



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012500328 – SERVICIO DE TELEFONÍA CORPORATIVA UNIFICADA DE METRO DE MADRID, S.A.

---

### Consulta 1:

El punto 6.3 “Centralita Móvil Virtual” del Pliego de Prescripciones Técnicas (páginas 22 y 23), vemos que se indica que la centralita será utilizada por el personal del Servicio de COMMIT en modalidad de teletrabajo.

Sin embargo, no se detalla cuántos usuarios o extensiones habría que contemplar para dimensionar la solución.

¿Podrían confirmarnos el número estimado de usuarios del Servicio de COMMIT que debemos considerar para la propuesta?

### Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el número total de agentes del Servicio de COMMIT que recurriría a esta solución se estima en 24, distribuidos en distintos turnos de trabajo, no trabajando simultáneamente en modalidad de teletrabajo más de 6 agentes.

En Madrid, a 18 de noviembre de 2025.