

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA  
SUSCRIPCIÓN DE USO, MANTENIMIENTO Y  
SOPORTE DE LICENCIAS TALEND DATA  
SERVICES PLATFORM PARA CANAL DE  
ISABEL II, S.A., M.P.**

**EXPEDIENTE N.º: 185/2025**

Área: Planificación y Control

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Soporte y Mantenimiento .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Requisitos de Seguridad. ....</b>	<b>6</b>
<b>5. Formato de la Oferta técnica.....</b>	<b>7</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. Introducción

El producto Talend Dataservice Platform es un producto open-source que ayuda a la automatización de los trabajos de integración de datos. En concreto simplifica los trabajos de:

- Conectar sistemas de orígenes de datos y sistemas destinos de datos mediante conectores predefinidos
- Migración de datos entre entornos
- Sincronización de datos entre entornos

Este producto se seleccionó dentro del proyecto de Business Intelligence ANYON como producto base para la implementación de los procesos de Extracción Transformación y Carga (ETL de sus siglas en inglés). Estos procesos son los encargados de extraer la información de los sistemas de base de datos orígenes (por ejemplo, el SCADA, GAYTA, DEDALO, etc.), transformarlos (eliminar inconsistencias, transformar datos para uniformizarlos, etc.) y su carga posterior en el sistema de base de datos que aloja el Data Warehouse de ANYON (el almacén de datos central que unifica la información de los diferentes sistemas de una forma coherente y permite la generación de informes y la realización de análisis).

Aunque el producto Talend es de código abierto, existe una versión Enterprise especialmente orientada a empresas, que tiene como características:

- El fabricante garantiza que el producto no incumple cláusulas de propiedad intelectual de otros fabricantes y/o desarrolladores, y protege frente a esas demandas.
- Ofrece un servicio de soporte con niveles de servicio comprometidos a través de un servicio de técnicos de soporte del propio fabricante
- Incluye funcionalidades o mejoras adicionales sobre la versión libre.

Para mantener la garantía de servicio de su plataforma de Business Intelligence (BI), Canal de Isabel II, S.A., M.P. plantea la renovación de la suscripción a Talend Dataservice Platform.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2. Alcance

El objeto del contrato es la continuidad de suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias de software Talend Data Service Platform como ETL (Extracción, Transformación y Carga) para CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. Actualmente se dispone de 8 usuarios desarrolladores. Los componentes son los siguientes:

Talend Data Services Platform	Núm. Unidades	Unidades
Talend Data Services On-Premise Platform Named User	Named User	8
Talend Data Services Runtime On-Premise Non Production (4 cores)	Each	1
Talend Administrator On-Premise Named User	Named User	8
Talend Data Services Runtime On-Premise (4 cores)	Each	1
Talend Data Preparation On-Premise	Named User	2
Talend Data Stewardship On-Premise	Named User	2

También se contempla una bolsa de horas de consultor certificado por Talend.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

### 3. Soporte y Mantenimiento

El soporte, suministrado por el fabricante, deberá corresponderse con el Technical Support Platinum que es el que se corresponde con la versión Data Managenet Platform.

Todo ello según el detalle publicado por el propio fabricante en sus páginas <https://www.talend.com/services/technical-support/> y <https://www.talend.com/support/support-statements/>

En particular debe incluir

- Acceso a una versión certificada del software
- Actualizaciones automáticas del software
- Gestión de bugs (reporte y seguimiento)
- Acceso a la web y foro de soporte
- Tiempo de respuesta garantizado de 2 horas para la versión Platinum
- Apertura ilimitada de incidentes
- Soporte por correo electrónico y telefónico para la versión Platinum
- Soporte 8x5 en días laborables

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El adjudicatario ha de asegurar que el fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- El mantenimiento contratado incluirá el acceso a parches, releases así como la posibilidad de actualizar los productos a la última versión del mismo liberada por el fabricante durante la vigencia del contrato donde quedarán incluidas las herramientas que pudiera desarrollar el fabricante para la realización de la actualización.

El contacto principal de la suscripción de licencias será el Área de Infraestructura Informática:

[sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es](mailto:sistemas.aplicaciones@canaldeisabelsegunda.es)

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 4. Requisitos de Seguridad.

El software ofertado se instalará en la propia red corporativa de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de manera *on-premise*.

El mantenimiento de las licencias la proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad en cuanto tengan conocimiento de ellos, posibles soluciones de contingencia (*workarounds*) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha estimada en que éstos se encontraran disponibles.
- Se notificará también a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean de seguridad o no, incluyendo la fecha de disponibilidad de se encontraran disponibles, para realizar la correspondiente planificación de su implementación por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> Contrato de suministro para la suscripción de uso, mantenimiento y soporte de licencias Talend Data Services Platform para Canal de Isabel II, S.A., M.P.	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 28.10.2025 10:30:28 CET

JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Elías Manrique Rojo  
Por delegación de Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 29.10.2025 07:59:34 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 29.10.2025 18:58:47 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA