

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE “SUMINISTRO DEL SOPORTE FÍSICO (PLÁSTICOS) DE LA TARJETA SANITARIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID (2025)”.

Primera. - Objeto del Contrato.

El objeto del presente contrato consiste en el suministro del soporte físico (plásticos) para la emisión de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) y de la Tarjeta RCAM de la Comunidad de Madrid según las prescripciones y características técnicas que se recogen en este Pliego.

Segunda. - Características técnicas de las tarjetas sanitarias.

En cumplimiento a la normativa nacional y autonómica que regula los datos básicos comunes y las especificaciones técnicas de la TSI, así como de acuerdo al convenio de colaboración suscrito con la Unión Europea para la Tarjeta RCAM, se describen a continuación las características técnicas exigibles.

2.1. Características físicas generales.

Las TSI y las Tarjetas RCAM deberán cumplir los estándares internacionales que el Organismo Internacional de Normalización (ISO) ha desarrollado para la producción de tarjetas de plástico con banda magnética, en concreto se deberán cumplir las normas ISO 7810 y 7811.

En todo caso, las tarjetas deberán cumplir la norma ISO/IEC 7810/ID-1 referente a la capacidad de deformación, inflamabilidad, resistencia a los agentes químicos y exposición a la luz, estabilidad a la temperatura y humedad, su toxicidad, laminación y dimensión.

El material empleado será de PVCA (copolímero de cloruro de vinilo y acetato de vinilo), de PVC (cloruro de vinilo) o materiales con polietilenos o poliésteres, y laminada por ambas caras en color blanco.

Las dimensiones en milímetros deberán ser de 85,60 X 53,98 X 0,76.

El grosor será de 0,76 milímetros (0,03 pulgadas), las esquinas estarán redondeadas sobre un radio de 3,18 milímetros (0,125 pulgadas), evitando cualquier desalineación sobre los cantos rectilíneos.

2.2. Impresión serigrafía/offset

2.2.1 Tarjeta Sanitaria Individual:

- Anverso:
3 colores, azul pantone 299; rojo pantone 032 y negro.
- Reverso:
Un solo color, negro.

2.2.2 Tarjeta RCAM:

- Anverso:
6 colores, azul pantone 299; rojo pantone 032; cian, magenta, amarillo y negro.
- Reverso:
Un solo color, negro.

El acabado de ambas tarjetas será en mate.

2.2. Banda magnética

La banda magnética de las tarjetas será de alta coercitividad (HICO) 2700 Oersted y estará ubicada en la cara posterior de la tarjeta, en el borde superior, siguiendo las normas ISO 7811/4 y 7811/5.

Además estará integrada en la tarjeta, sin relieve, y contará con tres pistas de lectura/escritura, conforme a las normas ISO/IEC 7810, 7811/4, 7811/5 y 7811/6.

2.3. Impresión gráfica

2.3.1. Tarjeta Sanitaria Individual:

- Anverso:
Figurarán impresos los logotipos identificativos a 3 tintas, con los colores corporativos de la Comunidad de Madrid (azul pantone 299; rojo pantone 032 y negro pantone black) y de acuerdo con las siguientes especificaciones:
 - Logotipo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid situado en la parte superior izquierda.

- Leyenda SISTEMA NACIONAL DE SALUD DE ESPAÑA situada en la parte superior derecha. El tipo de letra será Arial Narrow de 9 puntos en negrita.
- Leyenda Tarjeta Sanitaria centrada debajo de la leyenda de SISTEMA NACIONAL DE SALUD. El tipo de letra será Times New Roman de 10 puntos en negrita.
- Código QR a la derecha de la leyenda “Tarjeta Sanitaria”.

○ Reverso:

En una tinta de color negro pantone black, incorpora bajo la banda magnética un espacio reservado para la impresión de los datos de adscripción de profesionales –médico/a y enfermero/a- y Centro de Atención Primaria.

Dicho espacio deberá tener 7,5 centímetros de longitud y 2,3 centímetros de altura y respetar un margen de 0,8 centímetros medidos desde el borde inferior de la tarjeta.

Entre el espacio referido y la banda magnética figurará la siguiente leyenda:

DATOS DE ADSCRIPCIÓN DE PROFESIONALES

El tipo de letra de esta leyenda será Arial de 8 puntos y centrada horizontalmente.

En la parte inferior, bajo el espacio mencionado, se recogerá la leyenda de ámbito de cobertura siguiente:

Esta tarjeta le facilita el acceso a los servicios de todo el Sistema Nacional de Salud.

El tipo de letra de esta leyenda será Arial de 8 puntos y centrada horizontalmente.

2.3.1. Tarjeta RCAM:

○ Anverso:

Figurarán impresos los logotipos identificativos a 6 tintas, con los colores corporativos de la Comunidad de Madrid y de la Comisión Europea de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- Logotipo de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid situado en la parte superior izquierda.
- Logotipo de la Comisión Europea situado en la parte superior derecha.
- Leyenda RCAM en la segunda línea del cuerpo de escritura, tipo de letra Arial de 12 puntos.
- Leyenda SIN FARMACIA en la tercera línea del cuerpo de escritura. Justificada a la derecha, tipo de letra Arial de 10 puntos.
- Leyenda ASISTENCIA SANITARIA A FACTURAR en la cuarta línea del cuerpo de escritura. Centrada, tipo de letra Arial de 10 puntos.

