

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA PLATAFORMA SERVIDOR

Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información



ÍNDICE

1. OBJETO.....	2
2. ALCANCE	2
3. ÁMBITO	2
4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO	3
4.1 CONFIDENCIALIDAD.	3
4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.	4
4.3 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.	4
4.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.	4

1. OBJETO

El objeto de la presente licitación es la contratación de un Acuerdo Marco de Inversión que permita el suministro de hardware y licencias de software relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (en adelante, ACTI) de Metro de Madrid, S.A. (en adelante, Metro).

2. ALCANCE

Se contempla el suministro de equipamiento hardware necesario para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, relacionado con infraestructura informática (servidores, cabinas de almacenamiento, librerías de cintas, plataformas de cómputo híbridas, etc.).

También se contempla el suministro de las licencias de software necesarias para dotar de la completa funcionalidad a servicios en la plataforma servidor, es decir, software comercial que se instala en ese equipamiento relacionado con infraestructura informática (sistemas operativos, sistemas de virtualización, bases de datos, gestores de volúmenes, alta disponibilidad, herramientas de backup, etc.).

Adicionalmente, son objeto también de esta licitación licencias de software de aplicativos para la plataforma servidor como pueden ser, a modo ejemplo, Cestrack, Knime, QlikView, Cloudera, Bentley, ArcGIS, Aura Portal, Documentum, Liferay, Presence, SAP,

También serán parte del alcance los servicios profesionales asociados a los suministros, hardware o software indicados anteriormente, que sean imprescindibles para la correcta funcionalidad de los elementos suministrados.

La cantidad y el tipo de hardware y/o software que se deba suministrar se indicará en cada una de las peticiones de oferta de los contratos basados del Acuerdo Marco que Metro realice a los adjudicatarios de este.

3. ÁMBITO

El ámbito de este Acuerdo Marco es el de elementos de la **plataforma servidor**. No forman parte del ámbito de este Acuerdo Marco los suministros de elementos de equipamiento microinformático o de puesto cliente.

A modo de ejemplo se listan elementos que podrán ser parte del alcance de los contratos basados:

- Módulos de memoria.
- Discos duros.
- Discos SSD.
- Cabinas de almacenamiento.
- Servidores.
- Librerías de backup.
- Plataformas híbridas.

- Fuentes de alimentación.
- Tarjetas.
- Cables.
- Switches.
- Unidades de entrada/salida.
- Dispositivos HSM, internos y/o externos.
- Soportes magnéticos (cintas, cartuchos, etc).
- Elementos varios para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones hardware de equipos existentes.
- Licencias de software para sistemas operativos.
- Licencias de software para sistemas de virtualización.
- Licencias de software para gestores de base de datos.
- Licencias de software para gestores de almacenamiento de datos.
- Licencias de software para alta disponibilidad.
- Licencias de software para copias de seguridad.
- Licencias de software para Big Data (plataforma BigData Cloudera).
- Licencias de software de servidores de aplicación.
- Licencias de software middleware (BPM, Oracle Bus).
- Licencias de software para gestión empresarial (SAP).
- Licencias de software para gestión documental (Documentum, Sharepoint).
- Licencias de software para gestión de medios de pago electrónico (Onesait Payments -antes Netplus-, gestor de intercambio de ficheros Editran).
- Licencias de software comercial de propósito específico no desarrollado a medida.
- Ampliaciones y/o actualizaciones de software existentes.
- Servicios profesionales, asociados a los elementos antes indicados, necesarios para el adecuado funcionamiento del hardware y/o software suministrado.

4. ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA LOS CONTRATOS BASADOS DEL ACUERDO MARCO

Los contratistas firmantes del Acuerdo Marco que reciban una solicitud de oferta podrán presentar en el plazo establecido al efecto, su oferta técnica (si procede) y económica, para cada suministro solicitado, con arreglo a las prescripciones específicas que consten en la solicitud. Los contratistas podrán presentar oferta a cualquier licitación derivada, independientemente de las tecnologías o productos para los cuales hayan presentado acreditación de solvencia técnica y profesional durante la adjudicación del Acuerdo Marco, siempre que acrediten los requerimientos técnicos especificados en las licitaciones derivadas.

4.1 CONFIDENCIALIDAD.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del Contratista será considerada como confidencial, así como, aquella información a la que el Contratista pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

4.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Acuerdo Marco, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

4.3 RECURSOS MATERIALES DEL SERVICIO.

Al inicio del servicio, Metro proporcionará los recursos materiales necesarios precisos en las dependencias de Metro, para el correcto desarrollo del servicio.

El Adjudicatario, deberá comprometerse a hacer un uso adecuado y correcto de todos los recursos que Metro ponga a su disposición, así como, a seguir todas las instrucciones que para su uso le sean facilitadas.

Si durante la ejecución del servicio, el Adjudicatario requiriese de algún recurso material no facilitado, lo pondrá en conocimiento de Metro para su valoración y autorización, si así se considera.

4.4 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La propiedad intelectual e industrial de aquellos productos desarrollados a medida, y cualquier tipo de documentación generada durante la vigencia del Contrato, será exclusiva de METRO DE MADRID S.A.