



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.
 (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre)

A/SER-030523/2025

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DENOMINADO SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS DEPENDENCIAS, INSTALACIONES Y EDIFICIO DEL MUSEO/CENTRO DE ESTUDIO Y DIFUSIÓN DEL PARQUE ARQUEOLÓGICO DEL VALLE DE LOS NEANDERTALES

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El contrato tendrá por objeto la realización de los trabajos de limpieza de las dependencias e instalaciones del edificio situado en:

MUSEO/CENTRO DE ESTUDIO Y DIFUSIÓN DEL PARQUE ARQUEOLÓGICO DEL VALLE DE LOS NEANDERTALES
Camino de la Presa s/n. Pinilla del Valle (Madrid)

Los servicios de limpieza y gestión de residuos, comprenderán todas las dependencias del referido inmueble, incluyendo aparcamientos, patios, terrazas, accesos y la zona peatonal de la vía pública correspondientes al mismo, cuando así proceda en cumplimiento de las Ordenanzas Municipales.

2.- DISTRIBUCIÓN DE LAS HORAS DE TRABAJO (Anexo I)

Los horarios son los que figuran en la tabla del anexo I.

Además del horario a realizar se establecerá una bolsa de horas anuales para posibles necesidades por sobrevenir sucesos de carácter imprevisible, ya sea de carácter sanitario o cualquier otra posible eventualidad, que puedan surgir a lo largo de la ejecución del contrato y que conlleven un refuerzo para la limpieza ordinaria.

Esta bolsa de horas extraordinarias serán de 50h para limpiador y 50 horas para cristalero.

La bolsa de horas anuales será gestionada por Museo, quien deberá autorizar su utilización en cada caso y previo estudio de las necesidades planteadas. Sólo serán facturables aquellas que hayan sido realizadas con previa autorización.

En caso de que las necesidades provengan del Museo se procurará avisar a la empresa con la máxima antelación posible.

Esta bolsa corresponde por un lado a las necesidades que no forman parte del servicio habitual y que puedan surgir durante la ejecución del contrato.

Las empresas licitadoras deberán presentar coste/hora categoría limpiador/a, cristalero/a para la determinación del precio de cada bolsa y en caso de ser realizadas incluirse en el mes correspondiente a su realización.

Las empresas licitadoras, y como mejora de su oferta, podrán plantear una bolsa de horas adicional sin coste tal y como se desarrolla en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Si la empresa adjudicataria oferta esta mejora, a la hora del uso de las horas de la bolsa, primero se usaran estas horas ofertadas de manera gratuita y, una vez agotada dicha bolsa se procedería al uso de la bolsa de horas obligatoria.

3.- CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Las empresas licitadoras podrán visitar las instalaciones de la sede antes de formular sus ofertas, comprobando las características de la misma, y podrán presentar en el sobre 1 (Sobre de Documentación Administrativa) el certificado de la visita técnica al edificio objeto del contrato (Anexo II.1), siendo opcional para las empresas tanto la visita como la incorporación del certificado. En caso de realizar la visita, previamente deberá concertarse cita, con las personas designadas por el Centro que aparecen en el citado anexo.

Las visitas a las instalaciones son opcionales. En caso de no realizarlas, la empresa licitadora asume que dispone de la información suficiente sobre las características del edificio y renuncia a formular reclamaciones posteriores relacionadas con un supuesto desconocimiento del estado o condiciones de los centros objeto del contrato.

Las empresas licitantes podrán realizar consultas o aclaraciones técnicas al Museo Arqueológico y Paleontológico de la Comunidad de Madrid (en adelante MARPA) a través del correo electrónico: josemaria.perez@madrid.org, en ningún caso dichas consultas serán para descripción de las instalaciones, ya que para ello se ofrece la posibilidad de visita.

La empresa adjudicataria del servicio estará obligada a mantener las dependencias en buen estado de limpieza, en el más amplio sentido de la palabra y serán sus más esenciales obligaciones las contenidas en la cláusula quinta de este Pliego.

La oferta formulada deberá comprender la totalidad de los costes directos e indirectos por la mano de obra, materiales y desplazamientos (incluidos los costes sociales y tributarios) que se requieran para la realización de las prestaciones incluidas en el contrato y aquellas que la empresa adjudicataria haya establecido en su oferta.

4.- CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

En todas las operaciones que se realicen en cumplimiento del contrato la contratista observará escrupulosamente la normativa vigente en materia laboral y de Prevención de Riesgos Laborales para trabajos de limpieza, concretamente la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, modificada por la Ley 54/2003, de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales y demás normas de desarrollo.

