



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500328 – SERVICIO DE TELEFONÍA CORPORATIVA UNIFICADA DE METRO DE MADRID, S.A.

---

### Consulta 1:

Con relación al apartado 6.7 RÉGIMEN DE ADQUISICIÓN Y ALMACENAMIENTO DE TERMINALES MÓVILES del pliego de prescripciones técnicas, se indica:

“Durante el contrato, se podrá solicitar como máximo hasta 2 renovaciones de los terminales del parque que haya en ese momento. Y como mínimo, las renovaciones deben ofrecer las mismas características en los nuevos terminales que las ofrecidas por los que se sustituyen, así como un valor económico equivalente que se actualizará a los últimos modelos del mercado en cada momento, con la finalidad de disponer de modelos nuevos con las últimas prestaciones según gama.”

Estas 2 renovaciones, ¿se refieren a la duración inicial del contrato de 2 años o deben entenderse para la duración total del contrato incluidas sus posibles prórrogas?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que las 2 renovaciones hacen referencia a la totalidad del contrato con las dos posibles prórrogas incluidas, esto es, en 4 años. En consecuencia, se requiere como máximo 1 renovación cada dos años.

### Consulta 2:

Con relación al apartado 6.1.1 COBERTURA del pliego de prescripciones técnicas, se indica:

“El Operador debe garantizar la cobertura 5G para todos sus servicios en los centros de METRO con oficinas, instalando para ello todos los elementos que considere necesario, siempre que sean autorizados por METRO y corriendo de su cuenta todos los costes de instalación y mantenimiento necesarios para ello. A continuación, se indican dichas ubicaciones donde deberá llegar una cobertura de 5G, como mínimo igual o superior a 95 dBm en Nivel de señal promedio por línea.”

¿Se debe interpretar que la cobertura 5G que debe garantizar operador en las ubicaciones facilitadas es a nivel de superficie?

¿Se debe entender que el nivel de señal promedio por línea mínimo necesario es de -95 dBm, en cobertura 4G ó 5G?



**Respuesta 2:**

En relación con su consulta, les informamos que su interpretación en ambos casos es correcta, la cobertura 5G a garantizar se refiere a nivel de superficie, y en relación con el nivel de señal promedio por línea debe ser de al menos -95 dBm, independientemente de la cobertura 4G o 5G.

En Madrid, a 24 de noviembre de 2025.