

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACIA Y VÍVERES DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DEPENDIENTES DEL SERMAS”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACIA Y VÍVERES DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DEPENDIENTES DEL SERMAS”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por el artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), y por el artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid, (B.O.C.M. número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al Artículo 10 – Tres de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- e) *La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.*
- f) *El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.*
- h) *El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.*

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, la aplicación de Gestión Farmacéutica Farmatools (en adelante **Farmatools**) es la solución informática en el área Farmacéutica y la aplicación Gestión de Víveres (en adelante **Víveres**) la solución informática en el área de Víveres que dan servicio de manera descentralizada a diferentes centros dependientes del SERMAS.

Para dar respuesta a la necesidad de integrar los datos de consumos de productos farmacéuticos que gestiona dicha aplicación con el **Sistema de Información de la Comunidad de Madrid** (en adelante Sistema de Información ECCL), sistema sobre el que se gestiona la compra de productos farmacéuticos, se contrató el servicio de desarrollo de los procesos de integración de dichos datos y su puesta en producción en los diferentes Centros Hospitalarios dependientes del SERMAS, y así garantizar la incorporación de los mismos al Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid.

Actualmente, existe la necesidad de garantizar el servicio de mantenimiento de la integración en los Centros Hospitalarios en los que ya ha sido ejecutada la puesta en producción, así como continuar con las ejecuciones de puesta en producción del resto de los Centros Hospitalarios dependientes del SERMAS.

En la misma línea, en la actualidad, la aplicación VIVERES es la solución informática en el área de la gestión de Víveres en el Hospital Universitario de la Paz. Para dar respuesta a la necesidad de integrar los datos de víveres que gestiona dicha aplicación con el Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid, sistema sobre el que se gestiona el tratamiento logístico de los víveres, se contrató el servicio de desarrollo de los procesos de integración de dichos datos y así garantizar la incorporación del mismo al Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid.

Actualmente, existe la necesidad de realizar la puesta en producción de la Integración y Exportación de los datos de VIVERES con el Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid, para el Hospital de la Paz, así como el de garantizar su futuro servicio de mantenimiento.

Por estas razones, en el año 2013 la Agencia adjudicó el contrato de servicios denominado **“DESARROLLO DE PROCESOS PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACIA DEL SERMAS”**, expediente ECON/000168/2013, mediante procedimiento negociado sin publicidad, a la empresa **DOMINION INSTALACIONES Y MONTAJES, S.A.U** (actualmente, **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**).

Posteriormente, con el fin de dar continuidad al servicio, la Agencia adjudicó el contrato denominado **“MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACIA Y VÍVERES DE LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL SERMAS”**, expediente ECON/000041/2016, mediante procedimiento negociado sin publicidad, a la empresa **DOMINION INSTALACIONES Y MONTAJES, S.A.U** (actualmente, **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**).

Por último, con el fin de dar continuidad al servicio, la Agencia adjudicó el contrato denominado **“MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN DE LOS DATOS DE FARMACIA Y VÍVERES DE LOS CENTROS DEPENDIENTES DEL SERMAS”**, expediente ECON/000227/2020, mediante procedimiento negociado sin publicidad, a la empresa **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**, cuya fecha de finalización es el 30 de noviembre de 2025.

La empresa **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**, como fabricante y único suministrador de los productos **FARMACIA HOSPITALARIA-FARMATOOLS/INTEGRACIÓN FA01- FARMATOOLS** y **VÍVERES-INTEGRACIÓN VIVERES**, es la única que, con carácter exclusivo, dispone de los derechos de comercialización, implantación, soporte y mantenimiento del mismo y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	NIF
GLINTT HEALTHCARE, S.L.	B-06824080

En consecuencia, **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el servicio objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Tomando como base las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento y evolución de los **Integradores de FARMACIA y VIVERES**, la Integración de los datos de FARMACIA con el Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid para los Centros Hospitalarios pendientes, así como la Integración de los datos de VIVERES con el Sistema de Información ECCL de la Comunidad de Madrid para el Hospital Universitario La Paz, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

• **Código CPV:**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Servicios de mantenimiento y reparación de software	72267000-4
Mantenimiento de software de tecnologías de la información	72267100-0
Servicios de apoyo informático	72610000-9

CPV 72267000-4: Servicios de mantenimiento y reparación de software.