El incumplimiento de estas obligaciones por parte de la contratista no implicará responsabilidad alguna para la Administración contratante.

En el caso de convocatoria y desarrollo de huelga de trabajadores se estará a lo dispuesto en la normativa que le sea de aplicación.

El personal que preste servicio en el cumplimiento de este contrato, depende laboralmente del contratista, no existiendo ninguna obligación con la Comunidad de Madrid. El contratista asumirá la condición de empresario con todos los derechos y obligaciones respecto a su personal de acuerdo con la legislación vigente, y se obliga a pagar los salarios y las cotizaciones a la Seguridad Social, al cumplimiento de los convenios colectivos aplicables (con especial referencia al artículo 24 relativo a la subrogación de servicios de limpieza) y de las restantes responsabilidades derivadas de la legislación laboral vigente, quedando la Administración libre de toda responsabilidad.

5.- REALIZACIÓN DEL SERVICIO

La empresa adjudicataria deberá designar una persona localizable las 24 horas del día que le represente, con los debidos conocimientos en la actividad objeto del servicio y con poderes suficientes para adoptar soluciones en el momento preciso, así como dar cuenta de las incidencias que puedan afectar al cumplimiento de las prestaciones, debiendo facilitar el teléfono móvil en los primeros 15 días de comienzo del contrato.

La empresa adjudicataria deberá acudir a las reuniones presenciales cuando se requiera, por la dirección de los trabajos, dando un plazo máximo para confirmar asistencia de 5 días laborables.

En periodo vacacional, las empresas deberán indicar la sustitución de sus representantes y/o encargados del contrato, debiendo facilitar teléfono móvil de contacto de la persona que sustituye. En ningún caso podrá haber menoscabo de la prestación del servicio como consecuencia de las vacaciones tanto de los responsables de la empresa para el contrato, como de los trabajadores. Todos deberán ser sustituidos en su periodo vacacional, incluyendo los responsables.

Así mismo deberá designar, para el Centro, una persona que controlará la asistencia del personal por medio de una hoja de control, en la cual, además, se consignarán el resto de los trabajos realizados, las fechas, el horario, personas que lo ejecutan y los medios utilizados, siendo además la interlocutora con el responsable del contrato por parte de la Administración. En caso de edificios centrales deberá haber interlocutor en horario de mañana e interlocutor en horario de tarde, debiendo tener teléfono móvil de contacto.

Las hojas de control deberán ser entregadas por los interlocutores designados por la empresa adjudicataria a los responsables del Centro el primer día hábil de cada mes, junto con la previsión de los trabajos que tendrán lugar en el mes en curso en el Centro.

5.1. TRABAJOS A REALIZAR Y FRECUENCIAS

Los trabajos a realizar por la empresa adjudicataria en el edificio, según las características específicas de los mismos, son los siguientes, en turnos de mañana y tarde:

TRABAJOS DE FRECUENCIA DIARIA	Barrido y fregado de suelos:
	<ul style="list-style-type: none"> De mármol calizo o macael, granito y hormigón pulido: Utilizando productos idóneos y aplicación de tapaporos para el fortalecimiento de los pavimentos. Linóleoum, suelo técnico tipo GCS y suelo tipo Poliflor XL: Aspirado y fregado con tratamiento de detergentes desinfectantes Otros tipos de suelos (salvo parquet y/o tarima reflejado en siguiente línea)
	Pasar la mopa a suelos de tarima y/o parquet (diario) El fregado de este tipo de suelos se realizará con productos específicos de madera dos veces en semana
	Limpieza de mesas y lugares de trabajo (teléfonos, teclados, ordenadores, impresoras y fax) cuando sean puestos compartidos limpiar en cambio de turno.
	Limpieza de papeleras: vaciado y limpieza, separando y depositando el papel en contenedores, para su reciclaje.
	Limpieza aseos: elementos sanitarios y suelos (limpieza a la finalización de la jornada del personal de mañana)
	Limpieza de aseos: elementos sanitarios, suelos y espejos (se realizará cuando al finalizar la jornada de tarde del personal de tarde).
	Aplicación de productos ambientadores y colocación de consumibles en aseos
	Limpieza de las vajillas en las zonas ocupadas por los Altos Cargos.
	Limpieza de patios, aparcamientos y terrazas, con eliminación de los residuos existentes.
	Colocación y recogida de los contenedores de basura: los contenedores de basura llenos se trasladarán y colocarán en la vía pública y se retirarán, una vez efectuada la recogida de los residuos. Se hará un traslado selectivo de material de desecho y papel para reciclar a los contenedores destinados a ello. En cualquier caso, se respetarán las Ordenanzas municipales.
	Retirada de papeles y/o anuncios fuera de los espacios autorizados.
	Limpieza de ascensores: cabinas, espejos, suelos y paredes. Retirada de los restos de pegatinas.
	Moquetas y alfombras: Aspirado
	Limpieza de vestuarios, office y áreas de descanso
	Reponer papel higiénico y toallitas secamanos.

