

Memoria Explicativa Exclusividad Software Sistema de Direccionamiento de Pacientes

Memoria justificativa y memoria económica del contrato de servicio de mantenimiento y actualización tecnológica de la plataforma software/hardware del sistema de direccionamiento de pacientes, instalada en el Hospital Universitario De Fuenlabrada y en el Centro De Especialidades El Arroyo.

1. Necesidades a satisfacer durante el contrato.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada (en adelante HUF) es una Empresa Pública con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas) y desarrolla la actividad propia de su objeto social que es la asistencia sanitaria desde su creación.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada utiliza en diversas áreas del Hospital de Fuenlabrada y el Centro de Especialidades El Arroyo el software del Sistema de Direccionamiento de Pacientes de la empresa SIADDE.

Esta aplicación, como todas las demás instaladas en el hospital, forma parte de la Historia Clínica Electrónica, cuyo núcleo centro es el HIS (Selene), con el que comparte información tanto demográfica como asistencial.

El Hospital de Fuenlabrada tiene capacidad para ofrecer un soporte de Nivel 1 para responder a las incidencias leves, pero es necesario contar con el apoyo de un proveedor externo experto en la aplicación y que provea soporte técnico para incidencias más graves y facilite el acceso a nuevas versiones y funcionalidades de la aplicación y preste apoyo en los procesos de migración.

2. Presupuesto y Determinación base de licitación.

Se define un presupuesto por un importe de 43.500 € (IVA excluido) para un período de 24 meses.

Concepto	Importe
Mantenimiento preventivo y correctivo del Hardware Año 1	13.000
Mantenimiento preventivo y correctivo del Hardware Año 2	13.000
Mantenimiento preventivo y correctivo del software y 150 horas de desarrollo mayor Año 1	8.750
Mantenimiento preventivo y correctivo del software y 150 horas de desarrollo mayor Año 2	8.750
TOTAL para los 2 Años (sin IVA)	43.500

Memoria Explicativa Exclusividad Software Sistema de Direccionamiento de Pacientes

Junto con el mantenimiento del HW de la solución instalada se establece una bolsa de 150 horas anuales de consultoría y desarrollo durante la vigencia del Contrato.

El exceso de horas de consultoría y desarrollo sobre las 300 establecidas en el pliego se pagarán a 58,3 €/hora. Estas horas sólo se ejecutarán previa evaluación y autorización por parte del Hospital y siempre dentro del límite del 20 % que aplica de manera global al pliego con independencia de que se use para renovación del HW o desarrollo de software.

La duración del Contrato será de 24 meses.

3. Modificaciones previstas

No se establecen modificaciones sobre el objeto del contrato.

4. Acuerdos de nivel de servicio

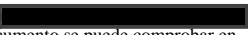
Se han establecido unos acuerdos de nivel servicio (ANS). Se entiende por Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS/SLA), el conjunto de parámetros establecidos para medir la calidad de los servicios prestados y los compromisos adquiridos sobre los Valores de los Indicadores Clave (KPI) medidos durante la vigencia del contrato.

Estos ANS están detallados en el pliego de prescripciones técnicas.

Fuenlabrada, 04 de septiembre de 2025

Área de Sistemas de Información

Hospital Universitario de Fuenlabrada

Documento firmado digitalmente por: BILLON BENGOCHEA ALFONSO
Fecha: 2025.09.05 09:48
Verificación y validez por: 
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>