

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y
ADMINISTRACIÓN LOCAL

ORDEN

Unidad administrativa:

DIVISIÓN DE CONTRATACION

Exp.: P/SER-044295/2025

Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado "012 Reyes Magos 2025-2026"

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado "012 Reyes Magos 2025-2026", cuyo presupuesto base de licitación asciende a 70.901,81 euros.

Motivación de la necesidad del contrato:

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia, en virtud del artículo 9.1 a) del Decreto 229/2023, de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, ejerce las competencias en materia de impulso, coordinación y definición de las estrategias del sistema de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, a través de los diferentes canales existentes, promoviendo la creación de nuevos canales.

En el ejercicio de dichas competencias, se hace necesario la implementación de un servicio de atención por videollamada, mediante actores que interpreten el papel de Reyes Magos o pajes reales, a los niños madrileños que soliciten presentar su carta a los Reyes Magos para la Navidad del 2025-2026, como una actuación promocional del Servicio 012 de Información y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid, para acercar el Servicio de Información y Atención al Ciudadano y su plataforma de atención 012 omnicanal a todos los ciudadanos.

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

EL CONSEJERO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN LOCAL
P.D. Orden de 20 de febrero de 2024 (BOCM 27/02/2024)
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Firmado digitalmente por: ANGEL SAN GREGORIO MARINAS - ***5034**
Fecha: 2025.10.17 10:29