	Limpieza zona entrada puerta calle siempre que sea necesario.
TRABAJOS CON FRECUENCIA SEMANAL	Limpieza, riego y abono de las plantas institucionales naturales instaladas en las dependencias del Museo. Así mismo se aplicará el tratamiento adecuado, si se precisase, en caso de plagas.
	Limpieza de microondas (interior y exterior)
	Limpieza de metales: lámparas de pie o mesa, etc.
	Limpieza de escaleras y pasillos
	Limpieza de puertas y mamparas. Se procederá a la limpieza con productos desinfectantes de espejos, lunas, etc.
	Limpieza de las partes doradas o cromadas, puntos de luz, etc. En las cabinas de ascensores
	Limpieza con productos limpiametales, hasta una altura de 1,80 metros.
	Barrido general de los aparcamientos y rampa al garaje.
	Limpieza del exterior de las vitrinas del área de exposición, incluyendo cristales y peanas y del resto de elementos expositivos que lo precisen.
	Limpieza de la zona de entrada, incluyendo fachada si fuera necesario, y ventanal y/o rejas si las hubiera
TRABAJOS CON FRECUENCIA QUINCENAL	Limpieza de cuadros, figuras y otros ornamentos.
	Limpieza de polvo en estanterías (incluidas zonas altas) y paneles.
	Barrido de pavimentos exteriores.
	Instalación y recogida de contenedores de apósitos sanitarios en las cabinas de servicios femeninos.
	Mobiliario puertas, escaleras y otros enseres
	Metálico: Se limpiarán con paño húmedo con producto amoniacal y secado rápido.
TRABAJOS CON FRECUENCIA MENSUAL	Madera: Se limpiarán con productos protectores a base de ceras y siliconas.
	Se aspirarán los paramentos tapizados hasta una altura de 1,80 metros.
	Limpieza del interior de las vitrinas del área de exposición, siempre acompañado por un conservador del MARPA
	Limpieza de marcos y puertas
	Se efectuará una limpieza con repaso de cables.
	Limpieza de cristales y espejos
	Limpieza de patios exteriores, terrazas y azoteas con especial dedicación a los sumideros, procediendo a su desatascado, si fuera preciso.
	Abrillantado de suelos.
	Granito, caliza y hormigón pulido: Se fregarán con productos decapantes, eliminando la posible suciedad; posteriormente se extenderá un producto protector para evitar el desgaste.
	Limpieza en húmedo de moquetas y quitado de manchas. Aspirado mecánico a fondo y peinado.
	Eliminación de propaganda, pintadas y grafitis en fachadas

	Limpieza general de paredes y techos, así como techos metálicos de aseos.
	Limpieza de estanterías
	Limpieza de garajes y aparcamientos
	Limpieza de alicatados y paramentos:
	Madera: Limpieza con productos a base de cera.
	Limpiezas espacios de sótanos
	Limpieza salas técnicas
TRABAJOS CON FRECUENCIA TRIMESTRAL	Patios, aparcamientos y terrazas: Baldeo de los mismos, con eliminación de manchas de grasa.
	Limpieza de patios interiores.
	Limpieza de cuadros y figuras
	Limpieza de polvo en persianas.
	Desempolvado de techos y paredes.
	Limpieza en húmedo de estantes y paneles.
	Aspiración de paramentos tapizados, bronce, objetos de librerías y vitrinas.
	Limpieza de muebles (interior y exterior), armarios, archivadores, etc.
	Limpieza de sillas, sillones, sofás...
	Retirada de muebles y enseres inservibles, etc., y traslado a punto especializado para su adecuado reciclaje
	Se efectuará una limpieza complementaria de los difusores ambientales aplicando un bactericida.
	Limpieza de las escaleras metálicas de emergencia exteriores.
TRABAJOS CON FRECUENCIA SEMESTRAL	Limpieza general de paredes y techos metálicos (techos técnicos), incluidos los aseos
	Limpieza de canaletas y sumideros.
	Limpieza cristales exteriores y terrazas, se entienden incluidos todos los cristales, independientemente de la dificultad de acceso.
	Limpieza interior neveras de office
	Los cueros y materiales sintéticos de tapicería y decorados serán tratados con productos especiales, compuestos por ceras y siliconas u otros, si resultan más adecuados.
TRABAJOS ANUALES:	Lavado y planchado de las banderas exteriores e interiores. El desmontaje y la colocación de las mismas deberá ser realizado por personal de la empresa adjudicataria.
	Limpieza de salidas de aire (rejillas de aire acondicionado), radiadores, extractores de humo, etc. y si fuera preciso montaje y desmontaje de las mismas (ver punto 6. Del PPT)
	Limpieza de polvo en extintores y bocas de incendio equipadas.
	Limpieza de cortinas y estores (lavado, aspirado mecánico o cepillado, según sea necesario)
	Limpieza de paneles de luz, luminarias o plafones.

