



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HAN DE REGIR EN EL CONTRATO DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA, REHABILITACIÓN Y FORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES OSTEOMUSCULARES DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

CONTRATO Nº 180/2025

Área: PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Contenido

1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y MASAJE TERAPEUTICO	¡Error! Marcador no definido.
3. SERVICIO DE REHABILITACIÓN	3
4. SERVICIO DE FORMACIÓN ESCUELA DE ESPALDA Y MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS	4
5. CONDICIONES GENERALES	4
6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A PRESTAR	5
7. REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5

1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de fisioterapia, tratamiento de rehabilitación y formación para la prevención de lesiones osteomusculares que contemple talleres monográficos de escuela de espalda y manipulación manual de cargas para los trabajadores de Canal de Isabel II, S.A.,M.P (en adelante, Canal de Isabel II).

2. SERVICIO DE FISIOTERAPIA Y MASAJE TERAPEUTICO

01. El objetivo es mejorar el estado físico del trabajador que sufre sobrecargas osteomusculares.
02. Las sesiones serán de 30 minutos por paciente en horario de 14:30 a 19:30 de lunes a jueves y de 14:30 a 17:30 los viernes.
03. Las sesiones se impartirán en el servicio médico de Canal de Isabel II sito en la calle Santa Engracia, 125, en la ciudad de Madrid, con el equipamiento técnico de que dispone.
04. El adjudicatario aportará el material necesario para el desempeño del trabajo solicitado: cremas, rollo de papel camillas, toallas, etc.
05. El servicio deberá estar cubierto durante todo el año, incluidas las ausencias por enfermedad o vacaciones del fisioterapeuta que preste el servicio habitualmente.
06. Cuando se sustituya circunstancialmente al fisioterapeuta habitual, se avisará con 48 de antelación al responsable del servicio médico de Canal de Isabel II, facilitando los datos del suplente: nombre, DNI, matrícula vehículo u otros que se precisen para facilitar el acceso al servicio médico.

3. SERVICIO DE REHABILITACIÓN

01. El objetivo es tratar las lesiones osteomusculares que sufre el trabajador como consecuencia del accidente laboral.
02. El servicio de rehabilitación se impartirá a los trabajadores que considere el personal del servicio médico de Canal de Isabel II y tendrán una duración de 50 minutos.
03. Se realizarán una media de 450 sesiones de rehabilitación al año.
04. Las sesiones se impartirán en los centros sanitarios de que disponga el adjudicatario y que estén más próximos al domicilio del paciente.

Los centros de rehabilitación estarán equipados con el material e instrumental necesario para impartir los tratamientos de rehabilitación, disponiendo todos ellos de INDIBA y, en al menos uno de los centros en la ciudad de Madrid, EPTe con ecografía, excepto si el adjudicatario lo ha ofertado tal y como se indica en el apartado 8 A) 2.4 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
05. Una vez que el servicio médico de Canal de Isabel II establece la necesidad de rehabilitación, para un accidentado, esta tendrá una prioridad en la programación del centro y será atendido como máximo en 48 h.
06. El servicio médico de Canal de Isabel II informará por correo electrónico y teléfono sobre el trabajador accidentado que precisa rehabilitación, indicando su nombre y lesiones objeto de la rehabilitación. Establecerá la necesidad de un número inicial de sesiones que serán modificadas según la evolución del paciente y la opinión del fisioterapeuta.
07. El centro emitirá informe de valoración, con el resultado del tratamiento de cada trabajador, al servicio médico de Canal de Isabel II.

08. También, el centro emitirá un informe anual en el que consten los pacientes atendidos y las fechas de las sesiones realizadas.

4. SERVICIO DE FORMACIÓN ESCUELA DE ESPALDA Y MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS

01. El objetivo es formar al trabajador en posturas ergonómicas para prevenir las lesiones osteomusculares derivadas del trabajo, especialmente las derivadas de la manipulación manual de cargas y posturas forzadas.
02. El taller o curso se adaptará a los distintos tipos de trabajo y esfuerzos que realiza el trabajador que asiste al taller.
03. Cada taller incluirá una parte teórica y una parte práctica con una duración de 2 horas.
04. El contenido del taller incluirá: Anatomía y fisiología básica, lesiones musculo-esqueléticas más frecuentes y medidas de prevención, normas de higiene postural, actuación ante el dolor y prácticas de relajación y fortalecimiento de la espalda.
05. Se impartirán una media de 35 talleres al año y los grupos de alumnos no superarán los 12 trabajadores.
06. El adjudicatario aportará los elementos que considere necesarios para el desarrollo de cada uno de los talleres concertados: colchonetas, folletos informativos, así como el material gráfico y/o divulgativo.
07. La distribución y horario de los talleres se acordará con el responsable de la cuenta y el área de formación de Canal de Isabel II.
08. El contenido del curso se precisará con el servicio de prevención de Canal de Isabel II, siendo preciso que la empresa adjudicataria disponga de maniquí anatómico para su uso en la formación.
09. Los talleres se impartirán en las aulas de formación que Canal de Isabel II tiene en los distintos centros de trabajo repartidos por la Comunidad de Madrid, impartiéndose en su mayoría de las ocasiones en sus oficinas centrales sitas en la calle Santa Engracia, 125, en la ciudad de Madrid.

