

## **INFORME TÉCNICO**

**PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA SOFTWARE/HARDWARE DEL SISTEMA DE DIRECCIONAMIENTO DE PACIENTES, INSTALADA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA Y EN EL CENTRO DE ESPECIALIDADES EL ARROYO, POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO POR EXCLUSIVIDAD.**

### **PNSP S 25-007**

Se han analizado los siguientes puntos del PPT y la respuesta dada por parte del licitador a cada una de estas cuestiones en su oferta.

Puntos requeridos en el PPT.

- 2.1 Actualización de la versión actual a la última versión disponible de la aplicación:
  - Punto 3.5. de la oferta. Materiales, repuestos y exclusiones. (actualización de firmware y software sin coste)
- 2.2 Incluirá todos los servicios profesionales necesarios tanto presenciales como remotos:
  - Punto 3.5. de la oferta. Materiales, repuestos y exclusiones (Mano de obra y desplazamientos)
  - Punto 2.1.3. de la oferta. Organización del servicio.
- 2.3. Mantenimiento de las comunicaciones con los sistemas de información del hospital:
  - Punto 2.1.4. de la oferta. Verificación de estado de conectividad, integraciones HL7, plantillas y drivers.
  - Punto 2.1.2. de la oferta. Integraciones con Selene HIS, \_RIS Siemens y Fuji, ARIA (oncología)
- 2.4 y 2.5. Renovación de monitores, NUCs:
  - Punto 2.1.2. de la oferta. Alcance funcional y técnico
- 2.7. Segundo nivel de mantenimiento.
  - Punto 3.8. de la oferta. Horario y localización del servicio.
- 2.8 Mantenimiento preventivo y correctivo de todos los elementos del hardware:
  - Punto 2.1.1. de la oferta. Enfoque general
  - Punto 4.4. de la oferta. Metodología por líneas de servicio.
- 4.1 auditoría inicial del sistema:
  - Punto 2.1.6. de la oferta. Planificación operativa – mes 1 auditoría inicial del sistema.
- 4.3 tiempos de respuesta y resolución de incidencias:
  - Punto 3.4. de la oferta. Tipología de incidencias y actuaciones.
- 5.4 Nuevos desarrollos y funcionalidades a implementar:
  - Punto 2.1.4. de la oferta. Metodología de trabajo (gestión evolutivos)

Una vez estudiada la oferta realizada por **SIADDE SOLUCIONES, S.A.**, para la contratación de los **Servicios de mantenimiento y actualización tecnológica de la plataforma software/hardware del sistema de direccionamiento de pacientes, instalada en el Hospital Universitario de Fuenlabrada y en el Centro de Especialidades El Arroyo**, consideramos que dicha oferta cumple con todas las especificaciones y requisitos exigidos en el pliego de condiciones técnicas.

Madrid, 20 de Octubre de 2025

Documento firmado digitalmente por: BILLON BENGOCHEA ALFONSO  
Fecha: 2025.10.20 16:18  
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]  
La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>

**Dtor Organización y Sistemas**