los tres últimos ejercicios disponibles.</p> <p>En aplicación de lo establecido en el art. 86.1 de la Ley de Contratos del Sector Público, si el licitador no estuviera en condiciones de acreditar su solvencia económica o financiera aportando los documentos mencionados previamente, podrá hacerlo por cualquier otro medio o documento que considere apropiado (si bien la suficiencia de ellos a efectos de acreditación de la solvencia quedará a criterio del órgano de contratación).</p>
--



## **G. SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL**

La solvencia técnica y profesional para concurrir a la presente licitación y su sistema de acreditación, se corresponde con lo siguiente:

### **a. Experiencia del licitador relativa al objeto del contrato:**

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza a los que son objeto de la presente licitación por un importe acumulado de al menos 38.051,50 € y realizados como máximo en los últimos tres (3) años; en el que se indique la naturaleza de la prestación, el importe, las fechas de inicio y fin de la prestación y el destinatario, público o privado, de los mismos.

A estos efectos se entiende por trabajos de similar naturaleza aquellos trabajos en donde se acredite que se incluyen, al menos, los dos tipos de suministros y servicios objeto de la licitación, esto es:

- Administración, gestión y mantenimiento de infraestructura informática.
- Suministro de hosting mediante VPS de páginas webs y BBDD asociadas, así como los servicios de gestión y administración del hosting suministrado.

**Si en la relación de servicios aportada no se incluyera alguno de los trabajos mencionados, se entenderá que el licitador no cumple con la solvencia técnica exigida y, por tanto, su oferta será automáticamente inadmitida.** A este respecto y con carácter aclaratorio cabe indicar que no es necesario que las dos tipologías de servicio se hayan prestado al amparo de un mismo contrato.

Los trabajos se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos por el órgano competente, cuando la destinataria sea una entidad pública; o cuando el destinatario sea una entidad privada, mediante un certificado expedido por esta o, a falta de este certificado, mediante una declaración responsable del adjudicatario acompañada de documentos en poder de este que acrediten la realización de la prestación. Los certificados emitidos por las entidades receptoras de los suministros y servicios ya sean estas públicas o privadas, habrán de contener la información indicada en el párrafo inicial de este apartado para cada uno de los servicios realizados. El adjudicatario podrá aportar documentación adicional a los certificados de buena ejecución si del contenido de estos no pudiera constatarse que los trabajos realizados cumplen los requisitos previamente exigidos, en particular los relativos a su naturaleza y alcance. Esta documentación adicional, en definitiva, complementará los certificados de buena ejecución, pero no sustituirá a los mismos.

### **b. Conocimientos mínimos del equipo adscrito a la ejecución del contrato.**

El licitador deberá adscribir a la ejecución del contrato un equipo que cuente, al menos, con tres años de experiencia en la instalación y mantenimiento de las siguientes tecnologías:

- Microsoft 365, HyperV, Azure ActiveDirectory, Windows Server.
- SonicWall Firewall o equivalente.
- Linux Ubuntu.
- Motores de BB.DD relacionales como MySQL, MariaDB o equivalentes.

La entidad adjudicataria del contrato acreditará los extremos previamente indicados aportando curriculum vitae de las personas que vaya a adscribir a la ejecución del contrato, los cuales deberán permitir la identificación del titular mediante nombre y apellidos y acreditar la experiencia previamente indicada. La información aportada deberá permitir identificar, **de forma individualizada**, los años de experiencia que cada una de las personas aporta en las tecnologías referidas, teniendo en cuenta que respecto de cada tecnología una misma persona debe alcanzar los tres años requeridos, no siendo admisible que los mismos se alcancen con el sumatorio de años de experiencia de distintas personas. El licitador deberá contar con los consentimientos necesarios para facilitar a la Fundación los datos del equipo.

En el caso de que la solvencia técnica o profesional se acredite mediante subcontratación, si ello estuviera amparado por lo previsto en el apartado O del presente Cuadro de características del contrato, además de la documentación previamente indicada deberá aportarse organigrama del equipo y las relaciones de subcontratación previstas.



De conformidad con lo previsto en el artículo 90.4 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y con el objetivo de no excluir injustificadamente a entidades de nueva creación (antigüedad inferior a cinco años) que, pese a su reciente constitución, dispongan de medios y capacidades técnicas suficientes para ejecutar correctamente el contrato, éstas quedarán eximidas de acreditar la solvencia en los términos indicados en el apartado G.a) anterior, si bien sí tendrán que acreditar su solvencia técnica y profesional mediante la aportación de la información indicada en el apartado G.b).

