

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 599/ 2025

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000070/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Sectoriales,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”** cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **416.337,77 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Desde el año 1999, en el que se llevó a cabo la transferencia de competencias en materia educativa a la Comunidad de Madrid, se ha venido desarrollando la Red de Gestión de Centros Educativos diseñada a nivel organizativo con 3 niveles de Gestión: Centros Educativos, Direcciones de Área Territorial y Servicios Centrales. En dicha red, la información fluye entre las unidades administrativas y los diferentes Centros de Gestión.

En este contexto, Madrid Digital desarrolló un sistema a medida para la gestión académica de los centros educativos de la Comunidad de Madrid (SICE), que fue aumentando sus funcionalidades durante estos años.

La mayor parte de los centros públicos de educación secundaria contaba con productos de generación de horarios, adquiridos con presupuesto del centro y mantenidos por los diversos fabricantes y los propios centros. Para realizar la gestión correctamente, los centros necesitaban que los gestores de horarios estuvieran integrados con el sistema para la gestión académica de los centros y que evolucionaran ambos al mismo ritmo.

Por esta razón, en el año 2007 la Agencia adjudicó el contrato de suministro denominado “Adquisición e Implantación de Licencias de Gestión de Horarios en los Centros de Educación Secundaria”, a la empresa propietaria del software “GHC-PEÑALARA”. En dicho contrato se solicitaba la adquisición e instalación de 326 licencias de gestión de horarios en el sistema de información de centros educativos públicos de secundaria, así como el servicio de soporte y mantenimiento de las mismas, en un plazo de ejecución de 12 meses.

La implantación de la LOMCE en los centros que imparten enseñanza Infantil/Primaria y Especial en el curso 2015/2016 y su nuevo plan de estudios, hizo más compleja la confección de los horarios por parte de estos tipos de centros, por lo que muchos centros de esta tipología solicitaron acceso al gestor de horarios. En el mismo caso se encuentran también los centros de adultos, y de régimen especial.

Posteriormente, Madrid Digital optó en 2016, por ampliar esta oferta también a 30 centros de Educación Infantil y Primaria que sirvieron como proyecto piloto para considerar la mejora de una herramienta centralizada en la gestión de los centros educativos, en las diferentes enseñanzas.

Una vez adquiridas estas licencias, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo del software, con la empresa que posee, con carácter exclusivo, los derechos de explotación y distribución del producto.

En 2018, para poder implantar el gestor de horarios en el resto de centros de la Comunidad de Madrid, se hizo necesaria la compra de una licencia corporativa de un gestor de horarios, que permitiría un ahorro de costes, frente a la compra de licencias individuales para todos los centros.

En el marco del Plan estratégico de la Comunidad de Madrid (PEIM), Madrid Digital implantó una nueva plataforma integrada de Gestión académica para todas las tipologías de Centros Educativos de la Comunidad de Madrid (Raíces-Centros), que sustituía al anterior sistema SICE. En esta plataforma quedan integrados todos los centros educativos de la C.M. Esta plataforma funciona de manera homogénea y única para todos los tipos de centros, lo que requiere de un único sistema de gestión de horarios compatible con dicha plataforma. Para dar cobertura a las necesidades expuestas se adquirió una licencia corporativa del gestor de horarios "GHC-PEÑALARA" para todos los centros de la Comunidad de Madrid.

Por tanto, en la actualidad, tras la adquisición de la licencia corporativa, compatible con los requisitos del sistema de gestión educativa implantado en las diferentes enseñanzas, el software **GHC "Generador de Horarios Académicos"** (en adelante, programa "GHC-PEÑALARA") es la solución informática para la Gestión de los horarios de Centros Docentes de la Comunidad de Madrid, dando servicio a los centros docentes de manera horizontal.

Actualmente la licencia está disponible para ser utilizada en 1.963 centros públicos de la Comunidad de Madrid.

Con el objetivo de dar respuesta a la constante evolución del programa "GHC-PEÑALARA" y garantizar el soporte y la continua disponibilidad del mismo en todos los centros docentes de la Comunidad de Madrid, resulta necesario contar con un servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo y evolutivo.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2025.08.28 11:58