5.2 LIMPIEZA DE DEPENDENCIAS EN LAS QUE SE HAYAN EFECTUADO OBRAS U OTRAS A ACTUACIONES.

La empresa adjudicataria estará obligada a realizar el servicio de limpieza que pudiera ser necesario como consecuencia de la ejecución de obras de mantenimiento del edificio y reparaciones en este centro.

Así mismo, derivado de una posible mudanza o traslados de personal entre las distintas sedes de la Consejería, se deberá realizar una limpieza general en la ubicación de destino, así como, en caso necesario, en la de origen.

Este apartado no tiene concepto de horas extraordinarias, estipuladas en la cláusula 2 del presente pliego técnico.

Cuando con motivo de la realización de las antedichas tareas de limpieza sea necesario alterar el orden normal de realización del programa de trabajo, la empresa adjudicataria lo pondrá en conocimiento de la Unidad Administrativa del MARPA, encargada de la supervisión de los trabajos a los efectos de su conformidad.

5.3 RECOGIDA DE RESIDUOS Y APÓSITOS SANITARIOS.

La empresa adjudicataria asumirá la instalación y recogida, con una periodicidad quincenal, de contenedores para apósitos sanitarios en los servicios femeninos. La recogida deberá realizarse fuera del horario de oficina para que el personal que presta servicio en las sedes no se vea afectado. Deberán facilitar a los responsables del contrato los albaranes de las recogidas, así como el contrato.

En los cuartos de aseo donde no existan o en aquellos donde los contenedores no cumplan los requisitos que se indican a continuación, la empresa contratista instalará, en el plazo máximo de un mes desde la formalización del contrato, un contenedor higiénico sanitario con las siguientes características: deberá ser de material 100% reciclado, tener una trampilla basculante que permita introducir los desechos higiénicos y que a su vez impida ver su contenido, ya que deben estar herméticamente cerrados. Cada unidad deberá estar debidamente esterilizada, suprimiendo cualquier bacteria u olor desagradable.

Será obligatoria y por cuenta del contratista la instalación y reposición en caso necesario de tamices desinfectantes en los urinarios masculinos.

La empresa adjudicataria garantizará, mediante la aportación y colocación de bolsas de basura que deberán ser del tamaño y color adecuado a cada contenedor, la retirada de todos los residuos de línea amarilla, vidrio, papel, cartón y orgánico del Centro que deberán depositarse en los contenedores de la Red de Puntos Limpios municipales habilitados para la recogida selectiva de basuras existentes en las vías más próximas a las distintas sedes o en alguna de las plantas donde se ubiquen dichos contenedores.

El MARPA suministrará a la empresa adjudicataria contenedores de basura para la recogida y transporte de residuos al lugar apropiado para su retirada por los servicios municipales de limpieza.

Respecto a la colocación y recogida exterior de los contenedores de basura, habida cuenta de que la sede objeto del contrato puede no disponer de un contenedor “amarillo” para reciclaje a puerta de calle, siendo necesario desplazar las bolsas con destino al mismo no siempre cercanas, será obligación del contratista conformar el servicio para la ejecución de esta tarea.

El adjudicatario comunicará al interlocutor de limpieza del centro cuando advierta falta de mantenimiento y conservación de la instalación, o de algún bien mueble o necesidad de recogida de los contenedores de reciclaje. Deberán dar aviso en caso de ser necesario la reposición o sustitución de los contenedores.

5.4 SUMINISTRO DE PAPEL HIGIÉNICO, TOALLAS DE CELULOSA.

La empresa adjudicataria viene obligada al suministro periódico de papel higiénico, toallas de celulosa y jabón líquido, en número suficiente y adecuado a los dispensadores situados en todos los aseos de los edificios.

5.5 JABÓN LÍQUIDO NEUTRO

Con una viscosidad adecuada para su utilización mediante equipos dosificadores convencionales. Poseerá a su vez facilidad de eliminación, dejando las manos suaves, sin tacto áspero y sin sensación de pegajosidad. Además, deberá tener cierta naturaleza ácida para combatir eficazmente formaciones primarias de hongos y fermentos en manipuladores de materias propensas a la degradación bacteriana. No contendrá sustancias nocivas para el medio ambiente y deberá ser biodegradable, no tóxico y fácil de aclarar con agua. La empresa adjudicataria se encargará de la recarga de pilas e instalación de las mismas en los dosificadores automáticos dispensadores de jabón de manos.

