

---

## INFORME TÉCNICO Y DE VALORACIÓN SOBRE Nº 2

---

### **CONTRATO DE SERVICIO INTEGRAL DE MONITORIZACIÓN DE PACIENTES CON PATOLOGÍA CARDIACA QUE REQUIERA MONITORIZACIÓN DOMICILIARIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

En el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente se establece que en el sobre nº 2, documentación a aportar para la comprobación de las prescripciones técnicas del producto ofertado (cumplimiento técnico), y de criterios evaluables mediante juicios de valor debe incluirse toda aquella documentación necesaria

- a) para la evaluación de los criterios de adjudicación anteriormente citados (apdo 9.2.2, los que se refieren a aquellos criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor) y
- b) la documentación que el licitador estime conveniente para comprobar el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en el PPT.

Han concurrido a la licitación las siguientes empresas:

- DEXTRO MEDICA, S.L. GNL. (B46149555)
- EPYCARDIO, S.L. (B85315588)
- FOLLOWHEALTH SL. (B67197384) en UTE con PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONALES (A82310905)
- CARTRONIC MEMORY SA (A81347239) en UTE con SENNIORS HOME CARE, S.L. (B02742641)

#### **I. Informe sobre el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. (PPT)**

El PPT indica que en el objeto del contrato es un servicio que debe incluir:

- Dotación de varios dispositivos
- Un sistema de comunicaciones seguras de datos del paciente a la plataforma de alertas y monitorización.
- Comunicaciones al paciente y cuadro de mando de seguimiento del Servicio de Cardiología.

La oferta presentada por EPYCARDIO, S.L. cumple las prescripciones indicadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, incluyendo la dotación de dispositivos necesarios, indicando los parámetros a medir y su definición, el perfil del paciente incluye las ocho patologías. El suministro, instalación, mantenimiento y reparación del equipamiento corre a cargo del adjudicatario que en caso necesario lo sustituirá en el plazo de 48-72 horas.

La oferta cuenta con la solución que incluye dos elementos que permiten la versatilidad y facilidad de uso para el paciente: - Hub de comunicaciones, con el envío de los datos de la telemetría, comunicación por voz, comunicación por vídeo y pulsador de llamada en pantalla conectado con pulsador de muñeca y la - Integración en la plataforma de Alertas y Telemonitorización mediante portales y aplicaciones de comunicación de los pacientes equipados con el sistema.

La oferta presentada por DEXTRO MEDICA, S.L. debe ser excluida por no cumplir el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Revisada la documentación aportada por el licitador Dextro Médica, observamos que incluye la dotación de dispositivos necesarios conforme indica el PPT.

En el apartado 4 del PPT Descripción funcional del servicio, se establece que los parámetros de medición de cada paciente se definirán en función de la patología subyacente de cada categoría de pacientes, y se establecen qué parámetros han de definirse para rehabilitación cardíaca, insuficiencia cardíaca, valvular, arritmias, hemodinamia, miocardiopatías y cardiopatía isquémica, cardio-oncología. En la oferta de Dextro se indica que la propuesta ofrece una solución completa de monitorización remota multiparamétrica que permitirá el seguimiento continuo de pacientes con enfermedades cardíacas crónicas, especialmente aquellos que presentan insuficiencia cardíaca, arritmias, cardiopatía isquémica o miocardiopatías, contribuyendo a mejorar su calidad de vida, reducir ingresos hospitalarios y optimizar la eficiencia del sistema sanitario, sin indicar ni los parámetros a medir, ni su definición. No cumple las especificaciones solicitadas en el PPT.

En cuanto a la definición de protocolos, en la que los licitadores deben definir los procesos clave de la monitorización, estableciendo los estándares de los dispositivos, la puesta en marcha de la monitorización, la integración de datos en la plataforma de alertas y telemonitorización. El perfil del paciente incluye insuficiencia cardíaca, fibrilación auricular y otras condiciones que requieren seguimiento electrocardiográfico y clínico continuo. Los procesos definidos en Cardiología en la oferta de Dextro son adaptaciones funcionales realizadas para el seguimiento remoto de pacientes con insuficiencia cardíaca, síndrome coronario agudo y trasplante de corazón. La oferta no cumple las especificaciones solicitadas en el PPT.

El PPT establece que el suministro, instalación, mantenimiento y reparación del equipamiento corre a cargo del adjudicatario, que detallará en la oferta estos servicios. Dextro indica que, en el caso de incidencias relacionadas con el equipamiento instalado en el domicilio, los técnicos de soporte logístico contactarán directamente con el paciente o cuidador para tratar de resolver la incidencia en modo telemático y, en su caso, desplazarse a su domicilio para su sustitución. Sin embargo, en su oferta técnica parece que determinadas incidencias van a cargo de la garantía que otorga cada fabricante a sus dispositivos, que indica que es variable y oscila entre un mínimo de 12 meses y un máximo de 5 años, aplicándose restricciones de aplicación de la garantía por mal uso del dispositivo, y recomendando determinadas actuaciones en la política de mantenimiento que no concuerdan con los establecido en el propio PPT (política de repuestos, ...).

