



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE TELEFONÍA
CORPORATIVA UNIFICADA DE METRO DE MADRID, S.A.
NÚMERO DE LA S.C: 6000012387**

Dirección: RECURSOS HUMANOS I, **Metro de Madrid, S.A.**
CONTRATACIÓN

Área: CONTRATACIÓN Y SERVICIOS CORPORATIVOS

Servicio: CONTRATOS CORPORATIVOS

Aprobado por: Antonio López

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de telefonía corporativa unificada, fija y móvil, de Metro de Madrid, S.A.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en los servicios avanzados de acceso a la red de telefonía pública desde las diferentes instalaciones de METRO, el mantenimiento de la red corporativa de voz entre los diferentes usuarios, así como la contratación de los servicios de datos y acceso a internet desde infraestructura fija, material rodante y telefonía móvil.

La licitación incluye los servicios y consumos por tráfico de telefonía fija y móvil, el suministro de terminales móviles corporativos, tarjetas SIM y todos aquellos elementos necesarios para el correcto funcionamiento de los servicios requeridos.

Se incluyen configuraciones de Red Inteligente (dos números 900), la provisión de una centralita móvil virtual a utilizar por personal en la modalidad de teletrabajo, así como un servicio de APN (Access Point Name) para dar conexión a internet al material rodante de la compañía.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Contratos Corporativos

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 1.947.572,65 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado y del consumo real, teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 12 meses cada prórroga, así como el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

- Base imponible (BI): 755.400,63 euros
- Importe del I.V.A.: 158.634,13 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 914.034,76 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)

Costes Directos (98% del PE)	643.732,71 €
Costes Indirectos (2% del PE)	13.137,40 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	656.870,11 €
Gastos Generales (9% PE)	59.118,31 €
Beneficio Industrial (6% PE)	39.412,21 €
Base imponible	755.400,63 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	914.034,76 €

Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación al alza: 20 %

Indicar las causas de modificación del contrato:

El contrato resultante de la presente licitación podrá ser modificado por decisiones estratégicas u organizativas de METRO, siempre y cuando se de alguna de las siguientes circunstancias:

- Modificaciones o cambios en la Normativa de asignación y uso de telefonía corporativa.
 - Altas de líneas de datos o nuevos accesos para el desarrollo de proyectos y/o aplicaciones.
 - Reubicaciones de las infraestructuras y/o del personal de Metro.
 - Ampliaciones de usuarios que conlleve un aumento de líneas de voz y/o datos en cualquier ubicación de METRO, de manera permanente o temporal.
- Las modificaciones del contrato no podrán superar el 20% del precio inicial del contrato, y no podrán suponer el establecimiento de nuevos precios unitarios no previstos en el contrato.

■ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

El objeto del contrato incluye tanto la telefonía fija como móvil, junto con la gestión, mantenimiento de red, provisión de terminales, conectividad y otros servicios asociados. La prestación de estos servicios de forma conjunta permite la gestión centralizada de todas las comunicaciones, la integración técnica de redes de voz y datos, así como la coherencia en la calidad del servicio, niveles de soporte y herramientas de administración.

Una división en lotes rompería esta integración, generando ineficiencias, duplicidades operativas y posibles problemas de compatibilidad entre proveedores.

En consecuencia, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución de este desde el punto de vista técnico, y se perderían sinergias operativas con el consiguiente impacto negativo en el ámbito económico.

■ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
 - El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
 - Duración de cada prórroga: periodos de hasta 12 meses cada prórroga.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas:

La constante transformación tecnológica en el sector de las telecomunicaciones, con aparición de nuevas soluciones y modelos tarifarios, hacen recomendable mantener cierta flexibilidad en la planificación contractual, necesidad que se ve reforzada por el contexto de digitalización y automatización de procesos en los que METRO está incurso actualmente. Además, con las prórrogas se pretende garantizar la continuidad del servicio ante posibles demoras en la tramitación de los siguientes procedimientos de contratación.

