

**FE DE ERRATAS Y PREGUNTAS DE LA CONVOCATORIA DE
LICITACIÓN DEL CONTRATO DEL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y
SOPORTE DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD PARA EL PROYECTO
MadQuantum-CM, FINANCIADO POR LA COMUNIDAD DE MADRID Y
POR EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILENCIA
A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE
CRITERIOS.
EXP. SSL-MADQCI**

Preguntas licitadores

Pregunta 1:

“En el pliego de prescripciones técnicas se indica que «los SFPs que se deben ofertar son los necesarios para poner en servicio el escenario indicado en el apartado 4» sin embargo, en dicho escenario, no se especifica de qué tipo han de ser. ¿De cobre? ¿De fibra? En este último caso, ¿SR, LR, ER? “

Respuesta 1:

Todos los SFP deberán ser multimodo tipo SR. Las conexiones a realizar dependerán de la solución finalmente propuesta, teniendo en cuenta que cada equipo se conectará a un equipo de REDIMadrid.

Es importante destacar que el SFP correspondiente del equipo de REDIMadrid **no debe ser suministrado** por parte del licitador.

Pregunta 2:

“En el apartado 3.3 (PPT) Requisitos de Rendimiento y Capacidad, se solicita:

- *En el punto 4. Sesiones concurrentes = 2 Millones (pág. 13 del PPT)*
- *En el punto 5. 200.000 nuevas conexiones por segundo (pág. 14 del PPT)*

Sin embargo, en el pliego de cláusulas administrativas en los criterios cualitativos evaluables página 8 dice que se puntuará 1 punto (máximo 5 puntos 1 millón extra) por cada 0.2 millones extra de sesiones nuevas por segundo donde solicitan un mínimo de 2 millones.

*¿Es posible que sea una errata y este apartado de puntuación se refiera a sesiones concurrentes?
¿Nos pueden aclarar cuál es el dato que puntúa y qué se va a valorar?*

- *El aumento de sesiones nuevas por segundo*
- *El aumento de sesiones concurrentes”*

Respuesta 2:

Confirmamos que existe una errata en el apartado indicado. Tal y como señaláis, el criterio de valoración del pliego hace referencia a **sesiones concurrentes**, no a sesiones nuevas por segundo.

Por tanto, la puntuación se aplicará sobre el incremento de **sesiones concurrentes** respecto al mínimo exigido (2.000.000). Es decir: se otorgará 1 punto por cada 0,2 millones (200.000) de sesiones concurrentes adicionales sobre ese mínimo, hasta un máximo de 5 puntos (1 millón adicional).

Pregunta 3:

“Punto 3.3 apartado 7. pagina 14: El dispositivo deberá incorporar técnicas de aceleración hardware/ software:

Pregunta: ¿se puede entonces soportar aceleración por hardware o software?”

Respuesta 3:

Sí, se puede soportar aceleración hardware o software.

Pregunta 4:

“Punto 3.5.2 apartado 11 página 22: Modo IDS pasivo (“One-Arm IDS”):

Pregunta: ¿Podrían aclarar a qué se refiere?”

Respuesta 4:

Nos estamos refiriendo específicamente a la operación en **modo IDS pasivo**, es decir, un modo de análisis en el que el equipo se limita a inspeccionar el tráfico sin intervenir en su flujo ni modificarlo.

Es posible que la referencia a **“One-Arm IDS”** haya generado una interpretación incorrecta.

Pregunta 5:

“Punto 3.5.3 apartado 10 página 24: “Virus Outbreak Protection”

Pregunta: ¿Podrían aclarar a qué se refiere?”

Respuesta 5:

Nos referimos a la integración de técnicas avanzadas de protección antimalware. El NGFW deberá disponer de capacidad de reaccionar rápidamente ante brotes masivos de malware recién aparecidos, aplicando medidas temporales (como bloquear archivos sospechosos), incluso antes de disponer de firmas detalladas. Por otra parte, deberá ser capaz de analizar documentos y archivos entrantes, eliminar o neutralizar el contenido activo potencialmente peligroso (por ejemplo, macros en documentos Office o scripts embebidos en PDFs) y reconstruir el archivo limpio antes de entregarlo al usuario.

