

INFORME DE APERTURA, VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN DEL “CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DE LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO PRECIO.

EXPEDIENTE: ST-ASA-0041-2025-SU

La unidad técnica de apoyo al órgano de contratación de PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A., integrada por Verónica Parra Cáceres, Letrada del Área de Contratación, y Alberto García Rodríguez, Técnico del Área de Sistemas, a cuya iniciativa se promueve la licitación, se reúne el día 18 de noviembre 2025, para proceder a la apertura y valoración de la documentación administrativa y proposición económica de las ofertas presentadas electrónicamente al presente procedimiento.

Finalizado el plazo de presentación de proposiciones el día 17 de noviembre de 2025 a las 23:59 horas, conforme a la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) se ha procedido mediante el sistema informático LICIT@ a la apertura del sobre/archivo electrónico único, que contiene las ofertas presentadas dentro del citado plazo y que son las siguientes:

CIF	LICITADOR	FECHA ENTRADA	HORA ENTRADA	REGISTRO ENTRADA
B84458140	ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	12.11.2025	13:34:00	43/721594.9/25
B84458140	ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	12.11.2025	13:44:00	43/721746.9/25
B84458140	ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	12.11.2025	13:57:00	43/721967.9/25
B84458140	ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	12.11.2025	14:10:00	43/722169.9/25
B84458140	ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	12.11.2025	16:46:00	43/726183.9/25
B66177999	Dagram TI, SL	13.11.2025	13:09:00	43/748008.9/25
B66177999	Dagram TI, SL	13.11.2025	13:25:00	43/748294.9/25
B97100002	FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMU	17.11.2025	13:04:00	43/762333.9/25
B97100002	FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMU	17.11.2025	13:36:00	43/762756.9/25

B97100002	FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMU	17.11.2025	13:46:00	43/762925.9/25
B97100002	FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMU	17.11.2025	14:31:00	43/763379.9/25
B46589420	DISPROIN LEVANTE SL	17.11.2025	15:01:00	43/763629.9/25
A82009812	ORANGE ESPAGNE, S.A.	17.11.2025	15:33:00	43/763793.9/25
B78949799	DISINFOR, S.L.	17.11.2025	15:55:00	43/763905.9/25
A82904574	NETCHECK SA	17.11.2025	16:15:00	43/764029.9/25
B06594790	Heuristic Solutions S.L	17.11.2025	16:35:00	43/764139.9/25

Existen cinco registros de entrada de la empresa ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L. dos registros de entrada de la empresa Dagram TI, SL, y cuatro registros de entrada de la empresa FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMUNICACIONES S.L. por lo que se entiende que cada una de estas empresas han presentado la misma oferta varias veces, debido a un fallo de la plataforma Licit@, que no permite eliminar plicas ya presentadas, por lo que se procede al examen y evaluación por la Unidad de Apoyo, de la documentación incluida en la oferta con el último registro de entrada presentado por cada una de estas empresas.

A continuación, se realiza el descifrado de la documentación incluida en el SOBRE/ARCHIVO electrónico ÚNICO, que contiene la documentación presentada por los licitadores que han concurrido al presente procedimiento de conformidad con los requisitos establecidos en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Se procede a analizar la DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA presentada por las empresas licitadoras que han concurrido al presente procedimiento de conformidad con los requisitos establecidos en la Cláusula 11 del PCAP, **resultando que todos los licitantes han presentado el Anexo nº II correspondiente a la declaración responsable múltiple de forma correcta.**

A continuación, se procede a examinar la **“PROPOSICIÓN ECONÓMICA”** de las ofertas. Siendo el criterio único el PRECIO, se da lectura de las propuestas económicas, contenidas en el **Anexo I**, que todos los licitadores presentan, y cuyos resultados son (IVA No incluido):

EMPRESA	PRECIO AÑO/UNIDAD LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 TIPO ESTÁNDAR	ALCANCE MÍNIMO (80 Licencias Tipo Estándar por año)	ALCANCE MÁXIMO (120 Licencias Tipo Estándar por año)	PRECIO MENSUAL/UNI DAD LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 TIPO ESTÁNDAR	PRECIO MENSUAL/UNIDA D LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 TIPO
ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.	112,80 €	9.024,00 €	13.536,00 €	12,90 €	5,95 €
DAGRAM TI, S.L.	126,84 €	10.147,20 €	15.220,80 €	10,57 €	5,05 €
FORMACIÓN INFORMÁTICA, DESARROLLO Y COMUNICACIÓN, S.L.	135,44 €	10.835,20 €	16.252,80 €	11,29 €	5,41 €
DISPROIN LEVANTE, S.L.	119,52 €	9.561,60 €	14.342,40 €	11,38 €	5,27 €
ORANGE ESPAGNE, S.A.	109,08 €	8.726,40 €	13.089,60 €	9,09 €	4,35 €
DISINFOR, S.L.	142,68 €	11.414,40 €	17.121,60 €	11,89 €	5,85 €
NETCHECK, S.A.	110,67 €	8.853,60 €	13.280,40 €	5,38 €	11,24 €
HEURISTIC SOLUTIONS, S.L.	117,92 €	9.433,60 €	14.150,40 €	9,83 €	4,70 €

En la cláusula 11 del PCAP se establece que: “No se aceptarán proposiciones económicas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la entidad contratante estime fundamental para considerar la oferta debiendo incluir, en su caso, el desglose de costes. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido”.