Se deberá suministrar lavavajillas, con ph adecuado y papel o toallitas secantes para los offices, así como estropajo y bayetas que deberán reponerse 1 vez al mes.

5.6. PAPEL Y TÓNER

La empresa adjudicataria instalará contenedores adecuados para el reciclaje del papel en las distintas plantas de los edificios objeto del contrato, procediendo a su retirada periódica de las diferentes plantas a su lugar de recogida para reciclaje cuando sea necesario.

Así mismo la empresa adjudicataria instalará contenedores adecuados para el reciclaje de tóner de impresoras y fotocopadoras y lo recogerá para depositarlo en los contenedores para su reciclaje correspondiente.

5.7. VÍA PÚBLICA Y ACCESOS PEATONALES

Limpieza de los mismos cuando así proceda en cumplimiento de las Ordenanzas Municipales.

Queda estipulado en el cuadrante de frecuencia diaria, la limpieza de las entradas a edificios e instalaciones, especialmente aquellas que sean objeto de visitas públicas.

6.- MEDIOS MATERIALES Y TÉCNICAS DE LIMPIEZA.

Todo el material y vestuario necesario, así como equipos de protección para la perfecta realización de todos los trabajos de limpieza e higiene personal será aportado por la empresa adjudicataria, estando obligada a emplear cuanto material se precise para el perfecto estado de limpieza y conservación de todas las dependencias, debiendo, en todos los casos, emplear material de primera calidad, de características antiestáticas, respetuoso con la conservación del medio ambiente y acorde a la normativa de prevención de riesgos laborales, evitándose la utilización de productos con alto contenido en lejía o amoníaco (salvo en los casos que la dirección de los trabajos indique su utilización).

Las técnicas de la limpieza a utilizar serán adecuadas para la conservación de los materiales. Los productos que se empleen serán los idóneos, al objeto de que no produzcan daños en los elementos objeto de la limpieza.

La empresa adjudicataria proporcionará a su personal los medios de seguridad que resulten necesarios para la correcta realización de los trabajos, incluso trabajos en altura.

En el caso de los techos técnicos será necesario el montaje y desmontaje de los mismos para su limpieza. Cuando dichos techos requieran ser manipulados para su correcta limpieza, la empresa contratista deberá contar con los medios materiales y humanos para poder llevar a cabo dicha frecuencia de forma adecuada a Pliego.

Todos los productos, materiales, máquinas y utensilios a emplear en la prestación del servicio, serán por cuenta de la empresa adjudicataria, que vendrá obligada a facilitar una relación pormenorizada de los mismos al responsable del contrato. Así mismo la reposición por otro de similares características de dosificadores de jabón, tapas de los inodoros, escobillas de los baños, ambientadores, portadores de papel higiénico y papel para el secado de manos e higiénico correrán a cargo del contratista.

Los productos de limpieza y el material de aseo consumible serán de bajo impacto medioambiental, de reconocida calidad y podrán ser rechazados por la Administración si no ofrecen las adecuadas garantías respecto a la seguridad de las personas o bienes de los edificios.

La contratista deberá formar a los trabajadores en la dosificación correcta de los productos de limpieza usados en la prestación del servicio, de acuerdo con las normas de los fabricantes, y según las acreditaciones medioambientales, en las medidas preventivas adicionales que se deban tomar y en los riesgos laborales que conllevan su manipulación o empleo inadecuado.

Se deberá prestar especial atención en la limpieza y desinfección frecuentes de objetos que sean de contacto común, como pueden ser pomos de puertas, apoyabrazos de sillas o sillones comunes, barandillas, mostradores, grifos, botones de ascensor, etc.

Para la limpieza y desinfección de los espacios se deberá utilizar una solución de lejía (hipoclorito sódico) con una concentración al 0,1% (1 parte de lejía y 99 partes de agua),

o alcohol (etanol) al 62-71% o agua oxigenada (peróxido de hidrógeno) al 0,5%. Es importante que no quede humedad en la superficie.

