

En relación con el expediente en tramitación denominado “**ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE PARA LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente **ECON/000072/2025**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

1. Versión de Moodle Actual. Confirmación de si tiene el Core modificado

Respuesta:

La versión actual es Moodle 4.5.

Modificaciones:

- en una librería general del *core* de Moodle para permitir la búsqueda sin distinguir tildes al hacer las consultas a la base de datos y en los formularios de registro y de perfil del usuario.
- Carpetas adicionales para albergar las *landing page* y otros ficheros que se piden subir.
- Modificaciones globales de javascript, css y cadenas de idioma específicas.

2. Tamaño de base de datos Moodle y moodledata a traspasar

Respuesta:

- Tamaño base de datos 3,2GB
- *Moodledata* 170GB.

3. Saber si Moodle dispone de plugins de desarrollo propio o de la comunidad, ¿Cuáles en ese caso?

Respuesta:

1. Desarrollo propio:
 - Plugin para validación del DNI
2. De la comunidad:
 - Juego
 - H5p
 - Certificado simple
 - Informes configurables
 - Personas
 - Punto de vista
 - Examview
 - Códigos de filtrado
 - Mb2_Shortcodes
 - Confirmación de matriculación al curso
 - Password Validator
 - Tamaño del curso
 - Macro Learning
 - Accesibilidad
 - Formulario de contacto
 - Course selectors

4. ¿Se debe trasladar también el servidor de bigbluebutton? ¿qué tamaño ocupa? ¿es posible saber datos de la infraestructura actual para bigbluebutton incluyendo ancho de banda asignado

Respuesta:

Sí, se deben trasladar también las infraestructuras de Big Blue Button.

Actualmente ocupa 40GB. A nivel de infraestructura dispone de 8 Cores de 2.6GHz, 64GB de RAM y 2 discos duros NVMe de 1024GB en RAID 1 con un Ancho de Banda asignado de 1Gbps.

5. - Las grabaciones antiguas se encuentran almacenadas en el servidor y es necesario migrarlas a la nueva infraestructura?

Respuesta:

Sí, se almacenan en el servidor todas las grabaciones realizadas en la plataforma y es necesario migrarlas a la nueva infraestructura.

6. ¿Es necesario el montaje del servidor BigBlueButton o el proveedor puede contratar externamente este servicio?

Respuesta:

El adjudicatario puede determinar la manera de proveer el servicio solicitado siempre y cuando tenga las capacidades y funcionalidades definidas en el pliego de prescripciones técnicas.

7. El Servicio deberá dar cobertura a:

- 150.000 usuarios con una posible concurrencia mínima de 5.000 usuarios
- Número estimado de recursos de aprendizaje online: 1.028, con un tamaño medio de 100 MB
- Número medio de recursos por alumno y año: 15
- Número medio Aulas virtuales anuales: 19

Comentan que el número de aulas virtuales anuales es de 19, ¿es posible conocer el número de alumnos máximo que debe soportar cada aula virtual?

Respuesta:

Las aulas virtuales se configuran para un máximo de 100 alumnos por aula.

8. ¿Existe una concurrencia (número de usuarios simultáneos) establecida en BigBlueButton en los 19 cursos?

Respuesta:

Las aulas virtuales se configuran para un máximo de 100 alumnos concurrentes por aula.

9. El Servicio deberá dar cobertura a:

- 150.000 usuarios con una posible concurrencia mínima de 5.000 usuarios
- Número estimado de recursos de aprendizaje online: 1.028, con un tamaño medio de 100 MB
- Número medio de recursos por alumno y año: 15
- Número medio Aulas virtuales anuales: 19

¿se refieren a 5000 alumnos en cursos activos a la vez o a 5000 alumnos que entran en el mismo instante de tiempo a la plataforma?

Respuesta:

El dato indicado se refiere a la concurrencia de acceso a plataforma.

10. CRITERIOS CUALITATIVOS - CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR

CRITERIO NUMERO 2.- OPERACIÓN DEL SERVICIO (Hasta 17 puntos)

El criterio "mejora en los tiempos de respuesta para incidencias críticas, medias y leves (hasta 3 puntos)" podría parecer que es más conveniente evaluarlo mediante formula. En cualquier caso ¿nos podrían indicar la relación entre la mejora en tiempos de respuesta y los 3 puntos del criterio?

Respuesta:

Se procede a publicar una rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas, ampliando el plazo de presentación de ofertas.

11. CRITERIOS CUALITATIVOS - CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR

CRITERIO NUMERO 3.- SERVICIO DE ALOJAMIENTO

Estos 3 criterios "número de usuarios anuales (hasta 4 puntos), concurrentes (hasta 4 puntos) y número máximo de usuarios total (hasta 3 puntos)." podrían parecer que es más conveniente evaluarlos mediante formula. En cualquier caso ¿nos podrían indicar la relación entre los números de usuarios (anuales, concurrentes y totales) y los puntos de sus criterios? Por ejemplo, parece que el número de usuarios anuales previsto es de 150.000, si se ofrecen por ejemplo 160.000 ¿cuantos puntos de los 4 se obtendrían?

Respuesta:

Se procede a publicar una rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas, ampliando el plazo de presentación de ofertas.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Capacitación Digital

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA
Fecha: 2025.11.06 08:45

Fdo.: Olga López Dolado