



Dirección General de Atención al Ciudadano
y Transparencia

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL PROCEDIMIENTO, LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y FÓRMULA A APLICAR

CONTRATO: “SERVICIO PARA EL FOMENTO DEL LENGUAJE CLARO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia propone la tramitación del contrato de “SERVICIO PARA EL FOMENTO DEL LENGUAJE CLARO EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID” por procedimiento abierto simplificado abreviado y con pluralidad de criterios.

Procedimiento de adjudicación.

Tramitación anticipada: No
Tramitación: Ordinaria
Procedimiento: Abierto simplificado abreviado
Pluralidad de criterios de adjudicación
Anuncio previo: No

Este expediente se adjudicará por el procedimiento abierto simplificado abreviado con el fin de que todos los empresarios interesados puedan presentar sus ofertas sin restricción alguna y sin que quepa la posibilidad de negociación de los términos del contrato con los licitadores, en aras de garantizar los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores.

Criterios de adjudicación del contrato

Criterios objetivos de adjudicación del contrato

Ponderación

Criterios relacionados con los costes:

Criterio precio 60 puntos

Se asignarán 60 puntos a la oferta más baja y 0 puntos a la oferta que sea igual que el precio de licitación. Al resto de las ofertas se les asignarán puntos de forma proporcional conforme a la siguiente fórmula.

$$PX = 60 \times (\text{Oferta B} - \text{Oferta X})$$

PX: Puntuación resultante de la oferta en estudio
Oferta B: Oferta económica más baja
Oferta X: Oferta en estudio

Todas las puntuaciones se redondearán al segundo decimal.

Tabla cálculo de presupuesto

Prestaciones del contrato	Base imponible (sin IVA)
Capacitación personal presencial: 5 sesiones por edición.	9.192,55 €
Capacitación personal online: 4 sesiones por edición.	4.384,00 €
Acompañamiento consultas	8.641,67 €
Acompañamiento adaptación 60.000	13.335,00 €
Sesión de sensibilización de 4 horas	1.751,67 €
Contenido generalista	6.350,00 €
Contenido específico	3.501,95 €
Contenido proyectos	6.431,12 €
Informe final	3.640,00 €
TOTAL	56.516,75 €
COSTES DIRECTOS	50.461,39 €
COSTES INDIRECTOS	6.055,37 €
IVA 21%	11.868,52 €
TOTAL + IVA	68.385,27 €

Criterios cualitativos:

Evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas...40 puntos

- Incremento del número de palabras totales a adaptar en la prestación de acompañamiento:

Se asignará 1 punto por cada 1.000 palabras adicionales respecto del total previsto en los pliegos de 60.000 palabras, hasta un máximo de 15 puntos, es decir, un máximo de 15.000 palabras adicionales.
.....15 puntos.

- Experiencia laboral del delegado del contratista en el ejercicio de funciones similares a las previstas en la cláusula tercera, apartado 3.2, "Perfiles. Perfil 4":

Se asignará 1 punto por cada año adicional a la experiencia mínima requerida de 2 años, hasta un máximo de 5 puntos, es decir, un máximo total de 7 años de experiencia 5 puntos.

Para la acreditación de este criterio de adjudicación, los licitadores deberán presentar el currículum vitae en el que indiquen la empresa o empresas en las que haya ejercido dichas funciones y que sirva para acreditar los años de experiencia alegados.

- Experiencia laboral de cada uno de los miembros del equipo docente de lenguaje claro en funciones similares a las previstas en la cláusula tercera, apartado 3.2, "Perfiles. Perfil 2", para Administraciones públicas de ámbito nacional, autonómico o local.

Se asignará 1 punto por cada año adicional, en cada uno de los miembros del equipo docente, a la experiencia mínima requerida de 2 años, hasta un máximo de 5 puntos, es decir, un máximo total de 7 años de experiencia 5 puntos.

Para la acreditación de este criterio de adjudicación, los licitadores deberán presentar el currículum vitae en el que indiquen la empresa o empresas en las que haya ejercido dichas funciones y que sirva para acreditar los años de experiencia alegados.