Este CPV engloba actividades orientadas a corregir errores, actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas en uso. Permitirá asegurar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de los sistemas en producción. Permite realizar corrección de errores, mejoras evolutivas y adaptaciones de los sistemas a nuevas normativas de aplicación o tecnologías.

CPV 72267100-0: Mantenimiento de software de tecnología de la información.

Este CPV incluye una variedad de actividades esenciales para asegurar el correcto funcionamiento y actualización de los sistemas de software: mantenimiento correctivo, evolutivo, adaptativo y preventivo, así como actividades de soporte técnico y de actualización del software y parches de seguridad para mantener el software actualizado y protegido contra brechas de vulnerabilidad. Estas actividades son fundamentales para mantener la operatividad y seguridad de los sistemas de software en el sector público, garantizando cumplir con sus funciones de manera eficiente y segura.

Este CPV es fundamental porque cubre el soporte continuo y las actualizaciones necesarias para en correcto funcionamiento del programa. La tecnología no es estática; las aplicaciones y sistemas de información requieren un mantenimiento continuo para funcionar correctamente, corregir errores, mejorar el rendimiento y, crucialmente, adaptarse a las nuevas amenazas y vulnerabilidades de seguridad.

Sin un mantenimiento adecuado, el software se vuelve obsoleto, vulnerable a ataques, propenso a fallos y menos eficiente.

CPV 72610000-9: Servicios de apoyo informático.

Este CPV es esencial para asegurar el funcionamiento diario y la resolución de incidencias del sistema. Abarca desde el soporte técnico a usuarios finales (resolución de problemas con hardware, software, red) hasta la administración del sistema.

La complejidad de los entornos de TI actuales hace que sea inviable operar sin un servicio de apoyo informático especializado. Los tiempos de respuesta rápidos y la experiencia técnica que este tipo de servicio proporciona son vitales para minimizar el impacto de cualquier fallo o problema. Este CPV nos permite asegurar que contamos con la asistencia necesaria para mantener la disponibilidad de nuestros sistemas.

División en lotes: No.

Justificación de la no división en lotes:

Dadas las características del servicio y los trabajos que constituyen el objeto del contrato, y la interrelación entre dichos servicios que han de prestarse sobre una única solución, que únicamente pueden ejecutarse por la empresa **GLINTT HEALTHCARE, S.L.**, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que no existen distintas fracciones del objeto del contrato que gocen de sustantividad propia y que sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado.

Las actividades deben realizarse de forma coordinada, no pueden realizarse de forma independiente, por ello deben llevarse a cabo por un único contratista, fabricante y único suministrador de los productos **FARMACIA HOSPITALARIA-FARMATOOLS/ INTEGRACIÓN FA01- FARMATOOLS y VÍVERES-INTEGRACIÓN VIVERES**, ya que de lo contrario sería imposible la ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no es viable la división del objeto del contrato en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo de ejecución será de **CUARENTA Y OCHO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de diciembre de 2025**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El presupuesto base de licitación asciende a **CUATROCIENTOS CUARENTA MIL TREINTA Y TRES EUROS CON CUARENTA Y CUATRO CÉNTIMOS (440.033,44€)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

CUOTAS	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	TOTALES
CUOTA FIJA	3.961,00 €	57.324,00 €	60.588,00 €	60.588,00 €	55.539,00 €	238.000,00 €
CUOTA VARIABLE	2.618,00 €	31.416,00 €	31.416,00 €	31.416,00 €	28.798,00 €	125.664,00 €
Base Imponible	6.579,00 €	88.740,00 €	92.004,00 €	92.004,00 €	84.337,00 €	363.664,00 €
IVA 21%	1.381,59 €	18.635,40 €	19.320,84 €	19.320,84 €	17.710,77 €	76.369,44 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	7.960,59 €	107.375,40 €	111.324,84 €	111.324,84 €	102.047,77 €	440.033,44 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: BEATRIZ RUANO PETISCO
Fecha: 2025.08.30 18:57

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco