

Este documento se ha obtenido directamente  
del original que contenía todas las firmas auténticas  
y se han ocultado los datos personales protegidos  
y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria Justificativa de la Necesidad

---

---

***“SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO  
TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-  
PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS PARA  
CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE  
MADRID”***

---

---



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS, PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

**ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD Y DEL PROCEDIMIENTO**

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

e) *La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.*

En el ejercicio de las precitadas funciones, desde el año 1999, en el que se llevó a cabo la transferencia de competencias en materia educativa a la Comunidad de Madrid, se ha venido desarrollando la Red de Gestión de Centros Educativos diseñada a nivel organizativo con 3 niveles de Gestión: Centros Educativos, Direcciones de Área Territorial y Servicios Centrales. En dicha red, la información fluye entre las unidades administrativas y los diferentes Centros de Gestión.

En este contexto, Madrid Digital desarrolló un sistema a medida para la gestión académica de los centros educativos de la Comunidad de Madrid (SICE), que fue aumentando sus funcionalidades durante estos años.

La mayor parte de los centros públicos de educación secundaria contaba con productos de generación de horarios, adquiridos con presupuesto del centro y mantenidos por los diversos fabricantes y los propios centros. Para realizar la gestión correctamente, los centros necesitaban que los gestores de horarios estuvieran integrados con el sistema para la gestión académica de los centros y que evolucionaran ambos al mismo ritmo.

Por esta razón, en el año 2007 la Agencia adjudicó el contrato de suministro denominado “Adquisición e Implantación de Licencias de Gestión de Horarios en los Centros de Educación Secundaria”, expediente ECON/000326/2007, tramitado mediante Procedimiento Abierto y Concurso, a la empresa propietaria del software “GHC-PEÑALARA”. En dicho contrato se solicitaba la adquisición e instalación de 326 licencias de gestión de horarios en el sistema de información de centros educativos públicos de secundaria, así como el servicio de soporte y mantenimiento de las mismas, en un plazo de ejecución de 12 meses.

La implantación de la LOMCE en los centros que imparten enseñanza Infantil/Primaria y Especial en el curso 2015/2016 y su nuevo plan de estudios, hizo más compleja la confección de los horarios por parte de estos tipos de centros, por lo que muchos centros de esta tipología solicitaron acceso al gestor de horarios. En el mismo caso se encuentran también los centros de adultos, y de régimen especial.

Posteriormente, Madrid Digital optó en 2016, por ampliar esta oferta también a 30 centros de Educación Infantil y Primaria que sirvieron como proyecto piloto para considerar la mejora de una herramienta centralizada en la gestión de los centros educativos, en las diferentes enseñanzas.

Una vez adquiridas estas licencias, se han ido realizando sucesivos contratos de mantenimiento correctivo y evolutivo del software, con la empresa que posee, con carácter exclusivo, los derechos de explotación y distribución del producto.

En 2018, para poder implantar el gestor de horarios en el resto de centros de la Comunidad de Madrid, se hizo necesaria la compra de una licencia corporativa de un gestor de horarios, que permitiría un ahorro de costes, frente a la compra de licencias individuales para todos los centros.

En el marco del Plan estratégico de la Comunidad de Madrid (PEIM), Madrid Digital implantó una nueva plataforma integrada de Gestión académica para todas las tipologías de Centros Educativos de la Comunidad de Madrid (Raíces-Centros), que sustituía al anterior sistema SICE. En esta plataforma quedan integrados todos los centros educativos de la C.M. Esta plataforma funciona de manera homogénea y única para todos los tipos de centros, lo que requiere de un único sistema de gestión de horarios compatible con dicha plataforma. Para dar cobertura a las necesidades expuestas se adquirió una licencia corporativa del gestor de horarios “GHC-PEÑALARA” para todos los centros de la Comunidad de Madrid (ECON/000022/2018).

Posteriormente, a la finalización del Expediente ECON/000022/2018, y con el fin de dar continuidad al servicio, la Agencia adjudicó el contrato denominado **“SOPORTE, MANTENIMIENTO EVOLUTIVO TECNOLÓGICO Y CORRECTIVO DEL PROGRAMA GHC-PEÑALARA DE GENERACIÓN DE HORARIOS, PARA CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, expediente **ECON/000007/2020**, por procedimiento negociado sin publicidad.

Por tanto, en la actualidad, tras la adquisición de la licencia corporativa, compatible con los requisitos del sistema de gestión educativa implantado en las diferentes enseñanzas, el software **GHC “Generador de Horarios Académicos”** (en adelante, programa “GHC-PEÑALARA”) es la solución informática para la Gestión de los horarios de Centros Docentes de la Comunidad de Madrid, dando servicio a los centros docentes de manera horizontal.

Actualmente la licencia está disponible para ser utilizada en 1.963 centros públicos de la Comunidad de Madrid, distribuidos en las distintas enseñanzas:

ENSEÑANZAS	Nº CENTROS PÚBLICOS
Aulas Hospitalarias	3
Centros de Educación de Personas Adultas	77
Centros de Educación Especial	27
Ciclos Formativos	21
Colegios de Educación Infantil y Primaria	773
Colegios de Educación Infantil, Primaria y Primer Ciclo de ESO	38
Enseñanzas Artísticas	146
Escuelas Oficiales de Idiomas	35
Escuelas Infantiles	498
Institutos de Educación Secundaria	345
<b>TOTAL CENTROS PÚBLICOS</b>	<b>1.963</b>

Con el objetivo de dar respuesta a la constante evolución del programa “GHC-PEÑALARA” y garantizar el soporte y la continua disponibilidad del mismo en todos los centros docentes de la Comunidad de Madrid, y tras la finalización del periodo de garantía del producto, resulta necesario contar con un servicio de soporte técnico y mantenimiento correctivo y evolutivo.