La oferta cuenta con la solución que incluye dos elementos que permiten la versatilidad y facilidad de uso para el paciente: - Hub de comunicaciones, con el envío de los datos de la telemetría, comunicación por voz, comunicación por vídeo y pulsador de llamada en pantalla conectado con pulsador de muñeca y la - Integración en la plataforma de Alertas y Telemonitorización mediante portales y aplicaciones de comunicación de los pacientes equipados con el sistema.

La oferta presentada por FOLLOWHEALTH, SL. en UTE con PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONALES, debe ser excluida por no cumplir el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Esta oferta no incluye la dotación de dispositivos necesarios, al incluir como ECG continuo de larga duración un equipo descatalogado.

No incluye en su oferta el servicio de atención al paciente de 9:00 h. a 17:00 h. los días laborables, obligatorio dentro de la parte referida al soporte tecnológico a los pacientes y cuidadores en el domicilio del PPT, aun siendo valorable la ampliación de este horario.

La oferta no incluye en Hub de comunicaciones, el pulsador de llamada en pantalla conectado con pulsador de muñeca.

La oferta presentada por CARTRONIC MEMORY SA en UTE con SENNIORS HOME CARE, S.L, debe ser excluida por no cumplir el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Esta oferta no incluye la dotación de dispositivos necesarios, al incluir un reloj inteligente multifunción que no detecta de forma automática la variabilidad R:R , y un holter con una duración de la batería inferior a la necesaria para adaptarse a la sintomatología del paciente de 1 a 30 das con emisión de informes diarios si fuera necesario.

No incluye en su oferta el servicio de atención al paciente de 9:00 h. a 17:00 h. los días laborables, obligatorio dentro de la parte referida al soporte tecnológico a los pacientes y cuidadores en el domicilio del PPT, aun siendo valorable la ampliación de este horario.

La oferta no incluye en el Hub de comunicaciones, el pulsador de llamada en pantalla conectado con pulsador de muñeca.

## II. Informe de valoración de criterios sujetos a juicio de valor

	Máx	DEXTRO MEDICA, S.L. GNL.	EPYCARDIO, S.L.	FOLLOWHEALTH SL. en UTE con PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONALES	CARTRONIC MEMORY SA (A81347239) en UTE con SENNIORS HOME CARE, S.L
		Puntos	Puntos	Puntos	Puntos
2.2.1	<b>Detalle exhaustivo de la propuesta de solución.</b> Se describirá el planteamiento para la solución contemplada en el contrato. Se describirá el número mínimo de recursos humanos que formarán parte de la propuesta. Se describirá expresamente qué y cómo realizará para el cumplimiento de cada uno de los hitos expuestos. Se describirá en profundidad la solución, interfaces, con capturas de pantalla, atendiendo especialmente a las integraciones a realizar según circuitos y una propuesta asociada. Se expondrá la usabilidad así como el interfaz de la plataforma, la generación del mayor número de reglas, la comunicación con los profesionales mediante toda la información, la automatización de los procedimientos establecidos, la descripción de la solución de manera exhaustiva y la implantación a realizar.	7,00	6,00	NO CUMPLE	NO CUMPLE
2.2.2	Valoración de la <b>metodología de trabajo y un calendario</b> para llevar a cabo la definición detallada de los protocolos y los propios protocolos a seguir	1,00	1,00	NO CUMPLE	NO CUMPLE

		DEXTRO MEDICA, S.L. GNL.	EPYCARDIO, S.L.	FOLLOWHEALTH SL. en UTE con PROYECTOS HOSPITALARIOS INTERNACIONALES	CARTRONIC MEMORY SA (A81347239) en UTE con SENNIORS HOME CARE, S.L
2.2.3	<b>Plan de formación:</b> se debe describir de forma pormenorizada el contenido, alcance y personas que lo van a efectuar, así como los plazos y tiempo de duración de los mismos dirigiéndose al menos a los pacientes y familiares, profesionales asistenciales del Hospital de las distintas especialidades y administradores de Sistemas de Información	1,00	1,00	NO CUMPLE	NO CUMPLE
2.2.4	<b>Plan de mantenimiento preventivo:</b> definición, profundización y check list de tareas a realizar, así como frecuencia del mismo.	1,00	1,00	NO CUMPLE	NO CUMPLE
	<b><u>T O T A L</u></b>		9,00	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Madrid, 16 de febrero de 2026

Firmado por ZAMORANO GOMEZ JOSE LUIS -  
DNI \*\*\*0316\*\* el día 17/02/2026 con un  
certificado emitido por AC Sector Público

Dr. José Zamorano  
Jefe de Servicio de Cardiología