

Hospital Universitario de Fuenlabrada

Att. D Alfonso Billón Bengoechea

Director de Sistemas de Información y Organización

D. José Antonio Saavedra Rincón, con DNI 1.177.445-Y, Director de Ingeniería de la empresa ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L., con domicilio en Madrid,

DECLARA

- 1º. Que el Sistema de Gestión de Turnos y Direccionamiento de Pacientes SGT es un producto fabricado y desarrollado íntegra y exclusivamente por ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L.

El SGT es un Sistema de Gestión de Turnos y Colas de Espera potente, modular, personalizable y flexible, capaz de adaptarse a las necesidades de los clientes para obtener un control óptimo y eficaz de los tipos de atención y las colas de espera disponibles en su negocio. Se trata de una solución ideal para dar servicio y optimizar los tiempos de espera en todo tipo de centros que presten atención al público con o sin cita previa: hospitales, centros de salud, ayuntamientos, oficinas de atención al ciudadano, sucursales bancarias, tiendas, etc.

Este sistema de gestión de turnos y circulación de personas es la respuesta al planteamiento de mejorar la experiencia del usuario y contribuye a una asistencia de mayor calidad y más humana, a través de una recepción personalizada, el adecuado direccionamiento y ofrecer la información sobre su espera en el centro.

Asimismo, por la arquitectura abierta de la que dispone, permite la comunicación con sistemas de información del cliente. Como, por ejemplo, los sistemas de información generales del hospital (HIS) y departamentales (RIS u otros) en el caso de los hospitales y centros de atención sanitaria.

- 2º. ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L. es propietaria de todos los programas fuente y del desarrollo software y hardware del sistema, así como de todos los derechos de explotación y comercialización del mismo sin cesión alguna a terceras compañías.
- 3º. ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L. es la única empresa legalmente autorizada y capacitada para facultar a otras compañías mediante la correspondiente formación, para la introducción de nuevas versiones del sistema, modificaciones, así como para la realización de adaptaciones personalizadas y proporcionar al cliente una respuesta óptima para el mantenimiento del sistema.
- 4º. ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L. certifica que SIADDE SOLUCIONES, S.A. (CIF A81286759) es la única empresa en exclusiva certificada y autorizada para hacer las instalaciones y mantenimientos del Sistema de Gestión de Turnos y Direccionamiento de Pacientes SGT.

Y, para que conste, a los efectos oportunos, expido la presente declaración en Madrid, a 25 de Abril de 2025,



ODEKIA SOLUCIONES Y SISTEMAS, S.L.
C/San Máximo, 31 - 2ª Pta. Nave 8
28041 Madrid, N.I.E. B80640001
Teléf. +34 91 792 27 31 - Fax +34 91 199 72 28
www.odekia.es

Fdo.: D. José Antonio Saavedra
Director de Ingeniería