Peñalara Software S.L. es, con **carácter exclusivo**, la única empresa que posee los derechos de distribución y explotación del programa “GHC-PEÑALARA”, así como la propietaria de todos sus componentes, incluyendo la marca, el código fuente, el diseño funcional y el modelo de datos de los componentes principales y del resto de módulos que lo integran.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NOMBRE/RAZÓN SOCIAL	NIF
Peñalara Software S.L.	B-40247744

En consecuencia, **Peñalara Software S.L.** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el servicio objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Tomando como base las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de soporte, mantenimiento correctivo y mantenimiento evolutivo tecnológico (actualización de versiones) del programa “GHC-PEÑALARA”, para la generación de horarios académicos, que utilizan los Centros Educativos públicos, no Universitarios, de la Comunidad de Madrid, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

– **Código CPV:**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Mantenimiento de software de tecnología de la información.	72267100 - 0
Servicios de apoyo al software	72261000 - 2

Para asegurar la operatividad, seguridad y eficiencia de nuestra infraestructura tecnológica, es indispensable la inclusión de los siguientes Códigos de Vocabulario Común (CPV) en la contratación de servicios:

#### **CPV 72267100-0: Mantenimiento de software de tecnología de la información.**

Este CPV es fundamental porque cubre el soporte continuo y las actualizaciones necesarias para en correcto funcionamiento del programa “GHC-PEÑALARA”. La tecnología no es estática; la aplicaciones y sistemas de información requieren un mantenimiento continuo para funcionar correctamente, corregir errores, mejorar el rendimiento y, crucialmente, adaptarse a las nuevas amenazas y vulnerabilidades de seguridad.

Sin un mantenimiento adecuado, el software se vuelve obsoleto, vulnerable a ataques, propenso a fallos y menos eficiente.

#### **CPV 72261000-2: Servicios de apoyo al software.**

Este CPV cubre los servicios de soporte técnico relacionados con el uso y funcionamiento de los sistemas. Permite contar servicios de asistencia y soporte funcional de las aplicaciones ya implantadas, y las que se implanten en el transcurso del servicio. Es esencial para garantizar la operatividad diaria, resolver incidencias y asistir en el uso correcto de las aplicaciones o sistemas.

– **División en lotes:** No.

#### **Justificación de la no división del contrato en lotes:**

Existen motivos válidos que justifican la conveniencia de no dividir en lotes por servicios el objeto del contrato, detallándose a continuación:

La prestación de los servicios de servicios de soporte, mantenimiento correctivo y mantenimiento evolutivo tecnológico (actualización de versiones) del programa “GHC-PEÑALARA”, para la generación de horarios académicos, que utilizan los centros educativos de la Comunidad de Madrid, requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que sólo dispone la empresa **PEÑALARA SOFTWARE S.L.**, que posee la titularidad de todos los derechos de explotación del producto, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que no existen distintas fracciones del objeto del contrato que gocen de sustantividad propia y que sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado.

Las actividades objeto del contrato, deben realizarse de forma coordinada y no pueden realizarse de forma independiente, por ello deben llevarse a cabo por el contratista que ostenta con carácter exclusivo los derechos de explotación del programa “GHC-PEÑALARA”, ya que de lo contrario se pondría en riesgo la correcta coordinación de la ejecución del contrato, e imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la empresa, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

#### **PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, a contar a partir del día siguiente al de la formalización del contrato. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de octubre de 2025**.

#### **IMPORTE DEL CONTRATO**

El importe máximo del contrato asciende a **CUATROCIENTOS DIECISEIS MIL TRESCIENTOS TREINTA Y SIETE EUROS CON SETENTA Y SIETE CÉNTIMOS (416.337,77 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

CONCEPTO	ANUALIDAD 2025	ANUALIDAD 2026	ANUALIDAD 2027	ANUALIDAD 2028	TOTAL
Mantenimiento correctivo	8.160,30 €	32.641,20 €	32.641,20 €	24.480,90 €	97.923,60 €
Mantenimiento evolutivo	8.160,30 €	32.641,20 €	32.641,20 €	24.480,90 €	97.923,60 €
Servicio de soporte	12.352,80 €	49.411,20 €	49.411,20 €	37.058,40 €	148.233,60 €
Base Imponible	28.673,40 €	114.693,60 €	114.693,60 €	86.020,20 €	344.080,80 €
IVA (21%)	6.021,41 €	24.085,66 €	24.085,66 €	18.064,24 €	72.256,97 €
Importe Total (IVA Incluido)	34.694,81 €	138.779,26 €	138.779,26 €	104.084,44 €	416.337,77 €



Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados

### **La Directora de Sistemas de Información Sectoriales**

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2025.08.28 07:55

**Fdo.: Ana María Puebla Rubio**