



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA EL
SUMINISTRO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA
PLATAFORMA SERVIDOR**

NÚMERO DE LA S.C: 2800000079

Metro de Madrid, S.A.

Dirección: Explotación Ferroviaria

Área: Comunicaciones y
Tecnologías de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un **ACUERDO MARCO DE INVERSIÓN PARA EL SUMINISTRO DE HARDWARE Y LICENCIAS DE SOFTWARE RELACIONADOS CON ELEMENTOS DE LA PLATAFORMA SERVIDOR GESTIONADOS POR EL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en un Acuerdo Marco de Inversión para el suministro hardware y licencias de software relacionados con elementos de la plataforma servidor gestionados por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (en adelante ACTI).

Este Acuerdo Marco permitirá el aprovisionamiento de equipamiento hardware, licencias de software y servicios profesionales asociados (servicios de instalación y configuración), relacionados con elementos para la plataforma servidor, cuyas necesidades no son planificables (por lo diverso y heterogéneo del mismo) dado que las necesidades de los diferentes estamentos de la empresa surgen de forma esporádica y puntual.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 2.000.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el Acuerdo Marco podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga).

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.

- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marcos.

- **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede.

- **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La división en lotes del objeto del acuerdo marco conllevaría a situaciones en las que, para una necesidad tecnológica única que esté compuesta por elementos hardware y licencias de software, siendo ambos suministros con carácter de inversión, el hecho de contratar de manera separada hardware de software podría generar ineficiencias en la atención de la necesidad, bien sea por distintos plazos de suministro, elusión de responsabilidades en la integración de los elementos de los distintos contratos, incompatibilidad o descuadre en el número entre las licencias y el hardware bien por no coincidir al suministrarse en momentos distintos. Los mismos problemas ocurrirían si se separasen los servicios profesionales de instalación en otro lote y por tanto contrato derivado. Se produciría un problema de responsabilidades entre contratistas que impactaría en el servicio prestado.

- **Duración del acuerdo marco**

- Plazo de duración/ejecución inicial del acuerdo marco: 3 años
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del acuerdo marco:
 - ☒ A partir del día siguiente a la formalización del acuerdo marco, no comenzando antes del 17/6/2026, fecha de vencimiento del contrato del Acuerdo Marco actual.
- Prórrogas:
 - Sí
 - N° de prórrogas: 2.
 - Duración de cada prórroga: 6 meses cada una.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

Los basados de este Acuerdo Marco tratan de suministros para hacer frente a necesidades no previstas, por lo que es necesario contar con un Acuerdo Marco vigente en todo momento.

▪ **Clasificación del acuerdo marco**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del acuerdo marco**

Mixto de suministro y servicios(prestación principal suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

Tratándose de la formalización de un Acuerdo Marco que tiene como fin seleccionar a las empresas adjudicatarias de este, no hay datos a priori que permitan conocer con exactitud la proporción entre suministro y servicios. Por anteriores Acuerdos Marco de la misma naturaleza, se puede determinar que la prestación principal viene siendo de suministro (en particular suministros de hardware).

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

Los servicios de instalación de los elementos hardware o licencias de softwares suministrados, si fuesen necesarios, deben ser ejecutados por el mismo contratista para evitar que ante un problema con uno de los elementos suministrados o con una defectuosa instalación se produzcan situaciones de elusión de responsabilidad entre contratistas, con el consiguiente retraso en la adecuada ejecución del proyecto y perjuicio para Metro.

▪ **Procedimiento de licitación**

Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

- ☒ Pluralidad de criterios en base a calidad.

La adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el PCP. Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las 15 empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en el PCP.

- Ponderación criterios de adjudicación de contratos basados:

- o Criterios cualitativos: 100 %
- o Criterios económicos: no procede para el acuerdo marco.

- Criterios cualitativos:

1. Soporte técnico, 32 puntos.
2. Servicios profesionales, 28 puntos.
3. Certificaciones partner, 40 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No

Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en 50 puntos.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ No

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ Sí.

☒ En parte del contenido: Anexo. Requisitos Ciberseguridad Proveedores V2.1.pdf

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (En su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como "Uso Oficial" por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ No

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ No

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ No

En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas,

ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

La naturaleza del acuerdo marco es mixta, compuesta por suministros y servicios, donde el objeto principal son suministros de hardware y licencias de software, servicios de instalación de software y/o hardware y servicios profesionales relacionados con elementos de la plataforma servidor, por lo que no aplican las medidas del artículo 12.2, apartados b), c) y d).