○ Reverso:

En una tinta de color negro pantone black, incorpora bajo la banda magnética un espacio reservado para la impresión de los datos de adscripción de profesionales –médico/a y enfermero/a- y Centro de Atención Primaria.

Dicho espacio deberá tener 7,5 centímetros de longitud y 2,3 centímetros de altura y respetar un margen de 0,8 centímetros medidos desde el borde inferior de la tarjeta.

Entre el espacio referido y la banda magnética figurará la siguiente leyenda:

DATOS DE ADSCRIPCIÓN DE PROFESIONALES

El tipo de letra de esta leyenda será Arial de 8 puntos y centrada horizontalmente.

En la parte inferior, bajo el espacio mencionado, se recogerá la leyenda de ámbito de cobertura siguiente:

Por el presente documento, su titular puede acceder a todos los servicios del Sistema Madrileño de Salud a cargo al RCAM

El tipo de letra de esta leyenda será con un tipo de letra Arial de 8 puntos Itálica y centrada horizontalmente.

La visualización del anverso y reverso de la TSI se recoge en el Anexo I y de la Tarjeta RCAM en el Anexo II, de este Pliego.

Los artes finales correrán a cargo de la empresa adjudicataria.

Tercera. - Coordinación del contrato.

A efectos de lograr una correcta ejecución del contrato, se designa como coordinador del mismo a la Subdirección General de Aseguramiento Público y Prestaciones Sanitarias a propuesta de la Dirección General de Aseguramiento, Adecuación y Supervisión Sanitaria.

Asimismo, la empresa adjudicataria deberá designar un representante que actuará como interlocutor permanente entre la empresa y la Administración, y que realizará el seguimiento del contrato. Por ello, será necesario comunicar sus datos de contacto (teléfono y dirección de correo electrónico) a la Dirección General de Aseguramiento, Adecuación y Supervisión Sanitaria, al objeto de favorecer una respuesta inmediata a cualquier asunto que surja durante la ejecución del contrato.

Cuarta. - Control de calidad del material suministrado.

La empresa adjudicataria deberá disponer de un procedimiento de control de calidad para garantizar que el material suministrado cumple con las normas ISO referidas en este Pliego de prescripciones técnicas particulares. A estos efectos, y en cualquier caso, deberá, al menos, realizar un control de calidad cada 500 soportes físicos fabricados. La Consejería de Sanidad podrá solicitar, en cualquier momento, la documentación correspondiente al seguimiento del control de calidad.

El adjudicatario, en el caso de recibir una comunicación de la Dirección General de Aseguramiento, Adecuación y Supervisión Sanitaria en relación a la recepción de tarjetas sanitarias defectuosas, se compromete a reponer las mismas en un periodo máximo de 5 días naturales desde la comunicación de la incidencia. La comunicación de cualquier incidencia se realizará a través del correo electrónico con acuse de recibo expreso del responsable del seguimiento del contrato de la empresa adjudicataria.

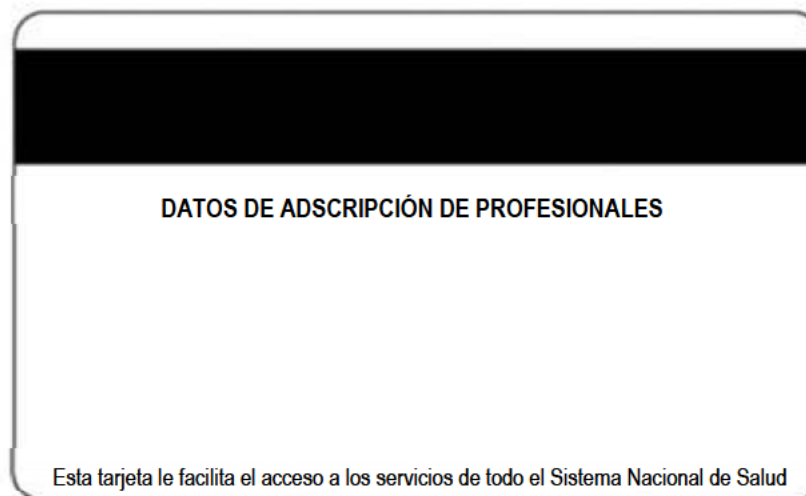
En Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE ASEGURAMIENTO, ADECUACIÓN Y SUPERVISIÓN SANITARIA

Firmado digitalmente por: BUEZAS DIAZ MERINO VICTORIA
Fecha: 2025.08.11 22:50

Victoria Buezas Díaz-Merino

ANEXO I. Imagen Tarjeta Sanitaria Individual



ANEXO II. Imagen Tarjeta RCAM