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

El alcance de este contrato excede el ámbito de actuación y las capacidades internas de METRO para poder ejecutarlo.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

- Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30 %
- o Criterios económicos: 70 %

- Criterios cualitativos:

- Plan de Contingencia conforme al apartado 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas: 12 puntos
- Tiempos de resolución de incidencia de avería colectiva del servicio de telefonía móvil: 14 puntos
- Adscripción personal adicional al mínimo requerido: 4 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos?

Sí, para los criterios:

- Tiempos de resolución de incidencia de avería colectiva del servicio de telefonía móvil: 14 puntos
- Adscripción personal adicional al mínimo requerido: 4 puntos

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos?

Sí, para los criterios:

- Plan de Contingencia conforme al apartado 10 del Pliego de Prescripciones Técnicas: 12 puntos

- Criterios económicos:

☒ Precio, 70 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

■ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- No hay tareas críticas que no puedan ser objeto de subcontratación.

■ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

■ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

■ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En la parte del contenido: Anexo I – Requisitos de Ciberseguridad para proveedores.pdf

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como "Uso Oficial", por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

■ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

Se trata de un contrato en el que, por la propia naturaleza de su objeto, servicio de telefonía corporativa, no tiene cabida ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- ☒ El proveedor utilizará sus propios sistemas de información para realizar los trabajos objeto del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Es necesario contar con un servicio de telefonía corporativa unificada (fija y móvil) que garantice la continuidad y calidad de las comunicaciones internas y externas, y otros servicios asociados, esenciales para el desarrollo de la actividad diaria de METRO.

El contrato actualmente vigente que da soporte a estos servicios está próximo a su finalización, motivo por el cual se tramita esta nueva solicitud de contratación.

4 ANTECEDENTES

a) Contrato precedente:

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
Nº SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	SC 6000009891 Contrato Nº 7222000075	SC 6000012073
OBJETO DEL CONTRATO	Telefonía Corporativa Unificada	Telefonía Corporativa Unificada
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	4 años	2 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	2 posibles prórrogas de 1 año cada una
MODIFICADOS PREVISTOS	15% al alza	20 % al alza
LOTES	No	No
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN SIN IVA	2.200.000 €	755.400,63 €
VALOR ESTIMADO	2.530.000 €	1.947.572,65 €

b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.

El alcance del nuevo contrato sustituye en su totalidad el alcance del contrato precedente, manteniendo la infraestructura y los servicios esenciales contratados actualmente, pero incorporando nuevas prestaciones y mejoras en el modelo de servicio, resultado de un análisis en detalle de las necesidades actuales de METRO.

Los cambios más significativos en relación con el contrato precedente son:

- El nuevo contrato propone una duración inicial de 2 años con la posibilidad de dos prórrogas sucesivas de hasta 1 año cada una, lo que permite alcanzar el plazo máximo total de cuatro 4 años del contrato actual. Esta configuración ofrece una mayor flexibilidad para adaptarse a la evolución tecnológica y a las necesidades emergentes de METRO.

- Se incorpora un servicio de APN (Access Point Name) para dar conexión a internet al material rodante de la compañía a través de una conexión encapsulada que hace uso de la red de datos del operador móvil. Se implementará de manera progresiva a lo largo de la vigencia del contrato pudiendo llegar a dar servicio a un máximo de 400 trenes.
- Se incorpora el requisito de inscripción de los terminales móviles en la plataforma de gestión MDM de METRO, al objeto de mejorar la gestión y seguridad de los terminales.
- En relación con el servicio de datos asociados a líneas móviles, se sustituye el modelo anterior basado en tarifas planas individuales por línea, por un sistema de bolsas de datos compartidos. Este sistema consiste en la asignación de un volumen global de datos móviles (bolsa de datos) a ser compartido entre un conjunto de líneas móviles corporativas, permitiendo una gestión dinámica y flexible del consumo. Se han incorporado tres posibles bolsas en función del volumen global de datos:
 - o Bolsa A: 6.000 GB mensuales compartidos.
 - o Bolsa B: 8.000 GB mensuales compartidos.
 - o Bolsa C: 10.000 GB mensuales compartidos.
- Para asegurar la correcta conectividad en los viajes corporativos al extranjero, se han incorporado cuotas con mayor capacidad de datos para garantizar la operatividad en cualquier ubicación.
- Se requiere cobertura con tecnología 5G en los centros operativos de METRO, así como en las áreas geográficas donde desarrolla su actividad. Además, las líneas móviles corporativas deben poder establecer comunicación con los nuevos terminales satelitales adquiridos.