Los productos empleados en la limpieza de las dependencias del edificio incluido en este contrato no podrán contener las sustancias siguientes:

- Alquilfenoletoxilatos (APEO) y sus derivados.
- Nitroalmizcles y almizcles policíclicos.
- EDTA (etileno-diamino-tetra-acetato) y sus sales.
- NTA (nitrito-triacetato).
- Compuestos de amonio cuaternario.
- Glutaraldehído.
- Ingredientes clasificados como cancerígenos, mutágenos o teratógenos de acuerdo con la Directiva 67/548/CEE.
- Los productos no estarán etiquetados como R42 (sensibilización por inhalación) ni R43 (sensibilización por contacto con piel).

En todo caso, las tareas de limpieza diaria se efectuarán siempre ventilando las dependencias.

7. DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO.

La Dirección de los trabajos del presente contrato corresponde al MARPA que se encargará de conocer cualquier información que dependa de la correcta gestión del contrato.

Se comunicará al inicio del contrato, y en caso de modificación, a la empresa adjudicataria la/s personas responsables de esta sede. Estos responsables asumirán las funciones que se les encomienden por la Dirección de los trabajos, y en todo caso, gestionarán el seguimiento de la ejecución material del contrato.

La empresa adjudicataria vendrá obligada a designar un Interlocutor (horario de mañana y tarde) que será la persona responsable de la prestación del servicio, y que, al mismo tiempo, recibirá las instrucciones pertinentes en relación con la ejecución del contrato. Salvo casos de fuerza mayor, y en la medida de lo posible, dicho interlocutor no debe variar a lo largo de la ejecución del contrato.

La Dirección de los trabajos podrá impartir las instrucciones que sean pertinentes en relación con la ejecución del contrato, incluidas aquellas relativas a las técnicas de limpieza a emplear y productos adecuados, en orden a la mejor conservación de los materiales e inmuebles. Estas instrucciones se facilitarán siempre al Interlocutor designado.

En todo caso la empresa adjudicataria deberá disponer de todos y cada uno de los elementos mecánicos —aspiradoras, barredoras, escaleras, andamios, cepillos telescópicos, plataformas elevadoras, etc.— que permita realizar los trabajos de limpieza en los edificios objeto del contrato, dadas las peculiaridades de cada uno, con seguridad y a perfecta satisfacción, siendo de su cuenta los materiales y elementos de limpieza, consumibles y de sustitución, en particular los sanitarios e higiénicos.

A solicitud de los responsables de las unidades a que esté adscrito el edificio objeto del contrato, la empresa adjudicataria procederá a la sustitución, en el plazo máximo de 3 días, de una persona por otra de la propia empresa, en caso de disconformidad con la actitud, comportamiento y/o forma de realización del servicio.

Igualmente, cuando el personal adscrito venga a disfrutar de vacaciones o cualquier otro permiso o licencia, el adjudicatario dispondrá las oportunas sustituciones a fin de mantener en todo momento el mismo número de trabajadores destinados a la prestación y por el tiempo especificado en este Pliego, informando debidamente a los responsables del centro. En caso de que sea uno de los interlocutores de la empresa se informará a la dirección de los servicios de la sustitución correspondiente.

7.1.- SEGUIMIENTO

La empresa, una vez iniciado el contrato, confeccionará y presentará, en el plazo máximo de 20 días naturales, al Director de los Trabajos, un Plan de Trabajo individualizado para el Centro. El Plan incluirá como mínimo:

- Un esquema básico de organización del servicio, en el que se programarán las tareas a desempeñar por los limpiadores en cada turno, forma de realización, productos y técnicas a emplear. El personal adscrito al servicio en el Centro deberá conocer tanto este programa como las instrucciones impartidas.
- Las fechas de realización previstas para todas las prestaciones exigidas en el Pliego.
- Empresas que llevarán a cabo los trabajos en caso de subcontratación.
- Datos de los trabajadores que prestarán los servicios en el Centro. Horarios. Reparto de horas por categorías profesionales.

Dicho Plan deberá ser revisado por el responsable en el MARPA para que realice informe técnico del mismo.

Junto con el Plan de Trabajo se entregará un certificado del representante legal de la empresa acreditativa de la relación laboral y del alta en Seguridad Social de todos los trabajadores adscritos a la ejecución del contrato. Asimismo, deberá ser entregada la documentación actualizada, en caso de serle requerido durante la ejecución del contrato, en el plazo máximo de 3 días hábiles.

La dirección de los trabajos podrá exigir que la empresa adjudicataria presente la relación de los trabajos efectuados y las fechas en que se han llevado a cabo, según el punto anterior; el incumplimiento de dicha obligación implicaría la no conformidad a las facturas que presente la empresa adjudicataria en relación con la prestación del servicio.

La empresa adjudicataria deberá disponer de hojas de control que instalarán en el interior de las puertas de salida de los aseos, y que constará de las horas de realización de limpieza y el personal que ha realizado la misma, con firma legible.