Fe de erratas

1. En la página 12 del pliego de prescripciones técnicas se lee:

“Se incluirán todas las licencias necesarias y software necesario para el cumplimiento de las características requeridas durante la vida útil del equipamiento. Los equipos deberán mantener la funcionalidad descrita una vez finalizado el contrato, no dependiendo dicha funcionalidad de licencias con vigencia limitada a la duración del contrato, es decir, las licencias deben ser sin fecha de vencimiento.”

Siendo lo correcto:

Se incluirán todas las licencias necesarias y software necesario para el cumplimiento de las características requeridas durante **“el tiempo de soporte o el ofertado si fuera mayor”** del equipamiento.

2. En la página 43 del pliego de prescripciones técnicas se lee:

- *“**Usuarios/VPN Concurrentes SSL**: Se debe permitir la conexión de al menos 1.500 usuarios simultáneos mediante VPN SSL sin degradar la experiencia de éstos (ancho de banda adecuado por usuario y baja latencia en sus comunicaciones).”*

Siendo lo correcto:

- **Usuarios/VPN Concurrentes SSL**: Se debe permitir la conexión de al menos **1.800** usuarios simultáneos mediante VPN SSL sin degradar la experiencia de éstos (ancho de banda adecuado por usuario y baja latencia en sus comunicaciones).

3. En la página 50 del pliego de prescripciones técnica se lee:

“3. Gestión centralizada multi-dispositivo: Si en el futuro REDIMadrid despliega múltiples firewalls (por ejemplo, en distintas sedes), deberá existir una plataforma de administración centralizada que permita gestionar todos los dispositivos de forma unificada. Esta plataforma podrá ser un software “on-premise” instalado en servidor propio proporcionada por el fabricante o una solución en VM de acuerdo con el punto licencia, y deberá posibilitar:...”

Siendo lo correcto:

3. Gestión centralizada multi-dispositivo: Si en el futuro REDIMadrid despliega múltiples firewalls (por ejemplo, en distintas sedes), **“la plataforma de gestión permitirá”** gestionar todos los dispositivos de forma unificada. Esta plataforma podrá ser un software “on-premise” instalado en servidor propio proporcionado por el fabricante o una solución en VM de acuerdo al punto licencia, y deberá posibilitar...

4. En la página 42 del pliego de prescripciones técnica se lee:

“Interfaces Gigabit Ethernet ópticos (SFP): Deberá incluir al menos 8 puertos GE SFP (puertos específicos GE o puertos duales 1GE/10GE). Estos puertos deberán ser compatibles con transceptores estándar (SR/LR/1000BaseTX) para conectar con la infraestructura de fibra/UTP existente.”

Siendo lo correcto:

Interfaces Gigabit Ethernet ópticos (SFP): Deberá incluir al menos 8 puertos GE SFP (puertos específicos GE o puertos duales 1GE/10GE). Estos puertos deberán ser compatibles con transceptores estándar (SR/LR/1000BaseTX) para conectar con la infraestructura de fibra/UTP existente **o directamente en eléctrico sin necesidad de SFPs.**

5. En la página 30 del pliego de prescripciones técnica se lee:

“Flexibilidad en puertos y protocolos VPN: La solución VPN deberá tolerar entornos restrictivos. En concreto, se deberá poder configurar el puerto IKE (UDP 500/4500) en un valor no estándar si un ISP o NAT lo bloquea, facilitando”

Siendo lo correcto:

Flexibilidad en puertos y protocolos VPN: La solución VPN deberá tolerar entornos restrictivos. En concreto, se deberá poder configurar el puerto **IKE NAT-T en puerto 4500 (RFC3947 y RFC3948 del IETF)** en un valor no estándar si un ISP o NAT lo bloquea, facilitando....

6. En la página 20 del pliego de prescripciones técnica se lee:

“Objetos de dirección MAC con ``wildcards”: Además de los objetos basados en IP, el firewall deberá permitir la creación de objetos de tipo dirección MAC con comodines (wildcards) para filtrado de tráfico a nivel 2...”

Siendo lo correcto:

Objetos de dirección MAC con ``wildcards”: Además de los objetos basados en IP, el firewall deberá permitir la creación de objetos de tipo dirección MAC para el filtrado de tráfico a nivel 2....

7. LA FECHA LÍMITE DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE TRASLADA AL MARTES 11 DE NOVIEMBRE DEL 2025 A LAS 14:00 HORAS.

En Pozuelo de Alarcón, a 5 de noviembre de 2025.