## H. DOCUMENTACIÓN QUE DEBEN PRESENTAR LOS LICITADORES

El licitador deberá presentar la documentación consignada a continuación en cada uno de los sobres indicados.

### 1- Sobre Nº 1: la señalada en la cláusula 8 del Pliego de condiciones reguladoras.

- Identificación de la persona individual, empresario, uniones o agrupaciones de empresas, según ANEXO I.
- Declaración responsable del licitador, obligatoriamente, con el documento europeo único de contratación (DEUC), conforme a las indicaciones del ANEXO II.

**Será obligatorio utilizar el modelo de DEUC simplificado que se ha publicado junto con los pliegos que rigen la presente licitación.**

- En caso de constituir una unión temporal de empresarios (UTE) o acreditar la solvencia con medios externos, deberá cumplimentarse tal extremo en el DEUC que aporte el licitador concurrente, así como cumplimentarse y presentarse un DEUC por cada uno de los miembros de la UTE, y, en su caso, por cada una de las entidades cuya solvencia se integre. En el caso de acudir a la figura de la UTE, deberá aportarse compromiso de constitución de la UTE en el que se indicarán los nombres y circunstancias de los que la constituyan y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato y responder solidariamente, todos los integrantes de la UTE, por las responsabilidades que se pudieran derivar del contrato frente a la Fundación.
- En caso de subcontratación, el licitador deberá presentar una relación de los subcontratistas indicando la parte del contrato que se pretende subcontratar y el nombre o el perfil empresarial de los subcontratistas; y aportar un documento que demuestre la existencia de un compromiso formal con los mismos para la ejecución del contrato. En el caso de que el licitador recurra a la capacidad de la/s empresa/s subcontratadas para acreditar la solvencia requerida en los apartados F o G del Cuadro de características del contrato, cada subcontratista deberá presentar una declaración responsable, obligatoriamente, con el documento único de contratación (DEUC).
- En su caso, declaración de confidencialidad en los términos indicados en la cláusula 7 del Pliego de condiciones reguladoras.

**2- Sobre Nº 2:** de conformidad con lo establecido en el apartado K.1.(B) "Criterios sujetos a un juicio de valor" del presente documento, en este sobre se incluirá la documentación de índole técnica que aporte el licitador a efectos de valoración de la oferta técnica.

La memoria técnica con la propuesta del licitador **deberá ajustarse obligatoriamente a la siguiente estructura, orden y contenido en su presentación:**

Apartado		Subapartado	Contenido a desarrollar
1			
2.1 Características y alcance del servicio y suministro	2.1.1 Infraestructura y servicios on premise	Descripción detallada de la propuesta del licitador, en relación con la gestión de los servicios y los sistemas on premise de los que dispone la Fundación. Metodología y herramientas a utilizar para apoyo de la actividad descrita y la monitorización del servicio.	
	2.1.2 Suministro de hosting VPS y gestión	Descripción detallada de la propuesta del licitador, en	



			relación con la gestión de los servicios y los sistemas objeto del suministro VPS de la Fundación. Metodología y herramientas a utilizar, planteamiento de la relación con el proveedor Cloud del VPS y monitorización del servicio.
2			
	2.2 Administración, mantenimiento y soporte	2.2.1 Servicios de administración y operación de sistemas	Descripción detallada de la propuesta. Herramientas a utilizar. Procesos de gestión de TI a utilizar, metodología a seguir.
		2.2.2 Servicio de mantenimiento <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimiento preventivo</li><li>• Mantenimiento correctivo</li></ul>	Descripción detallada de la propuesta. Herramientas a utilizar. Procesos de gestión de TI a utilizar, metodología a seguir.

La proposición relativa a los criterios sujetos a un juicio de valor deberá redactarse en términos concisos al abordar cada uno de los bloques anteriores de la tabla. Será misión primordial del licitador destacar a lo largo de la oferta, y para cada uno de los apartados anteriores, con especial grado de detalle y claridad, los aspectos relativos a los criterios de valoración definidos en el apartado K.1.(B) del presente Cuadro de características del contrato, que coinciden en estructura, orden y presentación con la memoria técnica expuesta en el cuadro anterior.

