



Dirección General de Atención al Ciudadano  
y Transparencia

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

## **MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE “SERVICIO PARA EL FOMENTO DEL LENGUAJE CLARO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer.

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, tiene a su cargo, en virtud del Decreto 229/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, las competencias en materia de promoción, coordinación y producción normativa que requiera el desarrollo del uso de la comunicación clara y de la metodología "Lectura fácil" para el ciudadano en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

En ejecución de estas competencias la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia se propone celebrar el presente contrato de “Servicio para el fomento del lenguaje claro en la Administración de la Comunidad de Madrid”, que tiene por objeto la realización de un asesoramiento técnico para la implantación de un modelo de comunicación y lenguaje claro en el diseño y producción de trámites y documentos en la Comunidad de Madrid.

A través de este instrumento se pretende contratar un servicio que se compone de dos tipos de actuaciones. Por un lado, el encargo de un asesoramiento técnico, a través de la cual se realizarán sesiones de capacitación del personal de la Administración de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de implementar de forma transversal este modelo comunicacional en las relaciones con los ciudadanos; se realizarán acciones de sensibilización con la finalidad de lograr una mayor permeabilidad de las reglas de lenguaje claro en la producción administrativa de la Comunidad de Madrid, y se realizarán acciones de acompañamiento que sirvan como un apoyo y asesoramiento a la Comunidad de Madrid para la implantación e implementación de este modelo, durante la ejecución del contrato. Por otro lado, también se pretende la elaboración, diseño y maquetación de una guía de lenguaje claro, que sirva como documento de referencia y ejemplo para la elaboración de documentos en lenguaje claro, que aborde las necesidades y particularidades de este modelo en el ámbito administrativo de la Comunidad de Madrid.

El objetivo de este contrato es lograr implementar mecanismos y herramientas que fomenten el uso del lenguaje claro en la Comunidad de Madrid y, con ello, lograr un impacto positivo directo en los ciudadanos como consecuencia de una relación administración-ciudadano más clara y directa que reduzca el distanciamiento fruto de un lenguaje en muchas ocasiones excesivamente técnico y burocrático.

Por todo lo anterior, dado que la Comunidad de Madrid carece de medios personales y materiales necesarios y suficientes para llevar a cabo la presentación de estos

trabajos eficazmente, resulta necesario contratar un servicio de esta naturaleza con una empresa especializada.

## EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Firmado digitalmente por: SAN GREGORIO MARINAS ANGEL  
Fecha: 2025.09.01 11:54

Ángel San Gregorio Marinas