El presupuesto base de licitación se ha calculado teniendo en cuenta lo siguiente:

- Se ha hecho un estudio pormenorizado de las líneas y consumos reales, con especial atención a la evolución en los últimos 12 meses. Estos datos son los que se han considerado para el cálculo de las necesidades estimadas, al considerar que reflejan de forma más ajustada la situación y tendencia actual. En cualquier caso, el precio a pagar al adjudicatario será resultado de aplicar las tarifas ofertadas por el consumo efectivamente realizado.
- En relación con las líneas móviles, tomando como referencia el parque actual de 2.489 líneas, se ha considerado un crecimiento anual ajustado del 5% para las líneas móviles con datos, y del 3% para las líneas móviles sin datos. Crecimiento alineado con la tendencia actual, aunque se sitúe por debajo del experimentado en los 4 años del contrato actualmente vigente, en el que la implementación del teletrabajo y el nuevo modelo de trabajo en oficina sin puestos asignados hacen que los datos no resulten totalmente representativos para la proyección futura.

- Se han tomado como referencia los precios unitarios de adjudicación del contrato precedente y, en su defecto, para las nuevas partidas, precios medios de referencia de las Operadoras del sector. Las mejoras de los servicios introducidas se han repercutido directamente sobre los precios unitarios.

La comparativa del importe de adjudicación por año del contrato actualmente vigente con el importe anual de esta licitación da el siguiente resultado:

Conceptos	Importes Adjudicación previa	Importes Licitación actual
TELEFONÍA FIJA		
Voz 1 año	7.040,85 €	2.597,12 €
Cuotas 1 año	103.749,00 €	97.078,45 €
Total Fija 1 año	110.789,85 €	99.675,56 €
TELEFONÍA MÓVIL		
Voz 1 año	28.855,81 €	33.080,32 €
Datos 1 año	3.642,06 €	6.120,12 €
Cuotas y Bonos 1 año	212.196,20 €	212.390,59 €
Nuevo Servicio APN 1 año	-- €	26.433,73 €
Total Móvil 1 año	244.694,07 €	278.024,76 €
TOTAL TELEFONÍA 1 AÑO	355.483,93 €	377.700,32 €

La diferencia entre el importe de adjudicación anual del contrato vigente y el importe anual de esta próxima licitación supone tan solo 22.216,39 € de incremento (un 6,25 %), importe incluso menor al que se estima que costará el nuevo servicio de APN que no se contemplaba en el contrato vigente (26.433,73 €).

Los ahorros obtenidos en la parte correspondiente a telefonía fija vienen principalmente por el ajuste en las cantidades estimadas necesarias y por la finalización de los trabajos de migración a FTTH que se están ejecutando en el seno del contrato actual. En relación con la parte correspondiente a telefonía móvil, incluso contemplándose incrementos del parque móvil y las citadas mejoras en relación con la cobertura, servicio de roaming, plataforma MDM, etc. se obtienen ahorros principalmente por el nuevo sistema de bolsas de datos compartidos, cuya implementación conlleva un ahorro anual estimado en 39.600,60 €.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	314.750,26 €	377.700,32 €	62.950,05 €

CECO	5901	5901	5901
CUENTA	628501	628501	628501

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