**La propuesta técnica presentada deberá obtener una puntuación mínima de 30 puntos en la valoración de criterios sujetos a juicio de valor establecidos en el apartado K.1.(B) del presente Cuadro de características del contrato. La presentación de una propuesta técnica que no alcance el mínimo exigido dará lugar a la exclusión de la misma del procedimiento de licitación.**

La documentación se presentará con las páginas numeradas y precedidas de un índice, con una extensión máxima de 15 páginas (sin incluir carátulas e índice), en formato Din-A4 y un tamaño de letra legible tipo arial 11 o similar. **No serán objeto de valoración los contenidos de la oferta incluidos en las hojas que superen la extensión de páginas indicadas.**

**NOTA IMPORTANTE:** la propuesta debe presentarse en formato PDF, Power Point o similar ya que la plataforma licit@ no admite formatos propios de archivos audiovisuales como mp3 o mp4; y debe contener toda la información requerida, no admitiéndose la inclusión de enlaces a archivos externos de ningún tipo. En caso de que se incluyeran enlaces, los mismos se tendrán por no puestos y, por tanto, la información a la que se accedería a través de ellos no se tendrá en cuenta en la valoración que de la propuesta técnica se realice.

**NOTA MUY IMPORTANTE: LA INTRODUCCIÓN EN ESTE SOBRE 2 DE DOCUMENTOS O INFORMACIÓN RELATIVA A CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS (SOBRE 3), DARÁ LUGAR A LA EXCLUSIÓN AUTOMÁTICA DEL LICITADOR.**

**3- Sobre Nº 3:** documentación que deba ser valorada conforme a criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas, según documento ANEXO III:

- **Oferta económica** integrada por los precios propuestos, aplicables a los suministros y servicios que integran los diversos bloques detallados en el apartado C.1 del presente documento.

**Las ofertas económicas que superen cualquiera de los importes máximos indicados para cualquiera de los bloques detallados en el apartado C.1 anterior no se tendrán en cuenta en el presente procedimiento de licitación.**

#### I. LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

**Plazo de presentación de ofertas:** hasta el 7 de noviembre de 2025

**Se exige la presentación electrónica de las ofertas:** Sí



Presentación electrónica accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>, donde está disponible la información necesaria. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones previstas en la cláusula 9 del Pliego de condiciones reguladoras.

#### J. COMISIÓN DE ASISTENCIA AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN.

**Presidencia:** Directora del Área de Comunicación y Marketing de la Fundación Canal de Isabel II

**Vocal:** Jefa de Asuntos Generales de la Fundación Canal de Isabel II

**Secretaria:** indistintamente una cualquiera de estas personas, la Directora de la Secretaría General Técnica de la Fundación Canal de Isabel II o la Asesora jurídica de la Secretaría General Técnica de la Fundación Canal de Isabel II.

#### K. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

##### 1- Criterios de adjudicación:

Único criterio precio más bajo | ☒ Pluralidad de criterios

Descripción de los criterios de adjudicación y, en su caso, subcriterios, y su ponderación:

##### (A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas.....52 puntos

- a. **Oferta económica** desglosada por los bloques-conceptos detallados en el apartado C.1 anterior ... hasta 52 puntos

El peso de cada uno de los conceptos valorables de la oferta económica es:

Bloques	Concepto	Precio máximo (sin IVA)	Puntuación máxima
a)	Soporte y mantenimiento TI	24.840,00 €	38 puntos
b)	Hornet security backup	1.897,50 €	3 puntos
c)	Hosting	7.314,00 €	11 puntos
d)	Migración*	4.000,00 €	0 puntos

*\* Es intención de la Fundación respetar estrictamente la concurrencia y la igualdad de trato para todos los licitadores de este expediente. Por lo tanto, dado que el coste de la posible migración podría otorgar ventaja en términos económicos al proveedor incumbente, si decide concurrir a esta licitación, se ha optado por no valorar el coste específico de dicha migración. De esta forma, serán los bloques a), b) y c) del apartado C.1 de este documento, los únicos valorables. Dicho esto, el precio ofertado para la migración por el licitador que resulta adjudicatario, será vinculante para éste en caso de que tal servicio se lleve a cabo.*

En el análisis económico prima en orden decreciente el precio más bajo, teniendo cada concepto la valoración máxima que aparece en la tabla. A continuación, se establece la fórmula que resultará de aplicación:

$$V_i = V_{\max} * P_{\min} / P_i$$

Dónde (en euros):

V<sub>max</sub>= Puntuación máxima para cada concepto valorable de la tabla.

V<sub>i</sub>= valoración correspondiente a la oferta i

P<sub>i</sub>= Precio ofrecido por cada licitador para cada concepto valorable de la tabla.

P<sub>min</sub>= precio mínimo ofertado por cualquier licitador para cada concepto valorable de la tabla

La puntuación total de la propuesta de cada licitador resultará de la suma de las puntuaciones obtenidas por cada uno de los conceptos que componen la tabla.

