



Dirección General  
del Servicio Público de Empleo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,  
HACIENDA Y EMPLEO



## **MEMORIA DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO “OFICINA TÉCNICA PARA EL APOYO A LA IMPLANTACIÓN, DESARROLLO Y CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA INTEGRAL DE EMPLEO (SIE) DE LA COMUNIDAD DE MADRID.”**

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

La Dirección General del Servicio Público de Empleo, en virtud del Decreto 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo tiene encomendadas, entre otras, las funciones relativas a la orientación e intermediación laboral, la promoción del empleo y la evaluación, seguimiento y verificación de las políticas y los programas de empleo e integración laboral. Por otro lado, le corresponden con carácter general las competencias previstas en el artículo 47 de la Ley 1/1983, de 13 de diciembre, y demás normativa aplicable.

El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio integral de asistencia técnica especializada para el apoyo estratégico, funcional, técnico y metodológico en la implantación, desarrollo, acompañamiento operativo y evolución del nuevo Sistema Integral de Empleo de la Comunidad de Madrid, basado en la plataforma Microsoft Dynamics 365.

El desarrollo e implantación de un sistema de estas características representa un proceso técnico y organizativo complejo, que requiere acompañamiento especializado y mecanismos de gobernanza y control que garanticen su correcta ejecución, evolución y sostenibilidad. Por ello, uno de los objetivos fundamentales del presente contrato es asegurar la asistencia técnica integral a la Dirección General para la gestión, coordinación, seguimiento y evaluación del proyecto de implantación del nuevo Sistema Integral de Empleo (SIE), a través de una Oficina Técnica.

Esta Oficina Técnica ejercerá como unidad de apoyo estratégico, operativo y metodológico a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto, reforzando la planificación, la calidad de las entregas, el cumplimiento de plazos y la alineación con los objetivos institucionales y normativos.

La prestación incluirá, de forma específica, las siguientes actuaciones: coordinación general del proyecto, asistencia funcional a los equipos internos de la Dirección General del Servicio Público de Empleo (DGSPE), análisis y documentación de procesos, definición de requerimientos, diseño y seguimiento de planes de trabajo, control de calidad de entregables, apoyo en la interlocución con otros actores, asesoramiento metodológico, impulso de la mejora continua, y acciones de transferencia y consolidación del conocimiento.

Se deberá garantizar un enfoque metodológico orientado a la excelencia en la gestión pública, que permita asegurar la correcta ejecución del sistema, su adecuación a los objetivos institucionales, su alineación con la normativa vigente y su mantenimiento operativo a lo largo del tiempo. El servicio prestado debe reforzar la capacidad interna de gestión del proyecto y promover la eficiencia, interoperabilidad y trazabilidad del nuevo sistema.

La empresa adjudicataria asumirá la responsabilidad de velar por la correcta ejecución de todas las actuaciones previstas, garantizando el cumplimiento de los principios de accesibilidad universal, protección de datos personales, igualdad de género y transparencia administrativa, así como la coordinación permanente con el Responsable del contrato designado por la Dirección General del Servicio Público de Empleo, de ahora en adelante Responsable DGSPE.

De este modo, la contratación de esta Oficina Técnica responde al interés público de garantizar una implantación solvente y eficiente del nuevo sistema, asegurando el cumplimiento de los principios de buena administración, eficacia, eficiencia, transparencia, responsabilidad y servicio al ciudadano establecidos en la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Para dar cobertura a las necesidades descritas, la Dirección General del Servicio Público de Empleo considera procedente la tramitación de un contrato de servicios cuyo objeto será el apoyo a la implantación, desarrollo y continuidad operativa del Sistema Integral de Empleo (SIE) de la Comunidad de Madrid.

El contrato estará financiado en un 100% con cargo a los fondos procedentes del Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE.

LA DIRECTORA GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: GARCÍA DÍAZ MARIA BELEN  
Fecha: 2025.05.29 10:31