La empresa adjudicataria deberá implementar un sistema de control de firmas para que todo su personal esté obligado a realizar un control diario de presencia. La empresa debe trasladar esta información a una hoja de cálculo que cuantifique, durante la ejecución del contrato, el número de horas realizadas diarias. Esta información debe estar disponible y actualizada para enviar por correo electrónico tanto a la dirección de los trabajos como a los distintos responsables en caso de que les sea requerido. La empresa deberá informar inmediatamente los cambios que se produzcan en el personal. Las ausencias y vacaciones del personal serán cubiertas por la empresa de forma inmediata.

8.- PERSONAL PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES SOCIALES Y LABORALES

La empresa adjudicataria entregará al MARPA, en el plazo de 20 días naturales, a partir del día siguiente al de la firma del contrato, la relación nominal y pormenorizada del personal adscrito al presente contrato. Asimismo, se presentarán certificaciones relativas a la formación y experiencia profesional de este personal y documentación acreditativa de su categoría laboral y datos de afiliación a la Seguridad Social.

La empresa adjudicataria dispondrá permanentemente de personal de reserva para proceder de forma inmediata a las sustituciones que, por enfermedad, accidente u otras causas sean precisas.

HORARIOS Y SUSTITUCIONES

Los trabajos objeto del presente contrato se realizarán en turno de mañana y tarde, según figura en el anexo I. La empresa adjudicataria deberá proveer de teléfonos móviles de localización al personal de limpieza si se les solicita por parte del MARPA.

Aquellos trabajadores de la empresa adjudicataria, si por su condición de liberados sindicales o horas sindicales afectaran al trabajo a desempeñar serán sustituidos por el personal necesario para cubrir dichas horas, siendo informada la dirección de los trabajos de este punto.

Las ausencias o incumplimientos de la jornada por parte de los trabajadores, según lo establecido en el programa de trabajo, constituirán un incumplimiento en la prestación del servicio, correspondiendo a la empresa adjudicataria acreditar la sustitución del trabajador o la cobertura total del horario y del servicio. De no ser así, se descontará de la facturación mensual la parte proporcional al horario de servicio no prestado.

En caso de baja o enfermedad prolongada, permiso, vacaciones o cualquier otra ausencia previsible, la empresa adjudicataria procederá a su sustitución por otro trabajador, de tal forma que no menoscabe ni quede interrumpido el servicio contratado, debiendo comunicar por escrito, con una antelación de 5 días naturales al Responsable del Contrato, los datos del sustituto, así como remitir el alta en Seguridad Social del mismo.

En el resto de ausencias de carácter coyuntural e imprevisible de los trabajadores, la empresa adjudicataria deberá garantizar el cumplimiento del servicio, tanto en cuanto al número de horas totales, como en la cobertura de la totalidad del horario de trabajo establecido.

En el supuesto de huelga legal en el sector al que pertenezcan los trabajadores adscritos a este servicio, la empresa adjudicataria deberá informar a la mayor brevedad posible al MARPA sobre el desarrollo de la misma y de los servicios mínimos que se vayan a prestar.

Una vez finalizada la huelga, la empresa adjudicataria obligatoriamente deberá presentar en el plazo máximo de una semana, un informe indicando cuales son los servicios mínimos prestados, el número de horas que, en su caso, se haya dejado de prestar y las dependencias en que se haya producido el incumplimiento, descontándose de la facturación mensual la parte proporcional al horario de servicio no prestado.

La empresa adjudicataria deberá llevar a cabo la prestación de las actividades que constituyen el contenido de este contrato de acuerdo en el apartado quinto, debiendo indicar por escrito con una antelación de 48 horas la fecha de realización de aquellas actividades de periodicidad superior al trimestre.

Salvo fuerza mayor, el personal de prestación del servicio será siempre el mismo y las sustituciones serán cubiertas por personas conocedoras del servicio a prestar, reservándose el MARPA el derecho a solicitar la sustitución de alguno de los trabajadores cuando, a juicio de la misma, manifestado a través del Responsable del Contrato, el rendimiento del trabajador o trabajadora no se ajuste a lo exigible. Debiéndose, por parte de la empresa adjudicataria, proceder a su sustitución.

Cuando la empresa adjudicataria deba realizar alguna sustitución definitiva de un trabajador, ésta deberá ser comunicada por escrito al MARPA, con especificación del nombre del nuevo trabajador, remitiendo el alta del mismo en la Seguridad Social, y del trabajador sustituido.

9.- RESPONSABILIDAD.

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a los Pliegos de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera a la empresa adjudicataria la Administración. En todo caso se ejecutará de conformidad con lo establecido en el Convenio de Colectivo del sector y demás normativa aplicable al efecto.