**Las ofertas económicas que superen cualquiera de los importes máximos indicados para cualquiera de los bloques recogidos en el apartado C.1 anterior [incluyendo el bloque d) pese a no ser valorable] no se tendrán en cuenta en el presente procedimiento de licitación.**



(B) Criterios sujetos a un juicio de valor.....48 puntos

Propuesta técnica.....48 puntos

Apartado	Subapartado	Puntuación máxima
1		30
2.1 Características y alcance del servicio y suministro	2.1.1 Infraestructura y servicios on premise	15
	2.1.2 Suministro de hosting VPS y gestión	15
2		18
2.2 Administración, mantenimiento y soporte	2.2.1 Servicios de administración y operación de sistemas	9
	2.2.2 Servicio de mantenimiento <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimiento preventivo</li><li>• Mantenimiento correctivo</li></ul>	9

**Evaluación de los criterios sujetos a un juicio de valor:**

La evaluación de los criterios sujetos a un juicio de valor se hará en base a la siguiente tabla:

Perspectiva A: Calidad técnica de la propuesta	Perspectiva B: Calidad formal de la propuesta	Porcentaje a aplicar a la puntuación máxima = resultado evaluación A y B
Alto	Alto	entre 91% y 100%
Alto	Medio	entre 81% y 90%
Alto	Bajo	entre 71% y 80%
Medio	Alto	entre 61% y 70%
Medio	Medio	entre 51% y 60%
Medio	Bajo	entre 41% y 50%
Bajo	Alto	entre 31% y 40%
Bajo	Medio	entre 16% y 30%
Bajo	Bajo	entre 1% y 15%
Ninguno	Ninguno	0%

Para cada subapartado, se analizan, en este orden, las denominadas Perspectiva A y Perspectiva B.

**Perspectiva A:**

Se evalúa el grado de calidad técnica de la oferta. Se tienen en cuenta aspectos técnicos como la idoneidad de lo propuesto en la memoria técnica con lo solicitado en el Pliego de prescripciones técnicas y el valor añadido respecto de los requisitos mínimos exigidos en dicho pliego, apreciable tanto cualitativa como cuantitativamente. El resultado de la evaluación se establece de la siguiente manera:

Alto: está alineado con lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas y aporta un valor adicional alto.

Medio: está alineado con lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas y aporta un valor adicional medio.

Bajo: está insuficientemente alineado con lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas y aporta un valor adicional bajo.

Ninguno: no está alineado con lo establecido en el Pliego de prescripciones técnicas y aporta un valor adicional muy bajo o nulo.



Perspectiva B:

A continuación, se evalúa el grado de calidad formal de la oferta. Se tienen en cuenta aspectos como la presentación formateada según se pide en el apartado H.2 previo, con una exposición clara y un desarrollo coherente de las propuestas realizadas. La presentación formal de la oferta ayudará a un mejor entendimiento de lo ofrecido por el licitador y por consiguiente a una valoración más precisa de la propuesta. El resultado de la evaluación se establece de la siguiente manera:

Alto: la presentación se adecúa al formato solicitado, con una exposición clara y un desarrollo coherente.

Medio: la presentación se adecúa al formato solicitado, aunque la exposición no es clara o el desarrollo no es coherente.

Bajo: la presentación no se adecúa al formato solicitado y la exposición no es clara o el desarrollo no es coherente.

Ninguno: la presentación no se adecúa al formato solicitado, la exposición es deficiente, confusa, incoherente y/o incorrecta.

Resultado de la valoración A y B y asignación de puntuaciones:

El porcentaje que se aplicará a la puntuación de cada aspecto a valorar estará dentro del rango que le corresponda y que está especificado en la columna 3, en función de la combinación de los resultados de la evaluación de las perspectivas A y B. El valor exacto aplicado responderá a la valoración de detalle efectuada de cada propuesta técnica.

Para cada oferta, la puntuación final obtenida en los criterios de adjudicación cuya valoración depende de un juicio de valor se obtendrá sumando las puntuaciones de todos los aspectos a valorar.

**La propuesta técnica presentada deberá obtener una puntuación mínima de 30 puntos en la valoración de criterios sujetos a juicio de valor establecidos en el presente apartado. La presentación de una propuesta técnica que no alcance el mínimo exigido dará lugar a la exclusión de la misma del procedimiento de licitación.**

**2- Criterios de desempate:**

Si dos o más proposiciones empatasen como proposición más ventajosa tras la aplicación de los criterios de adjudicación del contrato, el empate se resolverá mediante la aplicación, por orden, de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

- a) Mayor porcentaje de trabajadores con discapacidad o en situación de exclusión social en la plantilla de cada una de las empresas, primando en caso de igualdad, el mayor número de trabajadores fijos con discapacidad en plantilla, o el mayor número de personas trabajadoras en inclusión en la plantilla.
- b) Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.
- c) Mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla de cada una de las empresas.

El sorteo, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera dado lugar a desempate.

**3- Criterios para la consideración de ofertas anormalmente bajas:**

Se considerarán, en principio, anormales o desproporcionadas las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:

- a. Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto máximo de licitación en más de 25 unidades porcentuales.
- b. Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.
- c. Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media.
- d. Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 5 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas. No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media sólo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

Como valor de referencia para la determinación de ofertas anormales o desproporcionadas, se tomará en consideración el sumatorio de los precios aplicables ofertados por cada licitador para los bloques a), b) y c) identificados en el apartado C.1 del presente documento.



Cuando se presenten individualmente ofertas pertenecientes al mismo grupo, para aplicar el régimen de apreciación de ofertas anormales o desproporcionadas, sólo se tomará en consideración la oferta más baja de todas las presentadas por las empresas del grupo, excluyéndose las restantes a los efectos de este cálculo. Dicha regla será de aplicación a las ofertas presentadas en UTE por cualquier empresa del grupo con empresas no pertenecientes al mismo, con independencia del porcentaje que dicha empresa tenga en la Unión Temporal de Empresas. Se entenderá que una empresa pertenece a un grupo empresarial, cuando se encuentre en alguno de los supuestos del artículo 42 del Código de Comercio.

En los supuestos en los que, aplicando las reglas anteriores, el órgano de contratación estime que una oferta presenta valores anormales o desproporcionados, se dará audiencia al licitador que la hubiera presentado para que, en el plazo de 3 días hábiles desde la notificación mediante la dirección de correo electrónico referida en el apartado A.4 del presente Cuadro de características del contrato que al efecto se realice, justifique la valoración de la oferta y las razones y circunstancias en cuya virtud resulta posible que la solución propuesta pueda ser efectivamente ejecutada en los términos ofertados. El licitador precisará las condiciones de la oferta, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del Contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las disposiciones relativas a la protección del empleo y las condiciones de trabajo vigentes en el lugar en que se vaya a realizar la prestación, o la posible obtención de una ayuda de Estado.

Si la oferta es anormal o desproporcionada debido a que el licitador ha obtenido una ayuda estatal, la Fundación Canal de Isabel II sólo podrá rechazar dicha oferta por esa única razón si consulta al licitador y este no puede demostrar, en un plazo suficiente fijado por la Fundación Canal de Isabel II, que tal ayuda fue concedida de forma legal. Cuando en estas circunstancias, la Fundación Canal de Isabel II rechace una oferta, informará de ello a la Comisión Europea.

El órgano de contratación acordará la adjudicación a favor de la mejor proposición que pueda ser cumplida a satisfacción de la Fundación Canal de Isabel II.

**4- Umbral mínimo de puntuación exigido al licitador para continuar el proceso selectivo:** las propuestas técnicas presentadas deberán obtener una **puntuación mínima de 30 puntos** en la valoración de criterios sujetos a juicio de valor establecidos en el apartado k.1.(B) del presente Cuadro de características del contrato. **La presentación de una propuesta técnica que no alcance el mínimo exigido dará lugar a la exclusión de la misma del procedimiento de licitación.**

#### L. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Si ☒ | No

Como condiciones especiales de ejecución se establecen las siguientes:

- En base al análisis de los riesgos a los que están expuestos los servicios objeto de esta licitación así como los que pueden generar su prestación, la Fundación establece que el licitador deberá estar en condiciones de exhibir la correspondiente **Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad para la categoría media o superior**, de los sistemas que intervengan en la prestación de los servicios indicados, así como mantener la certificación en vigor durante la vigencia del contrato. Dicho certificado se entiende que debe abarcar en su alcance, como mínimo, el ámbito objeto de la contratación.

Si el adjudicatario recurriera a la subcontratación, deberá hacerlo con empresas que garanticen el cumplimiento del ENS en los mismos términos exigibles al adjudicatario, siempre que la prestación subcontratada implique acceso, tratamiento, custodia o transmisión de información y/o el uso de sistemas de información incluidos en el ámbito del presente contrato.

- Para reducir el consumo de papel, los entregables que, en ejecución del contrato, deban ponerse a disposición de la Fundación durante su vigencia se remitirán en formato electrónico y, en caso de que deban ser entregados en papel, se utilizará papel reciclado y se imprimirán en blanco y negro (el color sólo se utilizará en caso de que sea necesario para una correcta interpretación) y a doble cara, con la mínima encuadernación posible y evitando las tapas de plástico para facilitar su reciclaje.