5. CONDICIONES GENERALES

01. Antes del inicio de los trabajos objeto del contrato, se llevará a cabo una “reunión inicial” entre el servicio de prevención (servicio médico) de Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el adjudicatario, firmando un acta de inicio de los trabajos, en la que se concretarán cuestiones relativas a la prestación del servicio objeto del contrato en el servicio médico de Canal de Isabel II, S.A., M.P. conforme a lo dispuesto en el presente PPT, así como las medidas de prevención en el marco de la coordinación de actividades empresariales.
02. Canal de Isabel II, S.A., M.P. designará a un responsable del contrato que velará por el cumplimiento de las actividades exigidas y ofertadas.
03. A tal efecto, el adjudicatario designará un responsable de cuenta o contrato por parte de la empresa adjudicataria, con facultades de interlocutor con Canal de Isabel II, S.A., M.P., el cual coordinará con el responsable del contrato del Canal de Isabel II, S.A., M.P. aquellas incidencias objeto del desarrollo de las actividades contratadas y velará por el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato y ofertadas. Dispondrá de correo electrónico específico y un número de teléfono para contactar con él a los efectos oportunos. En lo que a la formación se refiere, la coordinación se realizará con el área de formación de Canal de Isabel II.
04. En las facturas que se remitirán con carácter general con una periodicidad mensual, detallando en ésta los servicios prestados, facturando los importes correspondientes conforme a lo ofertado. Canal de Isabel II podrá ampliar la periodicidad de la facturación acordando ésta con el adjudicatario.

05. Las facturas del servicio de fisioterapia y tratamientos de rehabilitación efectuados serán independientes de las facturas de formación.
06. La factura se remite por correo electrónico al servicio médico de Canal de Isabel II, haciendo constar en éstas las fechas de las sesiones realizadas para cada paciente, al objeto de facilitar la comprobación de los importes facturados conforme a la oferta presentada.
07. El adjudicatario cumplirá con sus obligaciones en relación con la protección de datos de carácter personal a considerar en la prestación del servicio objeto del contrato en los términos dispuestos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

6. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO A PRESTAR

01. El adjudicatario no podrá cambiar de fisioterapeuta a lo largo de la ejecución del contrato salvo causa debidamente justificada, así como cuando Canal de Isabel II estime no satisfactoria su actuación profesional.
02. El adjudicatario dispondrá, como mínimo, un (1) un centro de fisioterapia y rehabilitación dentro de la ciudad de Madrid para desarrollar el objeto del contrato relativo a los servicios de fisioterapia y rehabilitación para los empleados de Canal de Isabel II, que estará equipado con el material e instrumental necesario, INDIBA, EPTE con ecografía y otros que se precisen para prestar el servicio objeto del contrato.

El resto de los centros que disponga el adjudicatario para prestar el servicio de fisioterapia y rehabilitación objeto del contrato estarán ubicados en la Comunidad de Madrid y/o provincias limítrofes, debiendo también estar equipados con el material e instrumental necesario, INDIBA y otros que se precisen para prestar el servicio objeto del contrato. No es obligatorio en el resto de centros que dispongan de EPTE con ecografía, excepto si el adjudicatario lo ha ofertado tal y como se indica en el apartado 8 A) 2.4 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

03. El adjudicatario se encargará de reponer el material necesario para el desempeño del trabajo solicitado, tales como cremas, rollo de papel, toallas, etc.
04. También aportará los elementos que considere necesarios para el desarrollo de cada uno de los talleres o cursos concertados: colchonetas, folletos informativos, así como el material gráfico y/o divulgativo, entregando a los alumnos la documentación requerida en formato papel, o digital.
05. El adjudicatario emitirá cuantos informes se precisen con la evolución del tratamiento de rehabilitación, al término del mismo.

7. REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

01. La empresa adjudicataria cumplirá todo lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento referente a requisitos de seguridad y salud en el trabajo, así como en la ley 31/1995 de prevención de riesgos laborales, especialmente en lo que a las actividades se realicen en cumplimiento del contrato.

Madrid,

Firmado electronicamente por: Pedro Luis
Pérez Gutiérrez
En la fecha y hora 03.11.2025 15:01:58 CET

Pedro Luis Pérez Gutiérrez
A. PREVENCIÓN, SEGURIDAD Y SALUD

Firmado electronicamente por: MARÍA DEL
MAR RAMÍREZ MENDOZA
En la fecha y hora 04.11.2025 09:41:50 CET

María del Mar Ramírez Mendoza
SUBD. GESTIÓN DE PERSONAS

Firmado electronicamente por: Isabel Pemau
González
En la fecha y hora 04.11.2025 09:44:17 CET

Isabel Pemau González
DIRECCIÓN RECURSOS