Por lo que respecta al apartado 12.2 a), sólo será de aplicación el criterio de eficiencia energética en aquellos contratos basados con suministros de elementos hardware.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ El proveedor utilizará sus propios sistemas de información para realizar los trabajos objeto del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Servicio Integración de Sistemas provee servicios informáticos sobre plataforma servidor a los Estamentos de Metro que lo precisan. Los estamentos de Metro demandan servicios informáticos para realizar los procesos y tareas que tienen encomendados dentro de su ámbito de actividad. Para la implementación de estos servicios informáticos facilitados desde el ACTI a menudo es necesario el aprovisionamiento de hardware, licencias de software y servicios de instalación de dichos elementos suministrados. El ámbito de este Acuerdo Marco se limita a los elementos de la plataforma servidora, quedando fuera el equipamiento microinformático o de puesto cliente.

A modo de ejemplo se listan elementos que podrán ser parte del alcance de los contratos basados:

- Módulos de memoria.
- Discos duros.
- Discos SSD.
- Cabinas de almacenamiento.
- Servidores.

- Librerías de backup.
- Plataformas híbridas.
- Fuentes de alimentación.
- Tarjetas.
- Cables.
- Switches.
- Unidades de entrada/salida.
- Dispositivos HSM, internos y/o externos.
- Soportes magnéticos (cintas, cartuchos, etc.).
- Elementos varios para la plataforma servidor.
- Ampliaciones y/o actualizaciones hardware de equipos existentes.
- Licencias de software para sistemas operativos.
- Licencias de software para sistemas de virtualización.
- Licencias de software para gestores de base de datos.
- Licencias de software para gestores de almacenamiento de datos.
- Licencias de software para alta disponibilidad.
- Licencias de software para copias de seguridad.
- Licencias de software para Big Data (plataforma BigData Cloudera).
- Licencias de software de servidores de aplicación.
- Licencias de software middleware (BPM, Oracle Bus).
- Licencias de software para gestión empresarial (SAP).
- Licencias de software para gestión documental (Documentum, Sharepoint).
- Licencias de software para gestión de medios de pago electrónico (Onesait Payments -antes Netplus-, gestor de intercambio de ficheros Editran).
- Licencias de software comercial de propósito específico no desarrollado a medida.
- Ampliaciones y/o actualizaciones de software existentes.
- Servicios profesionales, asociados a los elementos antes indicados, necesarios para el adecuado funcionamiento del hardware y/o software suministrado.

La canalización de esta necesidad a través de un Acuerdo Marco permitirá:

- Agilizar la cobertura de las necesidades informáticas solicitadas por los Estamentos de la Empresa, reduciendo el *time to market* de los sistemas necesarios para el funcionamiento del negocio.
- Mayor eficiencia en la gestión del objeto del contrato al evitar sobreaprovisionamientos, adquiriendo cuando se produce la demanda.

4 ANTECEDENTES

a) Contrato precedente:

En la actualidad existe un acuerdo marco vigente para dar respuesta a parte de las necesidades expuestas en la presente solicitud. Se incluye el detalle comparativo en la siguiente tabla:

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	2800000006 G00025-001	2800000023 G00039-001	2800000039 I00036-001	2800000079
OBJETO DEL CONTRATO	Suministro del equipamiento informático, hardware y software, para la plataforma servidor.	Suministro del equipamiento informático, hardware y software, para la plataforma servidor.	Suministro del equipamiento informático, hardware y software, para la plataforma servidor.	Suministro de hardware y licencias de software relacionados con elementos de la plataforma servidor
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	2 años	3 años	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	Sí, 2 de 6 meses cada una	Sí, 2 de 6 meses cada una
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No
LOTES	Sí	Sí	No	No
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	500.000,00 €	500.000,00 €	1.100.000,00 €	2.000.000,00 €
VALOR ESTIMADO	500.000,00 €	500.000,00 €	1.500.000,00 €	2.000.000,00 €

b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación

Por decisión interna de Área se han dado un carácter transversal a los Acuerdos Marco. No se ha tenido en cuenta el consumo efectivo de presupuesto de los anteriores acuerdos marco a través de los contratos basados, dado el carácter imprevisible de las necesidades del objeto y la probable amplitud de uso por parte de todo el Área.

Por otra parte, y en base al informe de la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid del año 2018 en el cual, tras su trasposición interna en Metro de Madrid, se traslada que deben evitarse en mayor medida el uso de licitaciones menores, se debe dar acomodo en este mecanismo de contratación, el presente Acuerdo Marco, a cuantas necesidades puedan surgir y que anteriormente se tramitaban mediante licitaciones menores sucesivas.

Por último, y a tenor de los plazos de contratación que se han observado para los acuerdos marco, se ha creído conveniente extender la duración propuesta de 2 a 3 años.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	IMPORTE
IMPORTE PERMITIDO	2.000.000,00 €
PEP	NUEVO
EXPEDIENTE	08.058

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos