



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Dirección General
de Atención al Mayor
y a la Dependencia

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

ACLARACIONES A CUESTIONES PLANTEADAS POR LOS LICITADORES AL EXPEDIENTE DE182/2025 (A/SER-037955/2025), denominado: "ESTUDIO DIAGNÓSTICO POBLACIONAL DE MAYORES EN LA COMUNIDAD DE MADRID Y PARA EL SEGUIMIENTO, DESARROLLO Y MEJORA DE LAS POLÍTICAS DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA

conforme al artículo 138.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

En relación al expediente 182/2025 (A/SER-037955/2025) referido al ESTUDIO DIAGNÓSTICO POBLACIONAL DE MAYORES EN LA COMUNIDAD DE MADRID Y PARA EL SEGUIMIENTO, DESARROLLO Y MEJORA DE LAS POLÍTICAS DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA, se han recibido las siguientes preguntas

**PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD ABAY ANALISTAS
FECHA: 5/11/2025**

Buenas tardes,

Estamos revisando la licitación para realizar el estudio "DIAGNÓSTICO POBLACIONAL DE MAYORES EN LA COMUNIDAD DE MADRID Y PARA EL SEGUIMIENTO, DESARROLLO Y MEJORA DE LAS POLÍTICAS DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA".

En el pliego de cláusulas administrativas particulares se indica:

7.2. ACREDITACIÓN DE LA SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL

Criterio de selección: Los dos especialistas en políticas sociales deberán contar con titulación del área social; con experiencia demostrada en intervención social con personas mayores de al menos dos años, y/o experiencia en el campo de políticas públicas destinadas a personas mayores, demostrada con certificación adecuada o por formación recibida.

Pregunta del 5/11/2025

CONSULTA

Nuestro equipo tiene amplia experiencia en el diseño y análisis de encuestas (el campo lo contratamos), y la evaluación de políticas públicas y la redacción de planes de actuaciones. Pero no nos queda claro el tipo de perfiles de los dos especialistas en políticas sociales. Qué titulaciones/certificaciones y experiencia han de tener. Por ejemplo, ¿sería válida una persona licenciada en Economía con publicaciones/consultorías en políticas sociales destinadas a personas mayores?

RESPUESTA

- ➔ Desde esta unidad promotora consideramos que, el supuesto planteado de una persona licenciada en Economía con publicaciones/consultorías en políticas sociales destinadas

a personas mayores, sería un perfil adecuado, siempre que tenga la experiencia de dos años que prevé el PCAP.

Pregunta del 13/11/2025

CONSULTA

Tenemos una cuestión más, que rogamos nos respondan lo antes posible.

En el apartado 7.1 del PCAP se indica que la Solvencia económica y financiera se ha de acreditar mediante la presentación de una declaración firmada por el representante legal de la empresa.

En el apartado 7.2 del PACP se indica que la Solvencia técnica se ha de acreditar mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando el destinatario sea una entidad del sector público; o mediante certificados expedidos cuando el destinatario es una entidad privada, o una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Sin embargo, **en el PCAP no se indica en ningún apartado en qué Sobre se han de presentar estas declaraciones y/o certificados.** Quedamos a la espera de que nos indiquen **en qué Sobre hay que presentar las acreditaciones de la Solvencia económica y financiera, y de la Solvencia técnica.**

RESPUESTA

- ➔ La solvencia económica y la solvencia técnica no se aporta en este momento de la tramitación.

Es posteriormente, a la entidad que se proponga como adjudicataria del contrato a la que se requerirá que justifique documentalmente que cuenta con dichas solvencias.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD FRESNO

FECHA: /2025

ANTECEDENTES

1. El pliego de cláusulas administrativas particulares en el punto 7.2 referido a la solvencia establece:

“A tal fin, las entidades licitadoras deberán acreditar servicios que comprendan al menos dos de las siguientes clasificaciones:

CPV: 85320000-8 Servicios Sociales.

79310000-0 Servicios de estudios de mercado.

73210000-4 Servicios de consultoría en investigación y desarrollo”

2. Como norma general en los procesos de contratación la referencia a los CPVs se realiza en relación con los dos primeros dígitos de la clasificación o a los 3 primeros a lo sumo. En otros casos, tal y como determina el artículo 86 de la Ley de contratación del Sector Público se permite acreditar solvencia mediante contratos similares, incluso si el CPV no coincide exactamente. Entendiendo que el requerimiento de todos los dígitos puede ser una restricción a la competencia innecesaria y que los 3 dígitos aseguran la capacidad y solvencia suficiente. En este sentido, hay ya varios antecedentes de sentencias de carácter administrativo donde los tribunales hacen una interpretación flexible sobre el número de dígitos.

CONSULTA

En este sentido, y a efectos de la presente licitación ¿qué número de dígitos de los CPV relacionados en el pliego se han de tener en cuenta explícitamente para valorar la solvencia?

RESPUESTA

- ➔ El PCAP si prevé, en la cláusula 7.2, la posibilidad de que se acredite la solvencia por trabajos de igual o similar naturaleza por lo que se entiende que, dado que solo es necesario dos de los 3 CPV que se incluyen y pudiéndose acreditar trabajos de similar o análoga naturaleza no se considera que se esté limitando o impidiendo la competencia entre las entidades interesadas. Los CPV exigidos son requisito sine qua non, en tanto en cuanto vienen expresa y claramente determinados.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD KPMG

FECHA: 10/11/2025 y 11/11/2025

Buenos días,

En relación con la condición especial de ejecución incluida en el pliego, que establece: *“Cualquier documento de difusión escrito y dirigido al público en general contará, además de con una versión ordinaria, con una versión en lectura fácil. Asimismo, cualquier material audiovisual publicado en redes o en web, incluirá subtítulos”*, y considerando que para acreditar este requisito se solicita un certificado emitido por una entidad del Tercer Sector conforme a la norma UNE 153101 EX, necesitamos aclarar lo siguiente:

¿Debe acreditarse la accesibilidad cognitiva y la lectura fácil en todos los entregables especificados en el pliego técnico (diseño de indicadores, informes, matrices, etc.), o únicamente en aquellos materiales que la Dirección General determine como destinados a difusión pública?

En caso de que solo aplique a materiales de difusión pública:

- **¿Qué entregables concretos se consideran materiales de difusión pública según la Dirección General?**

- ¿Se proporcionará una lista o instrucción específica para identificar dichos materiales?

RESPUESTA

- ➔ En ningún caso se solicitará dicha versión de lectura fácil en documentos entregables concebidos para un uso profesional. Únicamente se solicitará para aquellos documentos cuya difusión se dirija al público general.

La cláusula 6 del PPTP establece que el programa de trabajo definitivo será fijado por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, una vez oído el adjudicatario, y será la base sobre la que se organice el calendario de trabajo y entregables definitivo, siendo de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria. Sería en este momento cuando la Dirección General determinará consensuadamente y en atención a la propuesta recibida, la determinación del material a adaptar.

A priori, resulta complicado establecer con seguridad cuales serán dichos documentos, pero cabe esperar que, al menos, se aplique a un resumen ejecutivo del plan resultante y a una guía de recursos regionales en materia de envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

Pregunta del 11/11/2025

En el apartado 10.1 de la cláusula 1 del PCAP se indica que el proyecto técnico no podrá exceder de 75 páginas, “incluido el índice y/o Anexos (letra Arial 11, con justificación standard e interlineado sencillo). La carátula y **los justificantes de certificados** no contabilizarán a los efectos de este límite.”

Nos surge la duda de a qué “justificantes de certificados” se refiere exactamente esta excepción. ¿Debemos incorporar en el proyecto técnico algún certificado concreto? En caso afirmativo, ¿podrían indicarnos qué certificados serían y en qué apartado del proyecto técnico deberían incluirse? Muchas gracias de antemano por su aclaración;

RESPUESTA

- ➔ No se prevé la inclusión de justificantes o certificados en el proyecto técnico. La inclusión de esta frase en el PCAP debe responder a un error.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD RED2RED

FECHA: 12/11/2025

En relación con el procedimiento abierto para la realización del “*Estudio diagnóstico poblacional de mayores en la Comunidad de Madrid y para el seguimiento, desarrollo y mejora de las políticas de envejecimiento activo y prevención de la dependencia*”, expediente nº **182/2025 (A/SER-037955/2025)**, nos gustaría formular la siguiente consulta.

Para el cumplimiento de la solvencia técnica, en el apartado 7.2 del cuadro de características se indica: *“A tal fin, las entidades licitadoras deberán acreditar servicios que comprendan al menos dos de las siguientes clasificaciones: CPV: 85320000-8 Servicios Sociales. 79310000-0 Servicios de estudios de mercado. 73210000-4 Servicios de consultoría en investigación y desarrollo”*. Por ello, nos surgen las siguientes dudas:

1. ¿Es posible acreditar la solvencia técnica mediante trabajos o servicios de naturaleza similar al objeto del contrato con contratos menores que no cuentan con CPV?
2. Por otro lado, ¿deben los trabajos presentados coincidir exactamente con alguno de los CPV indicados o sería suficiente con que lo hicieran en alguno de sus tres primeros dígitos, tal y como suele admitirse habitualmente?

RESPUESTA

- ➔ La acreditación por trabajos de análoga naturaleza, realizado al servicio de las A.A. P.P, se tiene que acreditar a través del sistema previsto en la propia Ley de Contratos del Sector Público y el PCAP de este expediente. Si disponen de esa documentación, y sin perjuicio de lo q resulte d la solvencia económica, será aceptado.

Respecto a la segunda pregunta, El PCAP si prevé, en la cláusula 7.2, la posibilidad de que se acredite la solvencia por trabajos de igual o similar naturaleza, por lo que se entiende que, dado que solo es necesario dos de los 3 CPV que se incluyen, pudiéndose acreditar trabajos de similar o análoga naturaleza, no se considera que se esté limitando o impidiendo la competencia entre las entidades interesadas. los CPV exigidos son requisito sine qua non, en tanto en cuanto vienen expresa y claramente determinados.

Desde esta unidad promotora consideramos que, el supuesto planteado de una persona licenciada en Economía con publicaciones/consultorías en políticas sociales destinadas a personas mayores, sería un perfil adecuado, siempre que tenga la experiencia de dos años que prevé el PCAP.

PREGUNTAS REALIZADAS POR LA ENTIDAD SIGMADOS

FECHA: 19/11/2025

Desde SIGMADOS nos ponemos en contacto con ustedes en relación al expediente arriba indicado, sobre el *Estudio diagnóstico poblacional de mayores en la Comunidad de Madrid y para el seguimiento, desarrollo y mejora de las políticas de envejecimiento activo y prevención de la dependencia*.

CONSULTA

En concreto, y en base a la modificación del pliego publicada ayer 18 de noviembre, nos gustaría preguntarles si los certificados que puede contener la oferta técnica se refieren a los títulos de los especialistas en política social, a certificados de buena ejecución o a cualquier otro extremo. Quedamos a la espera de su respuesta.

Gracias de antemano por las gestiones oportunas.

RESPUESTA

- ➔ Considerando que la referencia de su pregunta es respecto a la subsanación de la CLAUSULA PRIMERA, apartado 110.- **Documentación técnica a presentar en relación con los criterios objetivos de adjudicación del contrato:**

"10.1. Sobre nº 2.

En este sobre se incluirá la documentación que se valora mediante juicios de valor, consistente en:

Cada oferta se compondrá de un proyecto técnico que deberá incluir el plan de trabajo con:

- *El proyecto del estudio de diagnóstico poblacional.*
- *El proyecto de asesoramiento técnico para el diseño del nuevo plan de envejecimiento activo y prevención de la dependencia 2027/2030*
- *Proyecto del Mapa de recursos para mayores en la Comunidad de Madrid.*

Este conjunto deberá contenerse en un único documento que permita valorar la calidad y viabilidad de la propuesta y que no podrá exceder de las 75 páginas, incluido el índice y/o Anexos (letra Arial 11, con justificación standard e interlineado sencillo). La carátula no contabilizará a los efectos de este límite.

El documento se ajustará a la siguiente estructura:

A. ESTRUCTURA DE LOS TRABAJOS Y CALENDARIZACIÓN. *Explicación detallada de todas las fases en las que se divide la ejecución de los trabajos. Deberá incluirse un cronograma o calendario de ejecución que incluya los hitos y plazos de cada fase.*

B. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. *Justificación de los métodos cuantitativos y cualitativos que se emplearán en el conjunto de los trabajos, especialmente para la elaboración del informe diagnóstico poblacional (técnicas cualitativas, método de muestreo, representatividad de la muestra, procedimiento para la recogida de datos, procedimiento de validación...).*

C. MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS. *Relación y descripción de los medios materiales que se utilizarán (dispositivos electrónicos, software de análisis, infraestructuras...), composición del equipo de trabajo (número de profesionales, funciones, formación y experiencia en trabajos similares...).*

D. CONTROL DE CALIDAD, PROTECCIÓN DE DATOS Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS. *Procedimientos de control de calidad (protocolos para la gestión y resolución de incidencias durante los trabajos) descripción de las medidas para garantizar la confidencialidad, anonimato y protección de resultados a la Dirección General (formato y medios empleados para la presentación de los informes entregables).*

El programa de trabajo definitivo será fijado por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia una vez oído el adjudicatario, y será la base sobre la que se organice el

calendario de trabajo y entregables definitivo, siendo de obligado cumplimiento para la entidad adjudicataria.”

RESPUESTA

- ➔ La documentación acreditativa que se adjunte en el proyecto técnico, no computará a los efectos del límite de 75 páginas, pero deberá ser pertinente, venir relacionado en el índice y servir para justificar la propuesta técnica en lo relativo a los apartados B, C y D del mismo.

Madrid, a fecha de firma
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LOPEZ OSCAR
Fecha: 2025.11.20 13:52

D. Óscar Álvarez López