

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: **“RESIDENCIA PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN CARABANCHEL Y 3 PISOS SUPERVISADOS Y PLAZAS DE ALOJAMIENTO EN PENSIONES”**

1.- Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son las *Residencias* (también denominadas MiniResidencias) que son un centro residencial comunitario de en torno a 20/30 plazas con supervisión de 24 horas, destinado a atender las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas con deterioro de su autonomía personal y social. Proporcionan con carácter temporal (estancia corta o transitoria) o indefinido (estancia larga): alojamiento, manutención, cuidado y soporte, apoyo personal y social, así como apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y a la integración comunitaria de los usuarios atendidos. Asimismo, como complemento a las Residencias, se han diseñado los

Pisos supervisados que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los Pisos supervisados se ofrecen con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada.

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y favorecer la atención residencial y la integración de las personas con enfermedades mentales graves en la zona de Carabanchel de Madrid, puso en marcha en el año 1998 una Residencia de 24 plazas en un inmueble situado en la C/ General Ricardos 177 (Finca Vistaalegre) de Madrid del que la Consejería ostenta la titularidad de uso. A finales de 2002 se incluyó también la gestión de 3 Pisos supervisados y plazas en pensiones.

En 2006 se tramitó un nuevo contrato para la gestión del funcionamiento de estos centros sería un contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 10/2007) con una duración de 4 años del 11 Enero de 2007 al 10 de Enero de 2011 que incluye la gestión de la Residencia de 24 plazas, 3 Pisos supervisados con 12 plazas y además 11 plazas de alojamiento en Pensiones. En enero de 2011 se procedió a formalizar una primera prórroga de este contrato (expte 3/2011) por un periodo de 4 años vigente desde el 11 de enero de 2011 hasta el 10 de enero de 2015.

Los Centros incluidos en el objeto de este Contrato de Servicios son centros propios de la (actual) Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales que están integrados en la Red de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera de la Dirección General de Atención a Personas con y están ubicados en el municipio de Madrid en inmuebles de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos: La Residencia de 24 plazas está ubicada en un inmueble en C/ General Ricardos 177 (Finca Vistaalegre) en el distrito de Carabanchel de Madrid (Madrid 28025) y los 3 Pisos supervisados de 4 plazas cada uno están ubicados en tres viviendas situadas en la C/ La Oca del distrito de Carabanchel, en la C/ Illescas del distrito de Latina y en la C/ Unanimidad del distrito de Villaverde. Por su parte las plazas de alojamiento en Pensiones las aportaba la entidad gestora adjudicataria mediante contratos de plazas en habitaciones de Pensiones u Hostales que habrán de estar ubicados en Madrid ciudad.

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación mediante un Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento de Centros de atención social residencial a personas con enfermedad mental en Madrid con un total de 52 plazas que incluyen una Residencia de 24 plazas en Carabanchel, 3 Pisos supervisados (4 plazas cada uno) con un total de 12 plazas y 16 plazas de alojamiento en Pensiones; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 11 de Enero de 2015 al 10 de enero de 2018 y prorrogable por periodos de como máximo la misma duración hasta un máximo de 6 años.

En este nuevo contrato en 2014 (Expte 98/2014) se amplió la capacidad de atención en 5 plazas en las plazas de alojamiento en pensiones pasando de las 11 plazas existentes hasta ese momento a un total de 16 plazas en pensiones que deberían ser aportadas por la entidad adjudicataria, con lo que se facilita una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado y gestionado por la entidad HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZON DE JESUS, CLINICA SAN MIGUEL con CIF: R-2800745-H, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 3.498.564,96 € (IVA Exento) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde 11 de enero de 2015 al 10 de enero de 2018. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prorrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prórrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramitó en 2017 la realización de la respectivas prórroga (Expte 139/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 11 de Enero de 2018 al 10 de enero de 2021, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social residencial a personas con enfermedad mental en Madrid con un total de 52 plazas que incluyen una Residencia de 24 plazas en Carabanchel, 3 Pisos supervisados (4 plazas cada uno) con un total de 12 plazas y 16 plazas de alojamiento en Pensiones*, y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos. La citada prórroga (Expte 139/2017) fue formalizada mediante Orden 1191/2017 por dicho periodo de 3 años y finalizaba su vigencia el 10 de Enero de 2021.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de esta *Residencia para personas con enfermedad mental grave y duradera en Carabanchel y 3 pisos supervisados y plazas de alojamiento en pensiones*, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 11 de enero de 2021 al 10 de enero de 2024 prorrogable por periodos de cómo máximo dos años hasta un máximo de 5 años. En 2023 se tramitó su prórroga (Expte 108/2023 A/SER-A/SER-030669/2020 por un periodo de dos años (24 meses) que están actualmente vigente hasta el 10 de enero de 2026. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

- Este contrato de servicios para la gestion de *Residencia para personas con enfermedad mental grave y duradera en Carabanchel y 3 pisos supervisados y plazas de alojamiento en pensiones* “(Exp.: 045/2020 A/SER-030669/2020 fue adjudicado y ha sido gestionado por la entidad **HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (NIF: R2800745H)** y el gasto de dicho contrato se imputo al programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramitó en 2023 la realización de la prórroga (Expte 108/2023 por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 11 de enero de 2024 hasta el 10 de enero de 2026, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La prórroga (Expte 108/2023) fue formalizada mediante Orden 1384/2023, por dicho periodo de 2 años y finalizando su vigencia el 10 de enero de 2026.

