

## MEMORIA DE NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS TITULADO “EVALUACIÓN DEL IMPACTO INDIVIDUAL DE POLÍTICAS ACTIVAS GESTIONADAS POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 2 LOTES”

De conformidad con lo que establece el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP), se exponen a continuación los fines institucionales, la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas.

En virtud del Decreto 230/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, la Dirección General del Servicio Público de Empleo tiene encomendadas, entre otras, la competencia para “la realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para planificar y ejecutar las políticas de empleo” y la de “planificación de estrategias, proyectos y políticas de empleo, así como su evaluación y difusión”.

Por ello, ha considerado de gran interés general, económico y social la tramitación del expediente de contratación de servicios para la realización de un estudio de **EVALUACIÓN DEL IMPACTO INDIVIDUAL DE POLÍTICAS ACTIVAS GESTIONADAS POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 2 LOTES**.

Los principales objetivos de las políticas activas de empleo (en adelante, PAE) son mejorar las posibilidades de acceso al empleo, por cuenta ajena o propia, de las personas desempleadas y el mantenimiento del empleo y la promoción profesional de las personas ocupadas.

Desde un punto de vista normativo, la adopción de PAE está plenamente contemplada en la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, como integrantes de la política de empleo. Dicho texto las recoge en su Título III, artículo 31, y define las PAE como el conjunto de servicios y programas de orientación, intermediación, empleo, formación en el trabajo y asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento dirigidas a impulsar la creación de empleo y a mejorar las posibilidades de acceso a un empleo digno, por cuenta ajena o propia, de las personas demandantes de los servicios de empleo, al mantenimiento y mejora de su empleabilidad y al fomento del espíritu empresarial y de la economía social.

Elevar la empleabilidad de las personas demandantes de los servicios de empleo, reducir las brechas de género, y conseguir el ajuste simultáneo entre oferta y demanda de empleo, a través de una mayor fluidez de la información y de unos servicios de empleo eficaces y eficientes, serán objetivos prioritarios de las políticas activas. En particular, se deberá garantizar, a las personas pertenecientes a colectivos prioritarios para la política de

empleo, la prestación de los servicios especializados para facilitar su inserción laboral o, en su caso, el mantenimiento del empleo y la promoción profesional.

Así mismo, en su Título VI, relativo a la evaluación de la política de empleo, establece que la misma se llevará a cabo de forma continuada y planificada, dirigiéndose en el seno del Sistema Nacional de Empleo y realizándose con carácter externo e independiente.

La disponibilidad de indicadores de los efectos sobre el empleo de dichas actuaciones constituye, para los responsables del diseño y planificación de las PAE, un elemento de referencia de primer orden de cara a maximizar el impacto de cada medida en particular y del conjunto de ellas, sobre los colectivos que vienen participando en las mismas y sobre el mercado de trabajo en su conjunto.

Esto significa que, a la hora de programar unas u otras actuaciones, podrá confeccionarse una combinación óptima o cuasi óptima de las mismas. Es decir, que podrán introducirse mejoras en su diseño y composición en función de los resultados laborales detectados sobre los participantes y el mercado laboral. Además, dados unos objetivos de partida (en términos de colectivos preferentes o distribución temporal de recursos, por ejemplo), posibilitarán la reasignación de recursos presupuestarios entre unos y otros capítulos de gastos.

El objeto del contrato es realizar una investigación para evaluar la eficacia que alcanzan distintas actuaciones de PAE, gestionadas por el Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid, desde la perspectiva del beneficio individual de los usuarios que participan en ellas.

La evaluación se desarrollará mediante el análisis dos bloques, el primero destinado a la evaluación de los programas de empleo, gestionados a través de subvenciones, en los que se incentiva la contratación de los colectivos que más dificultades tienen de inserción en un mercado abierto y el segundo enfocado a los servicios de empleo, canalizados a través de la Red de Oficinas de Empleo, como son la orientación profesional personalizada, la gestión de colocación y la formación en el trabajo.

Para satisfacer las necesidades descritas, la Dirección General del Servicio Público de Empleo ha realizado previas evaluaciones de impacto individual de PAE, la inmediatamente anterior en 2021.

De acuerdo con los objetivos que se pretenden obtener, la prestación del servicio objeto del presente contrato se configura en dos lotes:

## **LOTE 1: EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE INCENTIVOS AL EMPLEO Y PROGRAMAS MIXTOS DE EMPLEO Y FORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.**

Investigación que tiene por objeto evaluar la eficacia del sistema de incentivos a la contratación y programas mixtos de empleo y formación gestionados por la Dirección General del Servicio Público de Empleo de la Comunidad de Madrid (en adelante, DGSPECM) que finalizaron en torno a 2023. En particular, se tratará de conocer la eficacia de estos incentivos en términos de mejora de la empleabilidad de los individuos participantes o del mantenimiento del empleo, así como de la calidad de los empleos alcanzados.

## **LOTE 2: EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE EMPLEO: ORIENTACIÓN, GESTIÓN DE LA COLOCACIÓN Y FORMACIÓN, GESTIONADOS POR EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

Investigación que tiene por objeto evaluar la eficacia de servicios de las PAE relacionados con orientación (Definición del currículum, Técnicas para la búsqueda activa de empleo, Preparación de pruebas de selección y *Coaching*), gestión de la colocación y formación gestionados por el SPECM que finalizaron en 2023.

Las PAE relativas a la orientación y la formación son aquellas destinadas a mejorar la empleabilidad de las personas desempleadas, así como a promover el mantenimiento del empleo incrementando las competencias profesionales y desarrollo de habilidades y aptitudes que faciliten una mejor calidad del empleo.

El contrato estará financiado en un 100% con cargo a los fondos procedentes del Servicio Público de Empleo Estatal-SEPE (Orden TES/602/2024, de 10 de junio, por la que se distribuyen territorialmente para el ejercicio económico de 2024, para su gestión por las comunidades autónomas con competencias asumidas, créditos del ámbito laboral financiados con cargo a los Presupuestos Generales del Estado).

LA DIRECTORA GENERAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: GARCÍA DÍAZ MARIA BELEN  
Fecha: 2025.07.14 16:03