La citada empresa adjudicataria será responsable de la correcta ejecución del contrato, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Administración o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 196 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, la Ley de Contratos del Sector Público.

Los trabajadores que presten el servicio de limpieza, estarán obligados a guardar el debido sigilo profesional en relación con las actuaciones, informaciones o hechos, de los

que pudieran tener conocimiento como consecuencia del normal desempeño de sus funciones.

10.- COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES.

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria la observación por parte de su personal de la siguiente normativa:

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.
- Ley 54/2003, de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales.
- R.D. 1627/1997 de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y de salud en las obras de construcción.
- R.D. 614/2001 de 8 de junio, sobre Disposiciones Mínimas para la Protección
- R.D. 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.
- R.D. 171/2004, de 30 de enero, por el que se regula la coordinación de actividades empresariales.

La empresa adjudicataria deberá disponer de un plan de seguridad y salud para la realización del servicio suscrito por un técnico competente, que presentará previamente al comienzo de los trabajos.

En un plazo no superior a 30 días naturales desde la firma del contrato, el adjudicatario, a fin de cumplir con la Coordinación de Actividades Empresariales, deberá presentar la siguiente documentación:

- Certificado de haber realizado la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad formativa.

Respecto a la formación de los trabajadores en relación con el desempeño de su puesto:

- Relación trabajadores.
- Certificación de la capacitación de los trabajadores para ejercer sus funciones.
- Registro de firmas de los trabajadores de haber recibido formación sobre prevención de riesgos en su puesto de trabajo en función de lo que establece la normativa para el mismo.
- Registro firmas recepción equipos de protección individual.

- Comunicación designación de Recursos Preventivos que deberá ser un trabajador de su propia plantilla conocedor de ámbito donde se desarrollaran los trabajos previstos en el presente pliego.

Durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria presentará:

- Registro de firmas que acredite la recepción de información sobre riesgos y plan de emergencia proporcionado por el MARPA.

La empresa adjudicataria se compromete igualmente al cumplimiento de las instrucciones proporcionadas por la Consejería en materia de prevención de riesgos laborales y a su fehaciente distribución entre los trabajadores que vayan a prestar sus servicios en los centros incluidos en el contrato.

De igual manera, estará obligada a aplicar todas aquellas medidas que, en materia de Coordinación de Actividades Empresariales, sean establecidas durante la vigencia del contrato.

La empresa adjudicataria deberá informar, en el mismo día que suceda, sobre cualquier accidente o incidente ocurrido al personal de la empresa adjudicataria en la realización de trabajo y servicios objeto de este contrato.

Firmado digitalmente por: BAQUEDANO PEREZ ENRIQUE
Fecha: 2025.09.25 14:59

Fdo.: Enrique Baquedano
DIRECTOR DEL MUSEO ARQUEOLÓGICO Y
PALEONTOLÓGICO

ANEXO 1

DISTRIBUCIÓN HORAS DE SERVICIO

		MUSEO/CENTRO DE ESTUDIO Y DIFUSIÓN DEL PARQUE ARQUEOLÓGICO DEL VALLE DE LOS NEANDERTALES			
1	Camino de la Presa s/n. Pinilla del Valle (Madrid)				
	Categoría	Horas /semana	Horas/año	Horarios	SUBTOTALES/anual
	1 Limpiador/a	46 h	2.322	L-S: 9-16 h D y F: 9-13 h	L-S: 2.086 D y F: 236
	1 Cristalero/a o p.e.	35 h	1.743	L-V (no festivos: 9-16 h	1.743
	TOTALES				4.282
HORAS ANUALES					4.282

ANEXO II.1.

CERTIFICADO DE VISITA TÉCNICA

(Cláusula Tercera del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares).

D/D^a

.....
.....
.....

CERTIFICA que la empresa

.....

ha realizado la visita técnica al edificio objeto del SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS DEPENDENCIAS, INSTALACIONES DEL CENTRO DE DIFUSIÓN, ESTUDIO E INTERPRETACIÓN DE LOS YACIMIENTOS ARQUEOLÓGICOS EN EL "CALVERO DE LA HIGUERA" DE PINILLA DEL VALLE

Y para que conste, a los efectos de participar en la licitación convocada al efecto, se expide el presente en Madrid, a

.....

Datos de contacto para concertar cita previa para realizar las visitas:

Teléfono	Persona de Contacto	Correo electrónico
91 8350901	Belén Márquez Mora	belen.marquez@madrid.org
91 8350908	Isabel García del Valle	isabel.garciadelvalle@madrid.org

