



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE  
LICENCIAS DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE BASES DE DATOS  
ORACLE**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012372**

**Dirección:** Explotación Ferroviaria

**Área:** Comunicaciones y  
Tecnologías de la  
Información

**División:** Instalaciones y Sistemas de  
Información

**Servicio:** Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del soporte y mantenimiento de licencias del software de gestión de bases de datos Oracle gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI), de Metro de Madrid, S.A.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación consistente en el soporte y mantenimiento de licencias del software de gestión de Bases de Datos Oracle gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid.

El objeto principal de esta contratación es garantizar la vigencia y legalidad del derecho de uso de las licencias Oracle, permitiendo a Metro de Madrid continuar utilizando sus productos de bases de datos conforme a los términos establecidos por el proveedor. Esta cobertura es esencial para asegurar la continuidad operativa de los sistemas de información que dependen de dicha tecnología.

Adicionalmente, el servicio ofrecido por ORACLE por el derecho de uso de las licencias incluye servicios de mantenimiento que permiten el acceso al soporte técnico especializado de Oracle. Esto incluye la resolución de incidencias, la recepción de actualizaciones o correcciones parciales del software, así como la posibilidad de realizar consultas técnicas sobre cualquiera de los productos licenciados.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Integración de Sistemas.

### **▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 2.497.430,49 euros (IVA no incluido)

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

El valor real del contrato análogo adjudicado anteriormente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado y de los cambios en el número de unidades de licencias a suministrar, teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 1 vez por un periodo de hasta 12 meses.

El cálculo de la prórroga se ha realizado teniendo en cuenta el precio del contrato en su tercer año de vigencia, cuando todos los elementos del alcance tienen mantenimiento activo y tienen repercusión económica en dicha anualidad. Para los productos que no suponen 12 meses completos de mantenimiento en el tercer año, para la prórroga de 12 meses se ha calculado de manera proporcional lineal.

- **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**
  - Base imponible (BI): 1.789.091,43 euros
  - Importe del I.V.A.: 375.709,20 euros
  - Presupuesto base de licitación (PBL): 2.164.800,63 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	1.524.617,05 €
Costes Indirectos (2% del PE)	31.114,63 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	1.555.731,68 €
Gastos Generales (9% PE)	140.015,85 €
Beneficio Industrial (6% PE)	93.343,90 €
Base imponible	1.789.091,43 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>2.164.800,63 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

– **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

El objeto del contrato es el mantenimiento del licenciamiento de diversos productos software del mismo fabricante que están muy interrelacionados entre sí. Ante una incidencia podrían ser varios los productos implicados, por lo que la división del contrato en diversos lotes podría conllevar que un mismo incidente tuviese que ser tratado por varias empresas adjudicatarias. Esta situación dificultará la correcta resolución de la incidencia, aumentará el tiempo de resolución de esta y reducirá por tanto la eficacia del servicio de mantenimiento y por tanto del servicio prestado. También podrían producirse problemas de responsabilidad en la resolución de la incidencia, con la consiguiente necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes contratistas en el caso de una incidencia que afectase a diversos elementos interrelacionados donde no esté claro el origen de la incidencia.

▪ **Duración del contrato**

– Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Treinta y seis (36) meses y veintidós (22) días.

– Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato, no empezando antes del 10/03/2026.

– Prórrogas:

☒ Sí

– El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 1 veces.

– Duración de cada prórroga: periodos de hasta 12 meses cada prórroga

– **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Al tratarse de mantenimiento y soporte de software, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato de relevo, por lo que es conveniente disponer de prórroga para el supuesto que Metro no disponga a tiempo de dicho contrato de relevo.

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente

habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

- **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

- **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

No se pueden distinguir los importes del suministro y del servicio de mantenimiento porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

El suministro de la garantía de soporte del fabricante Oracle es condición necesaria para la existencia de unos servicios de mantenimiento que se producirán según las necesidades surgidas durante el contrato. La garantía de Oracle es la que concede el derecho legal y técnico a acceder a las actualizaciones, parches de seguridad y a la asistencia técnica especializada.

