

## **INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ECOSISTEMA DIGITAL DE APRENDIZAJE PARA LA ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURIDAD DE CRITERIOS**

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto dar continuidad al Ecosistema Digital de Aprendizaje basado en software de código abierto (opensource) “Moodle” y “BigBlueButton” que soporta a la Escuela Madrileña de Salud (Consejería de Sanidad), y dirigida al ciudadano, para lo cual serán necesarios los siguientes servicios:

- Migración de infraestructuras, servicios, funcionalidades, contenidos formativos y elementos multimedia del ecosistema actual a las resultantes de la licitación.
- Formación en la solución ofertada a través de actividades de aprendizaje, desarrollo de tutoriales, videos de difusión.
- Administración y Monitorización de la solución ofertada, gestión de usuarios y perfiles, y creación de informes.
- Publicación de contenidos y gestión de aulas virtuales
- Mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo. Soporte técnico y monitorización del sistema.
- Soporte de incidencias y atención al usuario
- Servicio de alojamiento del Ecosistema una vez esté implantado, dimensionado, configurado y optimizado.
- Transferencia tecnológica y traspaso del conocimientos.

Todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La Escuela Madrileña de Salud es una iniciativa de la Consejería de Sanidad que se enmarca como una de las líneas estratégicas del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid. La Escuela Madrileña de Salud de la Comunidad de Madrid es un espacio de participación ciudadana con el objetivo de promover la adopción de hábitos y estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de su salud y en la autogestión de su enfermedad.

Su objetivo general es divulgar, compartir y facilitar información, conocimientos, experiencias y habilidades en materia de salud dirigidos a pacientes, personas cuidadoras, ciudadanos, población general, profesionales y agentes de salud para la adquisición de las competencias necesarias que les permitan conservar su salud, mejorar su calidad de vida y fomentar la corresponsabilidad en el autocuidado de la salud, la autogestión de la enfermedad y la toma de decisiones compartidas.

Facilita contenidos y recursos de aprendizaje presenciales y virtuales. Para ello, La Escuela Madrileña de Salud cuenta con un "Ecosistema Digital de Aprendizaje" (en adelante el "Ecosistema") basado en software de código abierto "Moodle" como plataforma de formación, donde el usuario dispone de actividades de aprendizaje, de recursos multimedia o de talleres sobre hábitos saludables, afrontamiento de patologías crónicas, autocuidados y un espacio de colaboración donde se comparten las experiencias con expertos y especialistas.

El vencimiento de la contratación de los diferentes suministros y servicios asociados al "Ecosistema Digital de la Escuela Madrileña de Salud", hace necesaria una nueva contratación para darle continuidad, teniendo en cuenta que se requiere de conocimiento específico de la plataforma, que solo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de los servicios de actualización, parametrización, adaptación, operación y administración de la plataforma requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de la plataforma.

Además, debido a que la adaptación, evolución e integración de los procesos asociados a la ejecución de la formación debe ir en consonancia con la actualización, parametrización y adaptación de la plataforma, se considera necesario un alto conocimiento de la misma.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado para el desarrollo de estos servicios. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas del sector.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

## **La Directora de Gobierno del Servicio y Capacitación Digital**

Firmado digitalmente por: LOPEZ DOLADO OLGA  
Fecha: 2025.10.02 09:27

**Fdo.: Olga López Dolado**