- Incremento del número de proyectos piloto sobre los que trabajarán los asistentes a la formación práctica de la capacitación del personal, previstos en la cláusula segunda, apartado 2.1, "Capacitación del personal", de pliego de prescripciones técnicas:

Se asignará 3 puntos por cada proyecto piloto adicional al número mínimo previsto de 9 proyectos en el pliego de prescripciones técnicas, hasta un máximo de 12 puntos, es decir, un total de 4 proyectos piloto adicionales..... 12 puntos.

- Incremento de la impartición de forma presencial de las sesiones de capacitación, establecidas en un mínimo de 5 sesiones conforme a lo indicado en los pliegos.

Se asignará un punto adicional por cada sesión presencial adicional, hasta un máximo de 3 puntos.

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomará en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, el señalado como "criterios relacionados con los costes: criterio precio", siendo el límite para apreciar que se da en dicha circunstancia, el siguiente:

- Se considerarán incursos en presunción de valor anormalmente bajo aquellas ofertas cuyo criterio precio sea inferior en un 15% a la media aritmética de las

ofertas presentadas, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley de Contratos del Sector Público.

En el supuesto de que se presente una única oferta, se considerará que contiene valores anormales o desproporcionados cuando sea inferior en más del 20% al presupuesto base de licitación.

Justificación de la ponderación de los criterios de adjudicación elegidos:

De acuerdo con la Circular, de 17 de enero de 2020 del Director General de Patrimonio y Contratación, por la que se establecen criterios de homogeneización de la actividad contractual de la Comunidad de Madrid, con carácter general, el porcentaje asignado al criterio precio debería de ser, al menos, del 70% de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas. Sin embargo, la misma Circular prevé la posibilidad de que, con carácter excepcional y siempre y cuando fuera necesario, los centros gestores podrán establecer criterios cualitativos en un mayor porcentaje, alterando el criterio del precio, siempre que se justifique de manera indubitada tal necesidad.

El fomento del Lenguaje Claro en organizaciones complejas, como es el caso de la Comunidad de Madrid, es uno de los grandes retos que hay en la actualidad para las Administraciones Públicas. A través de este contrato, la Comunidad de Madrid pretende ser pionera en este ámbito y dar un paso decidido en la mejora de la comunicación con la ciudadanía. Por este motivo, resulta esencial prestar una especial atención a la calidad de los recursos dedicados para el fomento del lenguaje claro en la Comunidad de Madrid, sobre todo en estos primeros pasos, para poder implementarlos autónomamente con posterioridad.

En el caso del servicio que se pretende contratar, resulta necesario otorgar un mayor porcentaje a la puntuación de los criterios cualitativos sobre el precio con respecto a la Circular referida, debido a que el sector del fomento del lenguaje claro es un sector novedoso y reciente en el que la competencia por razón del precio es escasa, con pocas empresas que compitan, pero en el que progresivamente va habiendo una mayor oferta y apareciendo nuevas empresas. Por este motivo, en este sector preponderan, con un mayor peso, criterios de calidad tales como: el conocimiento de la instrucciones, procedimientos y buenas prácticas en materia de lenguaje claro, la disponibilidad de personal experto especializado en la adaptación a lenguaje claro de diferentes tipos de textos y en la formación sobre esta materia; y la elaboración de procedimientos eficaces, eficientes y testados de adaptación de textos a lenguaje claro.

Por todo lo anterior, la DGACyT considera necesario establecer los criterios de adjudicación antes expuestos con una distribución de 60 puntos para el criterio del precio y 40 puntos para los criterios cualitativos, todo ello con la finalidad de lograr con la mayor eficacia posible el objetivo de este contrato: implementar mecanismos y herramientas que fomenten el uso del Lenguaje Claro en la Comunidad de Madrid.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Firmado digitalmente por: SAN GREGORIO MARINAS ANGEL
Fecha: 2025.09.01 11:54

Ángel San Gregorio Marinas