#### M. PENALIDADES ESPECÍFICAS

Con carácter general, serán de aplicación al contrato las causas de resolución previstas en los artículos 211 y 313 de la LCSP.



De igual modo serán causa de resolución, junto con las demás recogidas en la cláusula 22.4 del Pliego de condiciones reguladoras, la falta de ejecución adecuada o incumplimiento de las directrices que para cada servicio se han establecido en el Pliego de prescripciones técnicas, la falta de disponibilidad del servicio de soporte en los horarios comprometidos o de los medios de contacto que permitan acceder a tal servicio y la falta de diligencia en la realización de las tareas, tanto operativas, preventivas como correctivas que implica la prestación de los servicios licitados; todo ello sin perjuicio de la posibilidad de imponer penalidades al mismo por dichos incumplimientos en los términos prevenidos a continuación.

Podrá ser igualmente causa de resolución el incumplimiento reiterado de los compromisos expresados en los ANS, bien por indisponibilidad de los servicios o bien por incumplimiento de los tiempos de resolución acordados, entendido por reiteración lo siguiente:

- Disponibilidad inferior a la indicada en el ANS1 durante tres meses consecutivos o durante 6 meses a lo largo de un año, sin necesidad en este caso de que se produzca en meses consecutivos.
- Incumplimiento del tiempo de resolución de incidencias críticas, según se define en el ANS2, durante tres meses consecutivos o durante 6 meses a lo largo de un año, sin necesidad en este caso de que se produzca en meses consecutivos.

A los efectos de la presente licitación y adicionalmente a las previstas en otros documentos o apartados de la documentación contractual, se considerarán **faltas graves** las siguientes:

- Falta de actualización de los sistemas cuando existan nuevas versiones o plugins de las herramientas respecto de las que se presta el servicio.
- Incumplimiento reiterado de los plazos establecidos en el pliego o comprometidos durante la ejecución del contrato, para realizar alguna tarea; excepción hecha de los ANS que se registrarán, a efectos de penalización, por lo dispuesto específicamente para ellos en el presente apartado.
- Insuficiencia o inadecuación manifiesta del personal adscrito a la ejecución del contrato, en particular por no disponer de la formación o conocimientos necesarios respecto de la tecnología objeto del servicio licitado.
- Indisponibilidad reiterada de los sistemas de contacto puestos a disposición de la Fundación Canal bien por no cubrir los horarios previstos en el Pliego de prescripciones técnicas (o aquellos ofertados, en caso de ser más extensos) bien por falta de funcionamiento.

#### **Penalizaciones vinculadas a incumplimientos relacionados con los ANS definidos en el PPT:**

##### **ANS1. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Se establece una posible penalización debido al incumplimiento del compromiso de disponibilidad de los servicios ofrecidos, una vez desplegados y entregados, de un 0,1% del precio total de adjudicación del contrato, con un máximo de un 0,5% del precio de adjudicación del contrato, caso de repetirse el evento de indisponibilidad en el periodo de observación mensual.

##### **ANS2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

Se establece una posible penalización debido al incumplimiento del compromiso del tiempo de resolución ante incidencias del servicio, consistente en un 2% de la facturación total mensual del contrato, con un máximo de un 10%, caso de repetirse el evento de superación del tiempo de respuesta en el periodo de observación mensual.

Las penalizaciones previstas en el presente apartado tienen carácter acumulativo y no sustitutivo, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 1.152 del Código Civil.

A los efectos de lo previsto en el artículo 1.153 del Código Civil, el adjudicatario penalizado, además de satisfacer la penalización, deberá cumplir las obligaciones cuyo incumplimiento o retraso se penaliza.

Las penalizaciones se detraerán de las cantidades pendientes de pago. En caso de que no existan cantidades pendientes de pago, las penalizaciones se harán efectivas con cargo a la garantía definitiva. En el supuesto de que se hayan hecho efectivas con cargo a la referida garantía determinadas penalizaciones, el adjudicatario estará obligado a ampliar la garantía en la cantidad que corresponda hasta que ésta alcance el valor del 5% del importe de adjudicación del Contrato.

La aplicación y el pago de las penalizaciones no excluyen la indemnización a que la Fundación Canal de Isabel II pueda tener derecho por daños y perjuicios ocasionados con motivo del incumplimiento imputable al adjudicatario.



#### N. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL A PRESENTAR POR EL ADJUDICATARIO

Si **X** | No

El adjudicatario será responsable de los daños y perjuicios ocasionados a terceros, incluida la Fundación Canal de Isabel II y sus proveedores o colaboradores, durante la ejecución del presente contrato.