Se indica que desde el 1 de enero de 2025 la nueva entidad adjudicataria es la **FUNDACION HOSPITALARIAS CON CIF: R2802790B** ya que la entidad **HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (CLINICA SAN MIGUEL-LINEA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL) CON CIF R2800745H** que era la adjudicataria inicial solicitó autorización para cesión de este contrato incluido la prórroga **mediando entre las entidades un** contrato de cesión/trasmisión entre ambas entidades antes reseñado y en la citada solitudes, se refleja la cesión

de la solvencia económica y técnica de **HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (CLINICA SAN MIGUEL-LINEA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL) CON CIF R2800745H**, a la nueva entidad **FUNDACION HOSPITALARIAS CON CIF: R2802790B**, y de los medios materiales y humanos con los que estaba gestionando **HERMANAS HOSPITALARIAS DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS (CLINICA SAN MIGUEL-LINEA DE REHABILITACION PSICOSOCIAL) CON CIF R2800745H** y pasara a gestionar **FUNDACION HOSPITALARIAS CON CIF: R2802790B**. con efectos de 1 de Enero de 2025

5.- Dada la finalización de la actual prórroga el 10 de enero de 2026 y la necesidad de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de esta Residencia en Carabanchel, los 3 pisos supervisados con 12 plazas y las 16 plazas de alojamiento en pensiones y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos; **y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de este centro de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.**

En general, debido a las limitaciones que presenta la contratación de personal público en cuanto a la dotación y creación de los puestos precisos y los plazos en los que podrían estar disponibles, tras los preceptivos procesos de selección de personal público, los profesionales necesarios para la gestión de estos centros, podemos decir que la **Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros** de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y asegure, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los servicios e intervenciones técnicas necesarias y de otros servicios complementarios y de mantenimiento de los centros. Además, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión del servicio, y habría importantes dificultades para contar con las categorías profesionales necesarias para conformar el equipo multiprofesional de atención de los centros incluidos en el objeto del contrato y para asegurar la necesaria cobertura del horario de atención en jornada partida de mañana y tarde.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos

derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían una duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión del Servicio que se pretende adjudicar al amparo de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

Personal Residencia (24 plazas) y 3 Pisos supervisados (12 plazas)

- 1 director (Psicólogo/a). Grupo II Personal titulado nivel 3.
- 1 psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 14 monitores/educadores y 1 a jornada parcial de 20 horas semanales. Grupo III Personal técnico superior nivel 1
- 1 auxiliar administrativo. Grupo III Personal técnico auxiliar
- 1 cocinero a jornada completa. Grupo III Personal técnico
- 1 ayudante de cocina a jornada completa. Grupo III Personal técnico auxiliar
- 3 auxiliares domésticos de limpieza y lavandería a jornada completa. Grupo III Personal técnico auxiliar

Personal específico de las plazas de alojamiento en pensiones (16 plazas)

- 1 trabajador social a media jornada. Grupo II Personal titulado nivel 2.
- 2 monitores/educadores a jornada completa. Grupo III Personal técnico superior nivel 1

Por los motivos anteriormente expuestos, la Consejería no gestiona de forma directa en la actualidad, ni lo ha hecho anteriormente, ningún centro de estas características, ni cuenta ni con los medios materiales necesarios, ni con el personal específico que disponga de la cualificación y la experiencia requeridas para asumir directamente dichos centros de atención especializada con la suficiente garantía de una adecuada y eficaz ejecución que dé continuidad a los buenos resultados obtenidos en los contratos anteriores.

En la Consejería es de todo punto imposible contar con el personal propio necesario para asumir la gestión directa no solo de estos centros de atención social en Carabanchel objeto del presente informe, sino para cualquiera de los demás centros y servicios de la citada Red, debido a las limitaciones en los procesos de contratación de personal público, la gran dificultad para la creación de nuevos puestos en las distintas categorías profesionales necesarias para la conformación de los equipos multiprofesionales necesarios para la adecuada atención a prestar en los centros, y la duración y dificultades de los procesos selectivos en la función pública.

Por todo ello desde el inicio de la puesta en marcha de los centros de esta Red a finales de los años 90 siempre ha sido necesario proceder a la contratación de la gestión de los distintos centros y servicios de la citada Red *al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa ya que no dispone de personal propio suficiente para llevarlo a cabo, ni dispone de los medios propios necesarios para la gestión de estos centros de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.*

Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros en Carabanchel, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Carabanchel* con un total de 52 plazas distribuidas que incluyen una Residencia de 24 plazas, tres Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 12 plazas y 16 plazas de alojamiento en pensiones.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable por periodos, como máximo, de la misma duración hasta un máximo de 2 años. Se plantea que tenga una duración inicial de 3 años dado que son centros de carácter estable y que es preciso asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria; por ello se considera que 3 años es la duración razonable que permite asegurar la necesaria continuidad en la atención y la estabilidad de la gestión.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios, para la gestión y funcionamiento de estos centros, denominado: “**GESTIÓN DE CENTROS DE ATENCION SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN CARABANCHEL**”, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 11 de enero de 2026 al 10 de enero de 2029 y prorrogable por periodos de cómo máximo dos años hasta un máximo de 5 años hasta el 10 de enero de 2031.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA
Fecha: 2025.05.29 14:16
Fdo.: Alejandra Serrano Fernández