Asimismo, el PCAP establece que la facturación se realizará mensualmente, en función de las licencias efectivamente consumidas, según correspondan al plan Empresa Básico o el Empresa Estándar (pago por uso), una vez entregado el

producto; y, que, los precios unitarios mensuales son los precios vinculantes a efectos de facturación y ejecución del contrato.

Examinada las ofertas económicas presentadas por la Unidad Técnica de Apoyo, se constata una discrepancia aritmética en las proposiciones económicas de **ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L., DISPROIN LEVANTE, S.L. y NETCHECK, S.A.**, entre el precio anual de la licencia tipo Estándar y su precio unitario mensual declarado, en concreto:

- **ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L.:**

Se observa que su precio anual del tipo de licencia Estándar (112,80 € año/unidad), dividido entre 12 meses, difiere del precio unitario mensual ofertado (12,90 €).

- **DISPROIN LEVANTE, S.L.:**

Se observa que su precio anual del tipo de licencia Estándar (119,52 € año/unidad), dividido entre 12 meses, difiere del precio unitario mensual ofertado (11,38 €).

- **NETCHECK, S.A.:**

Se observa que su precio mensual del tipo de licencia Estándar es de 5,38 € mes/unidad y del tipo de licencia Básico (11,24 € mes/unidad). En función de los precios actuales de mercado y el resto de proposiciones económicas, se intuye un posible error material de transcripción y que dichos precios se hayan invertido. No obstante, su precio anual del tipo de licencia Estándar (110,67 € año/unidad), dividido entre 12 meses, difiere del precio unitario mensual ofertado (ya sea 5,38 € o 11,24 €).

Es por ello que, la Unidad Técnica de Apoyo al Órgano de contratación no puede valorar las ofertas económicas presentadas y elevar la correspondiente propuesta a dicho órgano, sin que previamente se haya aclarado el contenido de las mismas.

El **artículo 176.1 2º párrafo de la Ley de Contratos del Sector Público** establece que: *"(...) La mesa podrá solicitar precisiones o aclaraciones sobre las ofertas presentadas, ajustes en las mismas o información complementaria relativa a ellas, siempre que ello no suponga una modificación de los elementos fundamentales de la oferta o de la licitación pública, en particular de las necesidades y de los requisitos establecidos en el anuncio de licitación o en el documento descriptivo, cuando implique una variación que pueda falsear la competencia o tener un efecto discriminatorio"*.

Con base a dicho artículo y en aras del principio de concurrencia, en virtud del cual debe tenderse a lograr la mayor concurrencia posible siempre que las

empresas licitadoras cumplan los requisitos establecidos en el PCAP; así como, en aras de la seguridad jurídica, que pueda asegurarse con precisión el contenido de la oferta y, en particular, la conformidad de ésta con los requisitos establecidos en los pliegos, la Unidad de Apoyo al Órgano de Contratación acuerda otorgar un plazo de tres días naturales desde el siguiente al que se efectuó el envío del correspondiente requerimiento, para que dichas empresas presenten aclaración de su propuesta económica en cuanto al precio unitario mensual declarado de la Licencia Microsoft Office 365 Tipo Estándar, siempre y cuando no se modifique los elementos fundamentales de la oferta o de la licitación.

Se comprueba que todas las empresas presentadas están inscritas en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

En virtud de lo anterior se concede un plazo de **tres días naturales desde el siguiente al que se efectuó el envío del correspondiente requerimiento**, para que las empresas **ZERTIA TELECOMUNICACIONES, S.L., DISPROIN LEVANTE, S.L. y NETCHECK, S.A.** presenten las aclaraciones detalladas sobre el contenido de sus ofertas en los términos acordados.

En Madrid, a fecha de la firma.

UNIDAD TÉCNICA DE APOYO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN



Verónica Parra Cáceres
Letrado de Contratación

2025.11.21
07:47:57
+01'00'

Verónica Parra Cáceres
Letrada Área de Contratación



ALBERTO GARCIA
RODRIGUEZ

Fecha:
2025.11.21
08:47:00
+01'00'

Alberto García Rodríguez
Técnico Área de Sistemas