


PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE EDITRAN

ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
17 de febrero de 2025



Í N D I C E

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.....	5
3.1	HORARIO DE ACTUACIÓN	5
3.2	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	5
4.	CONFIDENCIALIDAD	5
5.	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	6
6.	CONDICIONES MEDIOAMBIENTALES	6



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento), supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



1. OBJETIVO

El objetivo de esta propuesta es garantizar el mantenimiento de la Plataforma EDITRAN, permitiendo la operatividad del producto cedido por el fabricante, bajo la correspondiente Licencia de Uso.

El producto Editran realiza la transferencia de ficheros a través de medios electrónicos.

Se desea establecer unas condiciones de mantenimiento del sistema que le permita resolver cualquier situación de inoperatividad en el menor tiempo posible.

2. ALCANCE

Metro de Madrid utiliza el producto EDITRAN para transmitir ficheros a diferentes empresas, entidades bancarias y otros.

Es necesario disponer del soporte técnico necesario, así como de las versiones actualizadas del producto que puedan ir apareciendo y sus respectivas licencias.

Actualización de licencias

El servicio de actualización de licencias consiste en el suministro de aquellas actualizaciones de las licencias que en cada momento el fabricante del producto pueda facilitar. Las actualizaciones incluyen las siguientes prestaciones:

- La corrección de errores o defectos del software que impidan que este cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente.
- El fabricante del producto proporcionará nuevas versiones, incluyendo las actualizaciones que considere necesarias para asegurar su operatividad. Se excluyen aquellas extensiones que den origen a módulos opcionales, considerados especiales, que pudiesen ser comercializados por separado.
- La sustitución de la licencia en mantenimiento por motivos de rotura de la máquina en la que reside el Producto, en un intervalo de tiempo no superior a 2 días hábiles según el calendario laboral de la Comunidad de Madrid.
- La posibilidad de acogerse a los descuentos en vigor en el momento de la adquisición de nuevas licencias, cambios de máquina o sistema operativo, etc.

Licencias objeto del servicio

Metro de Madrid dispone de las siguientes licencias:

- 1 licencia principal y otra de backup de los módulos:
 - EDITRAN/P
 - EDITRAN/G
 - TCP/IP
 - API RSA
 - Criptolib/RSA
 - Compresión LZW
 - EDITRAN/PX (Host)
 - EDITRAN/PX (Proxy) Linux
 - AES

Soporte técnico

El Servicio de Soporte Técnico cubre el diagnóstico y resolución de incidentes. El servicio contempla:

- El funcionamiento de un Centro de Atención Permanente (CAP), mediante el cual el adjudicatario ofrecerá soporte a las incidencias informadas por el cliente mediante atención telefónica y correo electrónico.

3. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

3.1 HORARIO DE ACTUACIÓN

El servicio de mantenimiento de las licencias de Editran descritas en este pliego, se prestará mediante correo electrónico y teléfono con el siguiente horario:

- 24 horas al día y 7 días a la semana, durante todo el año.

3.2 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La entidad o empresa contratista del contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado contrato.

4. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales



5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

6. Condiciones medioambientales

Compromiso de realizar durante toda la vigencia del contrato todas las comunicaciones y entregas de licencias y documentación en formato electrónico, eliminando el uso de papel.

A tal efecto, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, se podrá exigir declaración responsable emitida por el representante legal de la empresa donde se detallen las medidas adoptadas.