Para ello, deberá contratar una póliza de responsabilidad civil que cubra cualquier tipo de daño que bien la Fundación bien sus proveedores o colaboradores o cualquier tercero, puedan sufrir como consecuencia del desarrollo del servicio o el suministro; con una cobertura mínima de 38.051,50 € y con un plazo mínimo de vigencia que abarque el periodo de vigencia del contrato. En este sentido, antes del inicio de la ejecución del contrato, el adjudicatario deberá presentar a la Fundación Canal de Isabel II un certificado de una compañía aseguradora de reconocido prestigio en la que se detalle la cobertura y la suma asegurada, justificando, así mismo, estar al corriente de pago de la prima del seguro.

Si el certificado presentado no cubriera el periodo íntegro de vigencia del contrato, el adjudicatario deberá emitir un documento en el que se comprometa a renovar, prorrogar o suscribir una nueva póliza que cumpla los requisitos previos y que cubra el periodo que se extienda desde la expiración de la póliza cuya vigencia hubiera acreditado hasta la terminación del contrato.

#### Ñ. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Si | **X** No

#### O. POSIBILIDAD DE SUBCONTRATACIÓN

Si **X** | No

Será de aplicación la cláusula 20.2 del Pliego de condiciones reguladoras.

Dada la especial importancia que la figura del coordinador del servicio tiene para el desempeño con garantías del contrato, se establece una excepción en este apartado de tal forma que no estará permitida la subcontratación de este perfil, debiendo ser el coordinador del equipo adscrito al contrato, personal perteneciente al adjudicatario.

#### P. SUBROGACIÓN

Si | **X** No

#### Q. TRATAMIENTO DE DATOS RESPONSABILIDAD DE LA FUNDACIÓN POR EL ADJUDICATARIO

Si **X** | No

**Finalidad del tratamiento:** inicialmente los servicios licitados no requieren el acceso o tratamiento 'activo' de datos de carácter personal responsabilidad de la Fundación, con la salvedad de la conservación de aquéllos que vayan a alojarse (suministro de hosting). No obstante, la propia naturaleza de los servicios implica el potencial acceso y tratamiento a cualquier dato personal responsabilidad de la Fundación Canal en la medida en que dicho tratamiento pudiera ser necesario para atender alguna incidencia reportada por ésta. Dicho esto, no cabe prever a fecha de licitación a qué categoría de interesados o tipo de datos se accedería en la medida en que se desconocen las incidencias que pudieran producirse durante la vigencia del contrato. Ello explica la amplitud de actividades, categorías de interesados y tipologías de datos recogidas a continuación.

##### Actividades de tratamiento que se llevarán a cabo:

<input type="checkbox"/> Recogida	<input checked="" type="checkbox"/> Registro	<input checked="" type="checkbox"/> Estructuración	<input checked="" type="checkbox"/> Modificación
<input checked="" type="checkbox"/> Conservación	<input checked="" type="checkbox"/> Extracción	<input checked="" type="checkbox"/> Consulta	<input checked="" type="checkbox"/> Acceso
<input type="checkbox"/> Difusión	<input checked="" type="checkbox"/> Interconexión	<input checked="" type="checkbox"/> Cotejo	<input checked="" type="checkbox"/> Limitación
<input checked="" type="checkbox"/> Supresión	<input checked="" type="checkbox"/> Destrucción	<input type="checkbox"/> Comunicación	<input type="checkbox"/> Otros (detallar)

##### Categoría de los interesados a cuyos datos va a acceder:

- Personas que adquieren productos que vende la Fundación Canal a través de su página web.
- Proveedores de la Fundación, incluyendo adjudicatarios de licitaciones.
- Intervinientes en actividades de la Fundación Canal tales como artistas y creadores, comisarios, expertos, celebridades, ponentes, presentadores, músicos-intérpretes y similares.



