



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE  
LICENCIAS DE AMS MACHINERY MANAGER**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012359**

<b>Dirección/</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE AMS MACHINERY MANAGER**.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en el soporte y mantenimiento de las licencias de AMS Machinery Manager.

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 34.582,89 euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar

### ▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 34.582,89 euros
- Importe del I.V.A.: 7.262,41 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 41.845,30 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	29.470,64 €
Costes Indirectos (2% del PE)	601,44 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	30.072,08 €
Gastos Generales (9% PE)	2.706,49 €
Beneficio Industrial (6% PE)	1.804,32 €
Base imponible	34.582,89 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>41.845,30 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

**Justificar los motivos** de la no división en lotes: Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 15/05/2026 y el 14/05/2029, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ No

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (suministro y servicio) (prestación principal suministros)

☒ Suministro: el suministro tiene un importe superior al servicio.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

**Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento negociado sin publicidad y sin concurrencia (contratista único)

Justificar las razones por las que se propone este procedimiento: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma AMS MACHINERY MANAGER solamente puede ser prestado por el fabricante o distribuidor autorizado, como se afirma en el certificado de exclusividad recibido.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (**precio**)

Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias de la plataforma AMS MACHINERY MANAGER solamente puede ser prestado por el fabricante o distribuidor autorizado, como se afirma en el certificado de exclusividad recibido. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Soporte y mantenimiento de las licencias de AMS Machinery Manager.
- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior: Para garantizar la seguridad y fiabilidad de la aplicación con la plataforma existente, se han establecido aspectos y tareas específicas que no pueden ser subcontratados. Estas medidas aseguran que el control y la gestión de los procesos críticos permanezcan dentro de la organización, minimizando riesgos y manteniendo altos estándares de calidad y seguridad.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:
- Se trata de una instalación tecnológica y no de una obra de construcción, por tanto, no se hace uso de ningún tipo de material de construcción.
- No se produce consumo de agua.
- El consumo de energía durante la instalación es mínimo y, para la instalación y puesta en marcha se utilizará la acometida existente en las instalaciones.

▪ **¿Se requiere que el licitador tenga la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, porque los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ Nivel Medio o superior

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En parte del contenido; Anexo. Requisitos Ciberseguridad Desarrollo

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: Los documentos de referencia están calificados, según los criterios de calificación de la información de Metro de Madrid, S.A., como "Uso Oficial" por contener información técnica de detalle que requiere, por su nivel de sensibilidad o confidencialidad, un nivel de protección contra su divulgación o acceso no autorizado. Por lo tanto, la información contenida en los mismos no es publicable.

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Servicio de Mantenimiento de Talleres Centrales utiliza diversos productos hardware de la empresa EMERSON. Se trata de los siguientes equipos:

- CSI 2130: Analizador de vibraciones
- Minilab CSI 5200. Analizador de vibraciones

Estos equipos se encargan de diagnosticar y comunicar la salud de alguna de las máquinas del taller utilizando datos de varias tecnologías de mantenimiento predictivo.

Sobre los elementos hardware mencionados, están instalados los productos software, que son una serie de licencias de productos AMS MACHINERY MANAGER.

El alcance del mantenimiento del software que se propone contratar es:

- Servicio de atención al cliente en horario laboral.
- Corrección de errores (revisiones).
- Comunicación y suministro de nuevas versiones y revisiones del producto.
- Soporte técnico del fabricante.

Las licencias incluyen los siguientes componentes:

- AMS MACHINERY MANAGER SOFTWARE GUARDIAN SUPPORT - LAN LICENSE, licencia nº 14944. Módulos incluidos: VIBVIEW SILVER, VIBVIEW ONLINE, OILVIEW MINILAB, OILVIEW LIMS.
- AMS MACHINERY MANAGER SOFTWARE SUPPORT AGREEMENT, nº de licencia 14155.

#### 4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES		CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000011693 (7224000251)	6000012302 (7225000264)	
OBJETO DEL CONTRATO	MANT. LICENCIAS AMS MACHINERY MANAGER	MANT. LICENCIAS AMS MACHINERY MANAGER	MANT. LICENCIAS AMS MACHINERY MANAGER
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	1 año	3 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	No
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	11.085,00	11.975,00	34.582,89 €
VALOR ESTIMADO	11.085,00	11.975,00	34.582,89 €

El importe anual de la presente SC ha disminuido con respecto al contrato anterior ya que la duración pasa de 1 a 3 años.

#### 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

##### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	11.527,63	11.527,63	11.527,63
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.



