



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE
ESPECIALIZADO DE APOYO EN EL ÁMBITO DEL ANÁLISIS,
GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA
CIBERSEGURIDAD 2026-2030**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012394

| | | | |
|-------------------|--|------------------|--|
| Dirección/ | Metro de Madrid, S.A. Explotación Ferroviaria | Área: | Comunicaciones y Tecnologías de la Información |
| División: | Instalaciones y Sistemas de Información | Servicio: | No procede |

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio consistente en el **“SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO DE APOYO EN EL ÁMBITO DEL ANÁLISIS, GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CIBERSEGURIDAD”**.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el servicio de soporte especializado de apoyo en el ámbito del análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la ciberseguridad con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, así como con un alto nivel de especialización en el ámbito de la ciberseguridad, y la experiencia en la prestación de un servicio similar, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado. Igualmente, la prestación del servicio requiere que el personal asignado cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 398.475,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga)

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 318.780,00 euros
- Importe del I.V.A.: 66.943,80 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 385.723,80 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)

| | |
|---|---------------------|
| Costes Directos (98% del PE) | 271.656,00 € |
| Costes Indirectos (2% del PE) | 5.544,00 € |
| Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos | 277.200,00 € |
| Gastos Generales (9% PE) | 24.948,00 € |
| Beneficio Industrial (6% PE) | 16.632,00 € |
| Base imponible | 318.780,00 € |
| Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA) | 385.723,80 € |

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: El servicio de soporte especializado de apoyo en el ámbito del análisis, gestión y control de riesgos relacionadas con la ciberseguridad, o seguridad informática, constituye un ámbito único de servicio que persigue un alto nivel de implicación y conocimiento de la realidad de Metro de Madrid para poder ofrecer un soporte, asesoramiento y apoyo cualificado al nivel de las necesidades de la empresa, y que respondan a los nuevos, y cambiantes, escenarios de riesgos a los que nos enfrentamos. La realización independiente de diversas prestaciones en el marco del servicio sería una concepción errónea en tanto requeriría la coordinación de la ejecución de las diferentes prestaciones que, en la gran mayoría de los casos, requieren una respuesta inmediata, o están embebidas en el día a día de los procesos de ciberseguridad de la empresa, lo que se vería dificultado si existiese una pluralidad de contratistas. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 48 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 48 meses, siendo estos los comprendidos entre el (21.06.2026) y el (20.06.2030), ambos inclusive.
 - En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 48 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.
- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 6 meses cada prórroga
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte de los sistemas y aplicaciones que se prestan, en el caso que la siguiente licitación se demorase en el tiempo para no incurrir en un proceso de interrupción del servicio. Por otro lado, asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas y aplicaciones en caso de que, durante el período de vigencia del contrato, no se pueda acometer la evolución tecnológica de la plataforma que se ha determinado como necesaria, por razones derivadas de limitaciones en los presupuestos, que daría lugar a una configuración diferente de sistemas y aplicaciones con sus propias particularidades en cuanto al soporte o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.
- Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ **Servicios**

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Metro no dispone de medios para realizar la prestación.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ **Procedimiento Abierto**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ **Pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio**

- **Ponderación criterios de adjudicación del contrato:**

- o Criterios cualitativos: 30%
- o Criterios económicos: 70%

- **Criterios cualitativos:**

- 1. METODOLOGÍA Y ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJOS (10 puntos)**
- 2. CALIDAD DEL SERVICIO (8 PUNTOS)**
- 3. MEDIOS HUMANOS (12 PUNTOS)**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los Medios Humanos

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Si, para la Metodología y Organización de los trabajos y para la Calidad del Servicio.

Justificación de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Para poder evaluar las características funcionalidades como la prelación de actividades y asignación de personal, planteamientos técnicos de cada parte del servicio/hito, el plan de trabajo propuesto por el contratista para implementar lo que se solicita en el pliego de prescripciones técnicas y la calidad.

- **Criterios económicos:**

☒ **Precio, 70,00 %**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

- La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información donde se dan detalles sobre plataformas tecnológicas de ciberseguridad, y la forma en que se realiza la gestión de las mismas, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgo para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar estos sistemas.

- **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

- **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

- **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

○ En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de contratación se refiere a un servicio especializado, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

- **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Nivel que procede para el contrato:

☒ Nivel Medio o superior

- **Justificación de la valoración de la experiencia adicional**

La experiencia profesional es crucial en la ejecución del contrato por varias razones:

- **Calidad del Trabajo:** La experiencia garantiza que el personal esté capacitado para realizar el trabajo con precisión y eficiencia, reduciendo el riesgo de errores que podrían resultar en costos adicionales o retrasos.
- **Cumplimiento de Normativas:** Los profesionales con experiencia conocen las normativas y regulaciones aplicables, asegurando que el proyecto cumpla con todos los requisitos legales y técnicos.
- **Resolución de Problemas:** Durante la ejecución del contrato, pueden surgir dificultades inesperadas. La experiencia profesional permite una rápida y efectiva resolución de problemas, minimizando interrupciones y garantizando la continuidad del proyecto.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En el ámbito de la ciberseguridad, desde la Coordinación de Seguridad Informática y Ciberseguridad, adscrita al Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información, entre otros muchos aspectos, se analizan, gestionan y controlan los riesgos relacionados con la ciberseguridad. Asimismo, se gestiona y supervisa permanentemente el estado de la seguridad de los sistemas informáticos de Metro, incluyendo la gestión de las herramientas tecnológicas y sistemas de control de la ciberseguridad, cuyo número evoluciona constantemente, al igual que los riesgos a los que están sometidos.

Por otro lado, se asesora a los diferentes estamentos de la organización en materia de ciberseguridad y/o seguridad de la información en los procesos de negocio y los proyectos, incorporen o no tecnologías de la información, se evalúan constantemente nuevas necesidades en la materia, buscando las mejores opciones, lo que supone abarcar grandes áreas de conocimiento y que requiere una constante actualización tecnológica.

El análisis, gestión y control de los riesgos, las amenazas y las vulnerabilidades, se realiza sobre múltiples y cambiantes escenarios de riesgo que requieren acciones preventivas y reactivas, así como la evaluación permanentemente nuevas necesidades derivadas de nuevos servicios, proyectos, entornos tecnológicos o requerimientos legales, regulatorios y normativos.

La gestión y supervisión de la seguridad de la información se realiza sobre un elevado número de plataformas tecnológicas y sistemas informáticos que evolucionan constantemente al igual que los riesgos a los que están sometidos, así como, sobre los nuevos sistemas que se incorporan, consecuencia de las necesidades de negocio, de los requerimientos legales y normativos, o como respuesta al cambiante escenario de riesgos y amenazas de seguridad al que se ven expuestas las empresas en la actualidad.

El mundo cambiante hace que los sistemas estén expuestos a riesgos de incidentes, ataques o intrusiones que evolucionan permanentemente en el tiempo y sobre los que se tiene que actuar preventiva, reactiva y correctivamente.

Asimismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación de las plataformas en materia de ciberseguridad, consecuencia del incremento de la plataforma tecnológica por nuevos servicios y la internalización de otros, y de requisitos legales, regulatorios y normativos, destacando la Ley 8/2011 relativa a la protección de infraestructuras críticas, el Real Decreto- ley 12/2018 relativo a la seguridad de las redes y sistemas de información, y su desarrollo reglamentario que se encuentra en marcha, el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 en materia de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales, por citar lo más relevante; así como, de la reciente certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) regulado en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo.

Es por ello que se requiere un servicio de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos de alto nivel de especialización en el análisis, gestión y control de riesgos y en la gestión de elementos tecnológicos de seguridad lógica. Asimismo, quien provea el servicio debe tener una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado a la gestión e implantación de herramientas y sistemas de control de la seguridad. También, se precisa ayuda en la gestión y resolución incidencias, la colaboración en los proyectos de seguridad, especialmente en temas de integración de nuevas tecnologías, que suponen un nuevo reto en materia de seguridad de la información y en tareas de pruebas y análisis de seguridad y hacking ético, orientadas a detección, prevención, contención e investigación de incidentes de seguridad y ciberseguridad.

Por ello, el objeto de la presente acción es la contratación de este servicio de soporte especializado de apoyo al análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la ciberseguridad que, si bien es de gestión interna, su volumen de actividad hace que se requiera ayuda con esos niveles de conocimiento.

4 ANTECEDENTES

El servicio de soporte especializado al análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la seguridad informática tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

| | CONTRATACIONES ANTERIORES | | | | | | CONTRATACIÓN ACTUAL |
|-------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------------|
| SC | 6000004842 | 6000006207 | 6000006902 | 6000007108 | 6000009015 | 6000010543 | 6000012xxx |
| Nº CONTRATO | 7216000596 | 7217000540 | 7218000234 | 7219000386 | 7221000270 | 7223000313 | |

| OBJETO DEL CONTRATO | SOPORTE GESTION ATAQUES SEGURIDAD INF | SOPORTE GESTION ATAQUES SEGURIDAD INF | SOPORTE CONTROL RIESGOS SEGURIDAD | SOPORTE AMBITO SEGURIDAD INFORM 2019-20 (Lote 1 - Análisis, gestión y control de riesgos relacionados con la seguridad informática) | SOPORTE GESTION ATAQUES SEGURIDAD INF | SOPORTE GESTIÓN RIESGOS CIBERSEGURIDAD | SOPORTE GESTIÓN RIESGOS CIBERSEGURIDAD |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------------------------|--|--|
| DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO | 1 año | 1 año | 5 meses y 7 días | 2 años | 2 años | 3 años | 4 años |
| PRÓRROGAS PREVISTAS | NO | NO | NO | NO | NO | NO | SI |
| MODIFICADOS PREVISTOS | NO | NO | NO | NO | NO | NO | NO |
| LOTES | NO | NO | NO | SI (Lote 1) | NO | NO | NO |
| PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA) | 48.804,80 € | 47.520,00 € | 22.101,92 € | 628.000,00 € | 129.150,00 € | 215.000,00 € | 318.800,00 € |
| VALOR ESTIMADO | 49.000,00 € | 48.000,00 € | 22.101,92 € | 628.000,00 € | 129.150,00 € | 215.000,00 € | 398.500,00 € |
| IMPTE SOPORTE | 48.804,80 € | 47.520,00 € | 22.101,92 € | 116.478,95 € | 116.478,95 € | 210.000,12 € | |

En base a la subida de los costes laboral dentro de las actividades relacionadas con la informática desde la anterior adjudicación se han tomado precios de mercado con ajuste del IPC.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

| AÑO | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| IMPORTE PERMITIDO | 39.847,50 € | 79.695,00 € | 79.695,00 € | 79.695,00 € | 39.847,50 € |
| CECO | 6740 | 6740 | 6740 | 6740 | 6740 |
| CUENTA | 629004 | 629004 | 629004 | 629004 | 629004 |

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En el cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.