<ul style="list-style-type: none"><li>- Empleados de la Fundación Canal (incluyendo miembros del patronado y personal externo).</li><li>- Candidatos interesados en cubrir alguna vacante de la Fundación o en trabajar en ella.</li><li>- Contactos institucionales.</li><li>- Suscriptores al boletín de la Fundación Canal.</li><li>- Entidades que hayan alquilado espacios de la Fundación para realizar algún evento o que se hayan interesado en dicho alquiler.</li><li>- Visitantes y asistentes que participan en actividades y talleres de la Fundación Canal como público o que asisten a exposiciones con su propio guía.</li><li>- Participantes (y ganadores) en concursos y sorteos organizados por la Fundación Canal.</li><li>- Contactos de medios de comunicación.</li><li>- Datos de personas que hayan solicitado información sobre la Fundación, ejercido algún derecho RGPD frente a la Fundación, notificado una brecha de seguridad o realizado alguna denuncia en la línea ética.</li><li>- Datos captados por las cámaras de videovigilancia.</li></ul>
<p><b>Tipo de datos a los que se va a acceder en función de los interesados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Personas que adquieren productos que vende la Fundación Canal a través de su página web: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, firma y cargo, datos bancarios y productos adquiridos.</li><li>- Proveedores de la Fundación, incluyendo adjudicatarios de licitaciones: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, firma y cargo, matrícula del coche, imagen/voz, actividades desempeñadas o por desempeñar, datos bancarios, otros datos que pudieran incluirse en un curriculum vitae.</li><li>- Intervinientes en actividades de la Fundación Canal tales como artistas y creadores, comisarios, expertos, celebridades, ponentes, presentadores, músicos-intérpretes y similares: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, firma, imagen/voz, experiencia profesional, actividades desempeñadas o por desempeñar, datos bancarios.</li><li>- Empleados de la Fundación Canal (incluyendo miembros del patronado y personal externo): nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, firma, fecha y lugar de nacimiento, número Seguridad Social o Mutualidad, edad, sexo, nacionalidad, datos sobre su familia, formación, experiencia profesional, datos bancarios, profesión, puesto de trabajo asignado, datos adicionales que pudieran aparecer en un curriculum vitae.</li><li>- Candidatos interesados en cubrir alguna vacante de la Fundación o en trabajar en ella: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, imagen, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad, formación, experiencia profesional, profesión y datos adicionales que pudieran aparecer en un curriculum vitae.</li><li>- Contactos institucionales: nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, profesión y cargo.</li><li>- Suscriptores al boletín de la Fundación Canal: nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono.</li><li>- Entidades que hayan alquilado espacios de la Fundación para realizar algún evento o que se hayan interesado en dicho alquiler: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, firma y cargo del firmante, actividades que desarrolla, datos bancarios, bienes y servicios contratados por el afectado para la realización del evento.</li><li>- Visitantes y asistentes que participan en actividades y talleres de la Fundación Canal como público o que asisten a exposiciones con su propio guía: nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, firma y cargo, imagen/voz, datos de centro escolar, edad, sexo, país, datos de familia si numerosa y situación de desempleo.</li><li>- Participantes (y ganadores) en concursos y sorteos organizados por la Fundación Canal: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, imagen y voz, datos bancarios y datos sobre actividades desempeñadas, formación, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad.</li><li>- Contactos de medios de comunicación: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono, empresa y cargo.</li><li>- Datos de personas que hayan solicitado información sobre la Fundación: nombre y apellidos, DNI/NIF, dirección postal y electrónica, teléfono y empresa.</li><li>- Datos de personas que hayan ejercido algún derecho RGPD frente a la Fundación: nombre y apellidos, DNI, dirección postal y electrónica, teléfono y firma.</li><li>- Datos de personas que hayan alertado sobre una brecha de seguridad: nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, firma y cargo.</li><li>- Datos de personas que hayan realizado alguna denuncia en la línea ética: nombre y apellidos, teléfono, vínculo con la Fundación.</li><li>- Datos captados por las cámaras de videovigilancia: imagen.</li></ul>

**R. RECURSO ESPECIAL**

Si ☒ No ☐

**S. ÍNDICE DE ANEXOS Y APÉNDICES**

ANEXO I	MODELO DE SOLICITUD (SOBRE Nº 1)
---------	----------------------------------



CUADRO DE CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO MIXTO DE  
SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LA  
INFRAESTRUCTURA TIC Y SUMINISTRO DE HOSTING VPS  
DE LAS WEBS DE LA FUNDACIÓN Y SUS BASES DE DATOS  
ASOCIADAS PARA LA FUNDACIÓN CANAL  
CONTRATO 06/2025

ANEXO II	INSTRUCCIONES DOCUMENTO ÚNICO EUROPEO DE CONTRATACIÓN (DEUC) (SOBRE Nº1)
ANEXO III	MODELO OFERTA ECONÓMICA (SOBRE Nº 3)
ANEXO IV	MODELO DE DECLARACIÓN DE EMPRESAS VINCULADAS EN EL MISMO GRUPO (SOBRE Nº1)
APÉNDICE I	SISTEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN ADICIONAL

Madrid, a 14 de octubre de 2025

Eva Tormo  
DIRECTORA GERENTE