

En relación con el expediente en tramitación denominado “**ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE PARA LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente **ECON/000072/2025**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

**1. Número de usuarios y concurrencia máxima:**

En los documentos de la licitación no queda claramente especificado el número total de usuarios requeridos, ni el volumen máximo de usuarios matriculados por mes. Agradeceríamos su confirmación sobre: El número máximo estimado de usuarios matriculados por mes.

**Respuesta:**

Se han especificado volumetrías adicionales a las referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el Documento adicional (Publicado el 6 de noviembre del 2025 09:42) del *portal de la Contratación Pública*.

**2. Solución de videoconferencia (BigBlueButton)**

No se especifica en la documentación la cantidad de usuarios o sesiones requeridas para la solución de videoconferencia.

A efectos de una estimación precisa, solicitamos: Confirmar el número de sesiones concurrentes previstas para BigBlueButton.

**Respuesta:**

Se han especificado volumetrías adicionales a las referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el Documento adicional (Publicado el 6 de noviembre del 2025 09:42) del *portal de la Contratación Pública*. No se requieren sesiones concurrentes de aulas virtuales.

**3. 3. Migración de la plataforma Moodle**

En el pliego se asume que la plataforma actual es Moodle y que el tiempo de migración estimado es de dos meses.

Para poder planificar adecuadamente este proceso, solicitamos ampliar la información sobre los siguientes aspectos:

- ¿Qué versión de Moodle tienen?
- ¿Cuál es el tamaño del Moodle data?
- ¿Cuál es el tamaño de la Base de Datos?
- ¿Cuál es el motor y versión de la base de datos?
- ¿Se han hecho modificaciones a las tablas?
- ¿Se han hecho modificaciones al código core de Moodle?

- ¿Qué plugins adicionales se tienen instalados?
- ¿Tienen plugins desarrollados a medida?

**Respuesta:**

Se han especificado características adicionales a las referidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas en el Documento adicional (Publicado el 6 de noviembre del 2025 09:42) del *portal de la Contratación Pública*.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

***La Directora de Capacitación Digital***

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA  
Fecha: 2025.11.14 10:06

***Fdo.: Olga López Dolado***