La necesidad de Metro de Madrid es disponer de un software funcional de manera continua, segura y eficiente, que se consigue a través del servicio de mantenimiento, que sólo es posible tener si ha sido suministrado una garantía de soporte del fabricante Oracle.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

- **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

– **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Único criterio (**precio**)

– **Justificar las razones** por las que se propone este criterio de adjudicación:

El alcance de la licitación está definido según un listado definido de licencias de software del fabricante Oracle, con una duración dentro del contrato definida, por lo que no existen variaciones en el suministro.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

– Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido: Anexo I - Requisitos de Ciberseguridad para Proveedores.pdf

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como “Uso Oficial” por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar “NO” y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de la contratación se refiere al suministro mediante suscripciones a servicios de mantenimiento de software. Se trata por tanto de un contrato que, por su propia naturaleza, no tiene encaje de ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que procede para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

El objetivo de esta acción, además de disponer del derecho de uso, es mantener abierto un canal con el fabricante para cubrir ciertas necesidades de soporte y mantenimiento que el fabricante, ORACLE, asocia al licenciamiento de sus productos de gestión de bases de datos.

El mantenimiento de estos productos es imprescindible para poder acceder al servicio especializado en caso de incidencias en la instalación, y también, para tener derecho a actualizaciones, sin las cuales es imposible evolucionar las plataformas con el riesgo de dejar los sistemas obsoletos en un corto período de tiempo.

Algunas de las acciones que permitirían la realización de esta contratación son:

- Actualizaciones de programas, correcciones o fixes, alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos (CPUs).
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Procedimientos de actualización.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación.
- Asistencia en las peticiones de servicio sobre los productos licenciados por Oracle las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7).
- Acceso a "My Oracle Support" (sistemas de soporte al cliente basados en web 24x7), incluida la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Acceso a los servicios Platinum para buscar notas técnicas, artículos y documentos.
- Servicio no técnico al cliente durante las horas hábiles normales.

## 4 ANTECEDENTES

La solicitud anterior SC 6000010623 constaba de dos lotes

- Lote 1: Mantenimiento de licencias de base de datos Oracle.
- Lote 2: Servicios profesionales de apoyo en la administración de base de datos Oracle.

La presente SC se ha preparado únicamente para el "Mantenimiento de licencias de base de datos Oracle" ya que, en breve, se creará otra SC que contemplará servicios profesionales para un abanico más amplio de bases de datos, Oracle, SQLServer y MySQL. Con este servicio más global se pretende optimizar la disponibilidad de jornadas profesionales de acuerdo con las necesidades en cada momento.

En el contrato de mantenimiento en vigor, se unificaron los mantenimientos de licencias de varios grupos con motivo de la reorganización de la estructura de Metro realizada en octubre de 2020.

Para este nuevo contrato, se va a continuar con el criterio de unificación y se van a incluir licencias de dos nuevos productos del grupo de Servicios de Usuario Final (SUF).

CSI	PRODUCTOS	Cantidad
24583508	Oracle AutoVue Office - Application User Perpetual x44	44
26174422	Oracle VM VirtualBox Enterprise – Named Workstation User Perpetual	100

Asimismo, se añaden a este contrato dos nuevos CSIs (identificadores internos de contrato o agrupación de licencias en Oracle) que hasta ahora tienen su propio contrato de mantenimiento, cubriendo desde el 12 de diciembre del 2028 hasta la fecha de fin del contrato objeto de esta licitación:



CSI	PRODUCTOS	Cantidad
94151857	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16
94911851	Oracle Audit Vault and Database Firewall - Processor Perpetual	10

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN  Nº CONTRATO	6000010623 / 7223000071- 7223000072	6000012372
OBJETO DEL CONTRATO	Soporte y Mantenimiento del software de gestión de bases de datos Oracle	Mantenimiento del Software de Gestión de Base de Datos Oracle
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	36 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	2 (6 meses)	1 (12 meses)
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No
LOTES	2	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.615.000,00 € (lote 1)	1.789.091,43 €
VALOR ESTIMADO	2.156.865,07 € (lote 1)	2.497.430,49 €

El contrato previo se presupuestó en octubre de 2022 y para esta solicitud se ha presupuestado en abril de 2025. El IPC acumulado hasta el momento de presupuestación de esta acción es del 7,4%.

Si comparamos el coste del último año del contrato precedente, 545.101,21 €, con respecto al coste del primer año del contrato que se plantea, 581.202,39 €, el incremento es del 6,62%, inferior al IPC, por lo que se considera que el incremento de coste está dentro de lo aceptable. En esta comparativa simple no se han detraído las nuevas licencias que se incluyen en este contrato y que provienen de proyectos de Ingeniería que han entrado en mantenimiento, por lo que incluso el incremento sería inferior.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	581.202,39 €	585.607,19 €	622.281,85 €
CECO	2630	2630	2630
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.  
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos