



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.

MEMORIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE “012 REYES MAGOS 2025-2026”.

La Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia (en adelante, esta Dirección General) ostenta, en virtud del artículo 9.1 Decreto 229/2023 de 6 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local, las competencias en materia de impulso, coordinación y definición de las estrategias del sistema de información y atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid, a través de los diferentes canales existentes, promoviendo la creación de nuevos canales.

Conforme a lo anterior, esta Dirección General quiere acercar el Servicio de Información y Atención al Ciudadano y su plataforma de atención 012 omnicanal a través de distintas actuaciones promocionales que sirvan para dar a conocer sus servicios y canales de comunicación a todos los ciudadanos. Para ello, esta Dirección General se propone la implementación de un servicio de atención por videollamada, por actores que interpreten el papel de Reyes Magos o pajes reales, a los niños madrileños que soliciten presentar su carta a los reyes para la Navidad del 2025-2026, como promoción del Servicio 012 de Información y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid, como una actuación promocional a través de la cual los niños madrileños podrán presentar su carta a los Reyes Magos a través del Servicio 012.

Este servicio se prestará, simultáneamente, en dos ubicaciones diferenciadas (A y B) en formato de videollamada. Dichas ubicaciones serán en instalaciones públicas situadas en el municipio de Madrid (dentro de la M-30). En dichas instalaciones se prestará el servicio que consistirá en la atención, en formato de videollamada, por actores que interpretarán el papel de Reyes Magos o pajes reales, a los niños madrileños que soliciten presentar su carta a los Reyes Magos para la Navidad del 2025-2026.

Conforme a lo anterior, la Dirección General de Atención al Ciudadano y Transparencia considera necesario contratar un servicio de actores profesionales que interpreten el papel de los Reyes Magos de Oriente y/o el de pajes reales, que deberán contar con una vestimenta adecuada para ofrecer una interpretación lo más fidedigna posible para el servicio. Asimismo, a través de este expediente se pretende contratar un equipo de administrativos que desempeñarán las funciones de planificar, preparar, ejecutar, finalizar y bloquear las videollamadas, así como ejercerá funciones de apoyo y asistencia a los actores, en los casos en que sea necesario; todo ello en la ubicación A. Además, será necesario contratar un equipo de animadores infantiles que desempeñarán las funciones de gestionar las peticiones de los niños, el control de accesos y las colas de espera y realizar labores de animación para los niños que esperan para pedir su carta a los Reyes Magos en la ubicación B.

El objetivo de este contrato es lograr, a través de esta actividad promocional, un mayor alcance y difusión del Servicio 012 de Información y Atención al Ciudadano de la

Comunidad de Madrid, con la finalidad de facilitar el acceso de los ciudadanos a la información sobre trámites administrativos y servicios públicos.

A la vista de lo expuesto se propone este contrato privado por el procedimiento abierto simplificado abreviado, de acuerdo al artículo 159.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, y con pluralidad de criterios.

EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA

Firmado digitalmente por: SAN GREGORIO MARINAS ANGEL
Fecha: 2025.10.15 17:41

Ángel San Gregorio Marinas